

Мобильное обучение как тренд коммуникационной среды дополнительного профессионального образования

Mobile Learning as a Trend in the Communication Environment of Additional Professional Education

DOI: 10.12737/2587-9103-2024-13-1-59-63

Получено: 15 декабря 2023 г. / Одобрено: 30 декабря 2023 г. / Опубликовано: 26 февраля 2024 г.

**К.В. Киуру**

Д-р филол. наук, профессор,
Челябинский государственный университет,
Россия, 454001, Челябинск, ул. Братъев
Кашириных, 129,
e-mail: kkiuru@mail.ru

K.V. Kiuru

Doctor of Philology, Professor,
Chelyabinsk State University,
129, Bratyev Kashirinyrh, st., Chelyabinsk, Russia,
e-mail: kkiuru@mail.ru

**Е.Е. Попова**

Канд. пед. наук, доцент,
Уральский государственный университет
физической культуры,
Россия, 454000, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 1,
e-mail: katyush@list.ru

E.E. Popova

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate
Professor,
Ural State University of Physical Culture,
1, Ordzhonikidze st., Chelyabinsk, Russia,
e-mail: katyush@list.ru

**Ю.Г. Маковецкая**

Канд. ист. наук, доцент,
Челябинский институт переподготовки и
повышения квалификации работников
образования,
Россия, 454001, Челябинск,
ул. Красноармейская, 88,
e-mail: uroare@mail.ru

Yu.G. Makovetskaya

Candidate of Historical Sciences, Associate Professor,
Chelyabinsk Institute for Retraining and
Advanced Training of Education Workers,
88, Krasnoarmeyskaya st., Chelyabinsk, Russia,
e-mail: uroare@mail.ru

**К.Н. Апушкина**

Канд. пед. наук,
Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
Челябинск, Россия, 454001, пр. Ленина, 69,
e-mail: ksenja_78@mail.ru

K.N. Apushkina

Candidate of Pedagogical Sciences,
South Ural State Humanitarian and Pedagogical
University,
69, Lenina av., Chelyabinsk, Russia,
e-mail: ksenja_78@mail.ru

Аннотация

Введение. В современном обществе интернет-коммуникация изменила сценарии образования. С каждым днем требования к профессиональным компетенциям в различных сферах деятельности меняются, растет потребность в повышении квалификации и профессиональной переподготовке. Быстро сформировать новые профессиональные компетенции позволяет мобильное обучение, ставшее трендом дополнительного профессионального образования.

Цель статьи — рассмотреть мобильное обучение как актуальный тренд дополнительного профессионального образования. Рассматриваются вопросы, связанные с актуальностью использования мобильных устройств и технологий в образовательном процессе.

Методология, методы и методики. Исследование было проведено с использованием метода формализованного анкетирования (массового опроса) для изучения эффективности мобильного обучения в процессе получения дополнительного профессионального образования. В опросе участвовали 16 выпускников Высшей Школы медиа, коммуникаций и дизайна факультета журналистики Челябинского государственного университета, программа обучения «Реклама и связи с общественностью». Для проведения исследования была разработана анкета, распространенная при помощи Google Forms. В исследовании приняли участие студентов вузов г. Челябинска. Тип выборки — стихийная. Контур выборки образуют зарегистрированные пользователи, проявившие интерес к данному интернет-опросу. Механизм отбора респондентов — self-selection.

Результаты. Представлены результаты исследования эффективности мобильного обучения в процессе получения дополнительного профессионального образования.

Научная новизна заключается во введении в научный оборот понятия мобильного обучения в процессе дополнительного профессионального образования.

Abstract

Introduction. In modern society, Internet communication has changed the scenarios of education. Every day, the requirements for professional competencies in various fields of activity are changing, and the need for advanced training and professional retraining is growing. Mobile learning, which has become a trend of additional professional education, allows you to quickly form new professional competencies.

The purpose of the article is to consider mobile learning as an actual trend of additional professional education. The issues related to the relevance of the use of mobile devices and technologies in the educational process are considered.

Methodology, methods and techniques. The study was conducted using the method of formalized questionnaire (mass survey) to study the effectiveness of mobile learning in the process of obtaining additional professional education. The survey involved 16 graduates of the Higher School of Media, Communications and Design Faculty of Journalism of Chelyabinsk State University, training program "Advertising and public relations". To conduct the research, a questionnaire was developed, distributed using Google Forms. Students of Chelyabinsk universities took part in the study. The sample type is spontaneous. The sample outline is formed by registered users who have expressed interest in this online survey. The mechanism for selecting respondents is self-selection.

