

Подготовка будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий: коммуникативный аспект

Preparing Future Teachers for the Use of Distance Learning Technologies: A Communicative Aspect

DOI: 10.12737/2587-9103-2024-13-4-48-53

Получено: 20 июня 2024 г. / Одобрено: 10 июля 2024 2023 г. / Опубликовано: 26 августа 2024 г.

**В.А. Фулин**

Начальник отдела дистанционных образовательных проектов РГУ имени С.А. Есенина,
e-mail: v.fulin@365.rsu.edu.ru

V.A. Fulin

Head of the Department of Distance Learning Projects,
Ryazan State University named after S.A. Yesenin,
e-mail: v.fulin@365.rsu.edu.ru

Аннотация

В статье рассматривается коммуникативный аспект подготовки будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий. В условиях цифровой трансформации образования возрастает роль информационно-коммуникационных компетенций молодого специалиста в организации образовательного процесса. Использование новых технологий часто приводит к проблемам в учебно-педагогическом взаимодействии его участников и требует ориентации на коммуникативный аспект профессиональной педагогической подготовки в условиях применения цифровых технологий. Цель исследования заключалась в исследовании роли коммуникативного аспекта подготовки будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий. Исследование основано на *теоретических* (анализ, систематизация, обобщение положений научной литературы по теме исследования) и *эмпирических* методах (анализ результатов деятельности студентов, педагогическое наблюдение). Показана необходимость формирования у будущих педагогов компетенций в области применения коммуникационных средств цифровой образовательной среды в образовательном процессе. Определены типы учебно-педагогического взаимодействия при цифровом обучении и предложены средства цифровой образовательной среды для их реализации. *Перспективы дальнейших исследований* могут быть связаны с разработкой методических рекомендаций по применению элементов цифровой образовательной среды (ЦОС) для реализации коммуникативного аспекта, а также расширения участников образовательного процесса за счет добавления нового субъекта «Родители обучающегося».

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии, будущие педагоги, коммуникативный аспект, учебно-педагогическое взаимодействие, цифровая образовательная среда.

Abstract

The article considers the communicative aspect of preparing future teachers for the use of distance educational technologies. In the context of the digital transformation of education, the role of information and communication competencies of a young specialist for organizing the educational process is increasing. The use of new technologies in the educational process often leads to problems in the educational and pedagogical interaction of its participants and requires an orientation towards the communicative aspect of professional pedagogical training in the context of the use of digital technologies. The purpose of the study was to investigate the role of the communicative aspect of preparing future teachers for the use of distance educational technologies. The research is based on *theoretical* (analysis, systematization, generalization of the statements of the scientific literature on the research topic) and *empirical* methods (analysis of the results of students' activities, pedagogical supervision). The necessity of developing competencies among future teachers in the field of using communication tools of the digital educational space in the educational process is shown. The types of educational and pedagogical interactions in digital learning are determined and digital educational space tools for their implementation are proposed. *Prospects for further research* may be related to the development of methodological recommendations for the use of digital educational space (DES) elements to implement the communicative aspect, as well as expanding the participants in the educational process by adding a new subject "Parents of the student."

Keywords: distance educational technologies, future teachers, communicative aspect, educational and pedagogical interaction, digital educational environment.

Введение. Коммуникативный аспект в условиях цифровой трансформации образования играет существенную роль в формировании конкурентноспособного специалиста. «Современная интернет-коммуникация, — справедливо подчёркивают Л.М. Гончарова и Н.В. Ковшова, — несмотря на свой виртуально-опосредованный характер, тем не менее, порождает вполне реальные языковые новшества, которые активно внедряются в нашу жизнь и, более того, оказывают влияние на привычные формы общения» [9, с. 74].

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» [1] образовательные организации вправе применять в процессе обучения дистанционные образовательные технологии. В связи с этим умение учителя работать с информационными технологиями закреплено в профессиональном стандарте педагога, согласно

которому учитель должен быть готов проводить учебные занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной физиологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения. В федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 44.03.05. «Педагогическое образование» [2] с применением информационно-коммуникационных технологий прописана общепрофессиональная компетенция «способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности» (ОПК-9).

При анализе основных образовательных программ по педагогическим направлениям подготовки можно отметить общепрофессиональные и профессиональные компетенции, связанные с коммуникативным аспектом — «способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ» (ОПК-7), а также профессиональные компетенции, связанные с информационными технологиями — «способен реализовывать образовательные программы различных уровней в соответствии с современными методиками и технологиями, в том числе информационными, для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса» (ПК-3).

Знание этих возможностей и технологий их применения в учебном процессе необходимо будущему учителю для дальнейшей профессиональной деятельности. Очевидно, что вузы, готовящие студентов по УГСН 44.00.00 «Образование и педагогические науки», должны уделять должное внимание формированию коммуникативных компетенций в области применения дистанционных образовательных технологий, так как это имеет непосредственное влияние на качество оказания образовательных услуг и взаимодействия внутри педагогического сообщества.

Гипотеза заключалась в предположении о том, что коммуникативный аспект при подготовке будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий играет важную роль при формировании современного учителя в условиях цифровой трансформации образования.

Цель исследования заключалась в исследовании роли коммуникативного аспекта подготовки будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий.

Обзор литературы. В соответствии с функциями педагогического общения современные исследователи определяют «три стратегии (которые в силу их обобщенности можно считать макростратегиями) речевого поведения преподавателя: информативная,

императивная и коммуникативно-регулирующая» [8, с. 184]. Подчеркнём, что полученные нами и проанализированные в результате наблюдения примеры коммуникативного поведения преподавателей вузов в дистанционной образовательной среде позволяют сделать вывод об идентичных речевых стратегиях и тактиках, применяющихся в процессе педагогической коммуникации.

Проблемам, связанным с особенностями межличностной коммуникации в рамках образовательного процесса, осуществляемого при обучении в различных форматах, посвящены работы Н.В. Гончаровой и М.В. Лифшиц. В качестве основы коммуникации берется набор информации, которая используется для формирования профессиональных компетенций у обучающихся, эффективность коммуникации между преподавателем и обучающимися зависит от наличия реструктуров (стимулятора) и деструктуров (препятствия) коммуникации. В качестве реструктуров коммуникации Н.В. Гончарова выделяет возможность регулирования числа событий и объема данных в зависимости от интереса аудитории, возможность использования для коммуникации интерактивных материалов. Деструкторами выступают снижение объема воспринимаемой информации из-за сложностей самоорганизации, снижение контроля за восприятием информации, отсутствие индивидуального подхода [7]. М.В. Лифшиц в своей работе отмечает, что на восприятии обучения и его эффективности также сказывается физическая отдаленность преподавателей и обучающихся [12].

В работах А.Н. Богомолова приводятся результаты изучения форм сетевого взаимодействия в виртуальной аудитории и выделяется особый тип взаимодействия «человек — компьютер — человек», где характерной чертой является особый тип коммуникации — интеракция [4]. В свою очередь, М.Е. Вайендорф-Сысоева выделяет четыре типа учебно-педагогического взаимодействия при цифровом обучении «педагог — ЦОС — обучающийся», «педагог — ЦОС — педагог», «обучающийся — ЦОС — педагог» и «обучающийся — ЦОС — педагог» и рассматривает их отличия от общения в рамках традиционной образовательной среды с введением ЦОС как субъекта учебно-педагогического взаимодействия [5]. Способы организации сетевой коммуникации в дистанционном формате выделил М.М. Пьянников: групповая или индивидуальная проектная деятельность; ведение блогов, дневников, журналов; пересылка заданий и получение комментариев по электронной почте; индивидуальная или групповая переписка с применением системы мгновенных сообщений внутри ЦОС; организация групповых и индивидуальных видео- или аудиоконференций [13]. Таким

образом, можно согласиться с выводами А.А. Кузнецова, о том, что на современном этапе развития общества форматы коммуникации будут развиваться [11]. В связи с этим Р.В. Рюмин в своей статье «Формирование медиативной компетентности посредством дистанционных образовательных технологий» указывает, что педагог должен учитывать содержание, структуру и техническое исполнение, субъективные особенности обучаемых, начальные их знания, специфику освоения [14].

В работах Н.А. Глузман рассматриваются основные элементы педагогической компетентности будущих учителей, выполняющих свою деятельность в условиях дистанционного образования, и, в частности, указывается, что «компетентность по организации педагогической деятельности отражает умение преподавателя организовывать эффективные взаимоотношения со студентами...» [6, с. 51], а также что «сфера коммуникации также требует преобразования, поскольку дистанционное обучение требует компенсации отсутствия живого общения и повышения уровня обратной связи между студентом и преподавателем» [6, с. 54].

Обзор литературы показал, что, несмотря на большое количество публикаций, посвященных подготовке будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий в общем и коммуникативным особенностям в частности, тема по-прежнему остается перспективной и требует продолжения исследований.