Results. The results of a study of the effectiveness of mobile learning in the process of obtaining additional professional education are presented. The scientific novelty lies in the introduction into scientific circulation of the concept of mobile learning in the process of additional professional education.

Practical significance. The identified trends will help the educational environment to prepare adequate responses to the identified challenges.

Практическая значимость. Выявленные тренды помогут образовательной среде подготовить адекватные ответы на обозначенные вызовы.

Ключевые слова: коммуникационная среда образования, мобильное обучение, мобильные технологии, мобильные устройства, дополнительное профессиональное образование.

Keywords: the communication environment of education, mobile learning, mobile technologies, mobile devices, additional professional education.

Введение

Актуальность. Мобильное обучение — это популярная, развивающаяся и широко используемая технология. Самое главное, что, хотим мы того или нет, но мобильные технологии уже проникли в аудитории. У каждого студента на занятии с собой имеется как минимум мобильный телефон, а у некоторых — планшеты и ноутбуки. Все чаще учащиеся предпочитают использовать на паре электронные версии учебников или читают доклады непосредственно с экранов своих мобильных устройств. Преподавателям нет смысла противостоять прогрессу, куда логичнее использовать прогресс в своих целях и дать студентам понять, что их мобильные гаджеты могут быть использованы не только для развлечений и переписки в социальных сетях, но и для обучения как в классе, так и за его пределами.

Преподаватель, успешно изучивший специфику применения мобильных технологий в обучении, усвоивший условия внедрения мобильных технологий, принципы работы с ними, способен усовершенствовать образовательный процесс, сделать его доступнее, легче, увлекательнее, активизировать самостоятельную работу студентов, а также применить новые средства и формы контроля знаний.

Степень изученности вопроса. О применении мобильных технологий в образовательном процессе высших учебных заведений пишут И.М. Шепелева [16], К.А. Татаринев и Л.Е. Бовкун [12], С.А. Грязнов [3], Е.П. Курчева [5], И.И. Газиева [2], И.И. Тихонович И.И. и Г.В. Митерева [13], Р.П. Бутко [1], Б.А. Ускова и М.В. Фоминых [14].

Целесообразность разработки темы. Процесс интеграции средств связи в учебный процесс в Российской Федерации идет не так активно. Не уделяется должное внимание анализу и внедрению мобильных устройств в педагогический процесс.

Научная новизна заключается во введении в научный оборот понятия мобильного обучения в процессе дополнительного профессионального образования.

Цель статьи — рассмотреть мобильное обучение как актуальный тренд дополнительного профессионального образования.

Основная часть

Социальные сети обеспечивают доступ к информации и глобальный обмен ею, что ставит новые

задачи перед педагогикой как наукой о цели и содержании образования [4].

С точки зрения С.В. Титовой, определение мобильного характеризует прежде всего две основные составляющие педагогического процесса — доступ к средствам обучения и формы реализации учебной интеракции. Обучающийся сегодня может иметь мгновенный доступ к учебным материалам и программам, учебным ресурсам, выполнять задания, общаться с педагогом в любое время и в любом месте. Мобильные устройства обеспечивают следующие виды общения: голосовое, SMS, электронную почту, видеосвязь, социальные сети («ВКонтакте», «Телеграм» и т.д.), т.е. они предоставляют возможность написать, показать и рассказать. Меняется кардинальным образом форма обучения, которая как нельзя лучше соответствует идее «обучения через всю жизнь» (*life-long education*) [8; 9]

Широкое распространение и беспрецедентная популярность мобильных устройств среди молодежи ведет к их стихийному применению в учебном процессе. Неструктурированное использование мобильных устройств в процессе обучения грозит неизбежными трудностями и сложностями, с которыми сегодня сталкиваются все участники учебного процесса. Одна из трудностей — отсутствие хорошо разработанной методической базы использования мобильных устройств в обучении. Также можно отметить, что преподаватели не владеют соответствующим уровнем информационно-коммуникационных технологий.

Использование мобильных технологий в образовательном процессе возможно при освоении различных дисциплин. По мнению И.Н. Шамрай, З.М. Саденовой и А.Ж. Саденовой [15], достаточно сложной методической проблемой является проблема выработки критериев оценивания и создания типологической классификации мобильных приложений, которые могут быть достаточно эффективно использованы в процессе обучения иностранному языку.

Авторы классифицируют мобильные приложения для организации различных видов учебной деятельности и создания упражнений и тестов и выделяют две основные группы мобильных приложений: собственно обучающие или дидактические мобильные приложения для развития разных видов речевой

деятельности и инструментальные мобильные приложения, не предназначенные для обучающих целей.