Методология и методы. *Теоретические методы* включали анализ, систематизацию и обобщение положений научной литературы по проблеме коммуникативного аспекта в подготовке будущих педагогов к применению дистанционных образовательных технологий. Проанализированы официальные документы: Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки), основные профессиональные образовательные программы высшего образования, бакалавриат по направлениям подготовки РГУ имени С.А. Есенина.

Эмпирические методы заключались в анализе собственного опыта практической деятельности автора в качестве руководителя Центра дистанционного обучения и мониторинга качества образования РГУ имени С. А. Есенина, результатов деятельности студентов, педагогических направлений подготовки, в

анализе широкого спектра функциональных возможностей ЦОС для обеспечения коммуникационных возможностей в процессе учебно-педагогического взаимодействия.

Результаты исследования. Современный педагог должен иметь возможность осуществлять взаимодействие с обучающимися не только лично, но и посредством цифровых инструментов, что позволит увеличить эффективность обучения за счет гибкости и экономии времени. К таким инструментам в первую очередь относят ЦОС и различные мессенджеры.

Однако в основе ЦОС лежит задача в удовлетворении потребности в самостоятельном обучении, самообразовании. В общем случае электронный образовательный ресурс в такой среде предоставляет доступ к электронным конспектам лекций, практикумам и системам тестирования знаний. При этом возникает существенная проблема отсутствия взаимодействия между преподавателем и студентами, получения обратной связи, что, в свою очередь, приводит к снижению мотивации обучающихся.

Наличие разнообразных средств коммуникаций, а также требований ФГОС ВО о том, что ЦОС образовательной организации должна обеспечивать «взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет» [2, с. 10], не может существенно повлиять на эту ситуацию, так как цифровые инструменты коммуникации в рамках ЦОС зачастую не известны педагогам. На помощь в этом случае приходят всевозможные сторонние интернет-мессенджеры и электронная почта, при этом пропадает возможность модерации и контроля сообщений, а появление дополнительного канала информации приводит к рассеиванию внимания обучающегося и еще более усложняет работу учителя и не решает поставленную проблему.

Выходом из данной ситуации видится в *формировании у будущих учителей компетенций в области применения коммуникационных средств* ЦОС в образовательном процессе. При этом важно обучить не только внедрению и настройке таких средств, но и конкретным технологиям их применения.

Результаты исследования. В данном исследовании мы рассматриваем обучение как коммуникацию участников образовательного процесса, т.е. согласованную деятельность педагогов и обучающихся для достижения совместных целей и результатов. Взаимодействие в цифровой образовательной среде накладывает свои особенности на формат этой коммуникации [5]. Проведенный анализ литературы показывает, что будущий учитель должен уметь использовать функционал ЦОС для организации такой деятельности.

К коммуникационным возможностям ЦОС будем относить следующие элементы.

Форум позволяет организовать асинхронную (не требующую немедленного ответа) коммуникацию всем участникам виртуального взаимодействия.

Можно выделить несколько типов форумов:

- учебный — участники могут обсуждать вопросы, связанные с учебным процессом или отвечать на вопросы преподавателя под контролем специально назначенного сотрудника — модератора. Модератор следит за формулировкой вопросов, блокирует некорректные, сообщает адресатам о необходимости ответов. Как правило, таким модератором может быть преподаватель ведущий данную дисциплину и форум размещается внутри электронного учебного курса. При необходимости обучающим может быть ограничено количество сообщений на форуме за определенный период времени. Сообщения форума могут оцениваться педагогами или обучающимися;
- общий — для обсуждения общих вопросов, не связанных с отдельной дисциплиной, например, расписание занятий, проведение внеучебных мероприятий и т.д. Такой форум обычно размещается на основной странице ЦОС и также является модерлируемым;
- закрытый форум предназначен для общения узкого круга лиц, например, педагогов или администрации учебного заведения, и размещается либо на главной странице ЦОС, либо в отдельном специализированном ресурсе. Доступ к таким форумам ограничивается на уровне групп пользователей.

Кроме того, существует отдельный вид форумов для размещения объявлений — сообщения в таком форуме могут оставлять исключительно педагоги или администраторы ЦОС и не предполагают обратной связи.

Участники могут подписаться на форум, чтобы получать уведомления о новых сообщениях форума.

Чат позволяет участникам педагогического взаимодействия обмениваться текстовыми сообщениями в синхронном режиме, т.е. в реальном времени. Особенностью такого режима является необходимость организации педагогом одновременного присутствия всех участников коммуникации в ЦОС. Содержание чат-сессии сохраняется и может быть доступно для просмотра обучающимся.

Чаты особенно полезны для организации коллективной работы обучающихся, «живой» беседы с приглашенными гостями при отсутствии возможности организовать видеоконференцсвязь.