Мобильное обучение начинает применяться в сфере дополнительного профессионального образования [10].

В реализации мобильного обучения, как указывает О.В. Погребная [7], ключевым элементом является выбор и оценка образовательных приложений. Поэтому, с одной стороны, важно поддержать производителей программного обеспечения, а с другой — необходимо развивать навыки использования мобильных устройств в обучении у преподавателей. Образовательная среда массово отказывается от бумажных литературных источников в пользу цифровых медиа.

Как указывают Е.Ю. Суворова и В.О. Зинченко [11], сегодня большинство студентов технически и психологически готовы к использованию мобильных технологий в образовании, и необходимо рассмотреть новые возможности для более эффективного использования потенциала мобильного обучения. Решение этой проблемы требует организации части усилий руководителей образования, научно-методической работы ученых и преподавателей по внедрению стратегий, форм и методов мобильного обучения в образовательный процесс высших учебных заведений.

Методология исследования

Исследование было проведено с использованием метода формализованного анкетирования (массового опроса) для изучения эффективности мобильного обучения в процессе получения дополнительного профессионального образования.

В опросе участвовали 16 выпускников Высшей школы медиа, коммуникаций и дизайна факультета журналистики Челябинского государственного университета, программа обучения «Реклама и связи с общественностью». Состав респондентов был представлен следующими городами: Санкт-Петербург, Челябинск, Магнитогорск, Белгород, Пермь, Симферополь, Екатеринбург, Балашиха, Серов.

Для проведения исследования была разработана анкета, распространённая при помощи *Google-forms*.

Типы выборки — стихийная. Контуры выборки образуют зарегистрированные пользователи, проявившие интерес к данному интернет-опросу. Механизм отбора респондентов — *self-selection*.

В ходе исследования были получены количественные и качественные данные, которые позволяют оценить эффективность мобильного обучения в процессе получения дополнительного профессионального образования.

Уровень организации учебного процесса и качество учебного материала были оценены участниками на оценку 5 по пятибалльной шкале.

Респондентам был задан вопрос: «Оправдались ли ваши ожидания, которые вы писали в самом первом задании с реальностью?» 100% участников ответили положительно.

На вопрос: «Какие, по вашему мнению, дисциплины необходимо включить в реализуемые программы?» большинство участников ответили, что наполнение программы оптимально.

77% участников готовы ещё проходить подобные курсы в рамках Высшей школы медиа, коммуникаций и дизайна факультета журналистики Челябинского государственного университета. Интересными для дальнейшего обучения оказались программы по медиапедагогике и режиссуре.

Исходя из полученных данных, мы можем сделать выводы, что мобильное обучение является эффективным по нескольким причинам: большой территориальный охват участников, возможность проходить обучение в любое удобное время, обратная связь, максимум практических заданий.

Результаты исследования

Первый тренд современного образования — это цифровое образование со смешением видов обучения, автономным обучением и образованием в социальных сетях.

Второй тренд связан с психологическим благополучием школьников, студентов и учителей, преподавателей. Это равновесие при выполнении заданий, образование для психологического здоровья, учет домашней среды, рефлексия негативных эмоций, влияние физического и психического самочувствия на усвоение информации.

Третий тренд — микрообучение онлайн для прогресса в работе. Для всех этих трендов особенно актуально умение учиться самостоятельно и проектировать собственный образовательный путь из маленьких шагов.

Таким образом, в образование пришли новые акторы, появились новые каналы получения знаний и навыков, новые способы объединяться в учебную группу.

Под мобильным обучением в процессе дополнительного профессионального образования мы понимаем любое образовательное взаимодействие, осуществляемое с помощью мобильных технологий для решения следующих задач: демонстрации различных типов учебных ресурсов, общения, обмена опытом обучения с другими студентами и совместной работы обучающихся и преподавателя для решения проблем в процессе получения дополнительного профессионального образования.

Вывод. Современный образовательный процесс не отделим от мобильных технологий. Они позволяют получать знания в комфортной обстановке, учитывать физическое и психическое самочувствие, выбирать удобное время для обучения, рефлексировать негативные эмоции.

Литература

1. Бутко Р.П. Применение технологии мобильного обучения в современных условиях [Текст] / Р.П. Бутко // Информационные технологии в моделировании и управлении: подходы, методы, решения: материалы V Всероссийской научной конференции с международным участием. — Тольятти, 2022. — С. 132–136.
2. Газиева И.И. Современные информационные технологии в сфере образования [Текст] / И.И. Газиева // Гуманитарное знание и духовная безопасность: сборник материалов IX Международной науч.-практ. конф. — Махачкала, 2022. — С. 109–114.
3. Грязнов С.А. Социально-педагогические вопросы образования и воспитания [Текст] / С.А. Грязнов // БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики: материалы Всероссийской науч.-практ. конф. — Чебоксары, 2021. — С. 20–23.
4. Киуру К.В. MICROLEARNING и MOBILE LEARNING как ответ на вызовы трансформации коммуникационной среды современного образования [Текст] / К.В. Киуру, Е.Е. Попова, А.И. Агапов // Современная коммуникативистика. — 2023. — № 4. — С. 27–31.
5. Курчева Е.П. Использование мобильных устройств и технологий в образовательном процессе [Текст] / Е.П. Курчева // Преподавание социально-гуманитарных дисциплин в высшей школе: проблемы и перспективы: сборник материалов XX научно-методической конференции факультета философии и социальных наук Белорусского государственного университета. — Минск, 2023. — С. 140–143.
6. Нецветаева В.О. К вопросу об использовании мобильных технологий при обучении иностранным языкам [Текст] / В.О. Нецветаева // Социально-педагогические вопросы образования и воспитания: материалы всероссийской науч.-практ. конф. — Чебоксары, 2023. — С. 22–24.
7. Погребная О.В. От мобильных технологий — к мобильному образованию [Текст] / О.В. Погребная // Региональное образование: современные тенденции. — 2020. — № 1. — С. 119–122.
8. Титова С.В. Мобильное обучение сегодня: стратегии и перспективы [Текст] / С.В. Титова // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. — 2021. — № 1. — С. 9–23.
9. Титова С.В. Дидактические проблемы интеграции мобильных приложений в учебный процесс [Текст] / С.В. Титова // Вестник Тамбовского университета. Серия гуманитарные науки. — 2016. — Т. 21. — Вып. 7–8. — С. 7–14.
10. Свёрлышков А.В. Мобильное обучение как новая технология в образовании [Текст] / А.В. Свёрлышков // Лучшие практики общего и дополнительного образования по естественно-научным и техническим дисциплинам: материалы III Международной науч.-практ. конф., посвященной памяти академика РАН К.А. Валиева. — Казань, 2023. — С. 459–463.
11. Суворова Е.Ю. Мобильное обучение: перспективы и значение для цифровизации образования [Текст] / Е.Ю. Суворова, В.О. Зинченко // Материалы пула научно-практических конференций. Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского; Керченский государственный морской технологический университет; Луганский государственный педагогический университет; Луганский государственный университет имени Владимира Даля. — Керчь, 2023. — С. 722–725.
12. Татаринов К.А. Мобильные технологии в образовании [Текст] / К.А. Татаринов, Л.Е. Бовкун // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2020. — Т. 9. — № 3. — С. 47–50.
13. Тихонович И.И. Готовность студентов к мобильному обучению (M-learning) в высших учебных заведениях [Текст] / И.И. Тихонович, Г.В. Митерева // Высшая школа России и достижение национальных целей развития страны: материалы XIV Международной учеб.-методич. конф. — Чебоксары, — 2022. — С. 101–104.
14. Ускова Б.А. Мобильные технологии как новый элемент системы обучения [Текст] / Б.А. Ускова, М.В. Фоминых // Современные проблемы науки и образования. — 2021. — № 1.
15. Шамрай И.Н. Онлайн-образование: оценка современных моделей и повышение эффективности [Текст] / И.Н. Шамрай, З.М. Саденова, А.Ж. Саденова // Технологии в образовании 2023. — Новосибирск, 2023. — С. 116–127.
16. Шепелева И.М. О некоторых аспектах мобильного обучения в высшей школе [Текст] / И.М. Шепелева // Языковой дискурс в социальной практике: сборник научных трудов международной науч.-практ. конф. — Тверь, 2023. — С. 298–303.

References

1. Butko R.P. Primenenie tekhnologii mobil'nogo obucheniya v sovremennykh usloviyakh // *Informacionnye tekhnologii v modelirovani i upravlenii: podhody, metody, resheniya: materialy V Vserossijskoj nauchnoj konferencii s mezhduнародnym uchastiem*. Tol'yatti, 2022, pp. 132–136.
2. Gazieva I.I. Sovremennye informacionnye tekhnologii v sfere obrazovaniya // *Gumanitarnoe znanie i duhovnaya bezopasnost': sbornik materialov IX Mezhduнародnoj nauch.-prakt. konf.* — Mahachkala, 2022, pp. 109–114.
3. Gryaznov S.A. Social'no-pedagogicheskie voprosy obrazovaniya i vospitaniya // *BU CHR DPO «CHuvashskij respublikanskij institut obrazovaniya» Ministerstva obrazovaniya i molodezhnoj politiki CHuvashskoj Respubliki: materialy Vserossijskoj nauch.-prakt. konf.* CHEboksary, 2021, pp. 20–23.
4. Kiuru K.V., Popova E.E., Agapov A.I. MICROLEARNING i MOBILE LEARNING kak otvet na vyzovy transformacii kommunikacionnoj sredy sovremennogo obrazovaniya // *Sovremennaya kommunikativistika*, 2023, no. 4, pp. 27–31.
5. Kurcheva E.P. Ispol'zovanie mobil'nyh ustrojstv i tekhnologij v obrazovatel'nom processe // *Prepodavanie social'no-gumanitarnyh disciplin v vysshej shkole: problemy i perspektivy: sbornik materialov HKH nauchno-metodicheskoy konferencii fakulteta filosofii i social'nyh nauk Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta*. Minsk, 2023, pp. 140–143.
6. Necvetaeva V.O. K voprosu ob ispol'zovanii mobil'nyh tekhnologij pri obuchenii inostrannym yazykam // *Social'no-pedagogicheskie voprosy obrazovaniya i vospitaniya: materialy vserossijskoj nauch.-prakt. konf.* CHEboksary, 2023, pp. 22–24.
7. Pogrebnaya O.V. Ot mobil'nyh tekhnologij — k mobil'nomu obrazovaniyu // *Regional'noe obrazovanie: sovremennye tendencii*, 2020, no. 1, pp. 119–122.
8. Titova S.V. Mobil'noe obuchenie segodnya: strategii i perspektivy // *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 19. Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya*, 2021, no. 1, pp. 9–23.

9. Titova S.V. Didakticheskie problemy integracii mobil'nyh prilozhenij v uchebnyj process // *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya gumanitarnye nauki*, 2016, v. 21, vyp. 7–8, pp. 7–14.
10. Svyorlyshkov A.V. Mobil'noe obuchenie kak novaya tekhnologiya v obrazovanii // *Luchshie praktiki obshchego i dopolnite'nogo obrazovaniya po estestvennonauchnym i tekhnicheskim disciplinam: materialy III Mezhdunarodnoj nauch.-prakt. konf., posvyashchennoj pamyati akademika RAN K.A. Valieva*. Kazan', 2023, pp. 459–463.
11. Suvorova E.YU., Zinchenko V.O. Mobil'noe obuchenie: perspektivy i znachenie dlya cifrovizacii obrazovaniya // *Materialy pula nauchno-prakticheskikh konferencij. Doneckij nacional'nyj universitet ekonomiki i trgovli imeni Mihaila Tugan-Baranovskogo; Kerchenskij gosudarstvennyj morskoy tekhnologicheskij universitet; Luganskij gosudarstvennyj pedagogicheskij universitet; Luganskij gosudarstvennyj universitet imeni Vladimira Dalya*. Kerch', 2023, pp. 722–725.
12. Tatarinov K.A., Bovkun L.E. Mobil'nye tekhnologii v obrazovanii // *Azimut nauchnyh issledovanij: pedagogika i psihologiya*, 2020, v. 9, no. 3, pp. 47–50.
13. Tihonovich I.I., Mitereva G.V. Gotovnost' studentov k mobil'nomu obucheniyu (M-learning) v vysshih uchebnyh zavedeniyah // *Vyssshaya shkola Rossii i dostizhenie nacional'nyh celej razvitiya strany: materialy HIV Mezhdunarodnoj ucheb.-metodich. konf.* CHEboksary, 2022, pp. 101–104.
14. Uskova B.A., Fominyh M.V. Mobil'nye tekhnologii kak novyj element sistemy obucheniya // *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*, 2021, no. 1.
15. SHamraj I.N., Sadenova Z.M., Sadenova A.ZH. Onlajn-obrazovanie: ocenka sovremennyh modelej i povyshenie effektivnosti // *Tekhnologii v obrazovanii 2023*. Novosibirsk, 2023, pp. 116–127.
16. SHepeleva I.M. O nekotoryh aspektah mobil'nogo obucheniya v vysshej shkole // *YAzykovoj diskurs v social'noj praktike: sbornik nauchnyh trudov mezhdunarodnoj nauch.-prakt. konf. Tver'*, 2023, pp. 298–303.