Система сообщений ЦОС — функционал, который позволяет отправлять сообщения любому пользователю ЦОС. В том числе существует возможность отправки сообщения преподавателю электронного образовательного ресурса.

Комментарии к заданиям — возможность предоставления обратной связи по выполненному заданию, с указанием допущенных ошибок, неточностей и рекомендациями по их устранению

Анкета предоставляет в распоряжение преподавателя три типа анкет для оценивания и стимулирования обучения в дистанционных курсах. Педагог может использовать их для сбора информации об обучающихся или об эффективности обучения. Функционал этого элемента ограничен предварительно заданными вопросами, без возможности их редактирования.

Анкетный опрос служит для сбора информации от обучающихся с дальнейшим их анализом внешними средствами. Созданная анкета может содержать 10 типов вопросов. В качестве примеров приведем следующие варианты опросов, в разработке которых принимал непосредственное участие автор: «Степень удовлетворенности обучающихся качеством образования», «Диагностика психологических особенностей студентов», «Лучший преподаватель глазами студента», «Мониторинг социальной грамотности» и др.

Обратная связь позволяет собирать обратную связь от участников образовательного процесса, используя различные типы вопросов, включая множественный выбор, числовой ответ или ввод текста. Отличительной особенностью этого элемента является возможность организации анонимного опроса без необходимости авторизации в ЦОС, например, для организации подачи обращений обучающихся в случае некорректного поведения педагогов.

Опрос позволяет преподавателю организовать голосование, например, для выбора интересующей темы, даты или времени проведения мероприятия и т.д. Результаты опроса могут быть опубликованы после ответов студентов, после определенной даты или не показаны вообще.

Таким образом, можно отметить широкий спектр функциональных возможностей ЦОС для обеспечения коммуникационных возможностей, которые можно подразделить по типам учебно-педагогического взаимодействия (табл. 1).

Таблица 1

Функциональные возможности ЦОС для обеспечения учебно-педагогического взаимодействия

Функциональная возможность ЦОС	Педагог — ЦОС — Обучающийся	Педагог — ЦОС — Педагог	Обучающийся — ЦОС — Обучающийся	Обучающийся — ЦОС — Педагог
Учебный форум	+	—	+	+
Общий форум	—	—	+	+
Закрытый форум	—	+	—	—

Окончание табл. 1

Функциональная возможность ЦОС	Педагог — ЦОС — Обучающийся	Педагог — ЦОС — Педагог	Обучающийся — ЦОС — Обучающийся	Обучающийся — ЦОС — Педагог
Чат	+	—	+	—
Система сообщений ЦОС	+	+	+	+
Комментарии к заданиям	+	—	—	—
Анкета	+	—	—	—
Анкетный опрос	+	—	—	—
Обратная связь	+	—	—	—
Опрос	+	—	—	—

Отметим, что максимальные возможности предоставляются типу «Педагог — ЦОС — Обучающийся», таким образом педагог может существенно разно-

Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202310120031> (дата обращения: 20.06.2024).
2. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 125 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50358). — URL: <https://base.garant.ru/71897864> (дата обращения: 20.06.2024).
3. Основная профессиональная образовательная программа высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «История и обществознание». — URL: <https://www.rsu.edu.ru/sveden/education> (дата обращения: 24.06.2024).
4. Богомолов А.Н. Научно-методическая разработка виртуальной языковой среды дистанционного обучения иностранному (русскому) языку [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук / А.Н. Богомолов. — М., 2008.
5. Вайндорф-Сысоева М.Е. Специфика учебно-педагогического взаимодействия в цифровой образовательной среде [Текст] / М.Е. Вайндорф-Сысоева, Е.В. Паныкина // Профессиональное образование в России и за рубежом. — 2021. — № 2. — С. 92–100.
6. Глузман Н.А. Педагогическая компетентность преподавателя в условиях дистанционного образования [Текст] / Н.А. Глузман // Проблемы современного педагогического образования. — 2021. — № 70-2. — С. 50–54.
7. Гончарова Н.В. Особенности коммуникации при реализации различных форматов обучения [Текст] / Н.В. Гончарова, А.И. Голоднова // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий: материалы VIII Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 18–19 апреля 2022 г.): в 2 т. — Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2022. — Т. 1. — С. 302–307.

образить формы взаимодействия с обучающимся. Однако для остальных типов взаимодействия в ЦОС также присутствуют свои инструменты, позволяющие осуществлять коммуникацию всех участников виртуального взаимодействия.

Закключение. Формирование у будущих учителей компетенций в области применения коммуникационных средств является сложной и комплексной задачей. Умение организовывать образовательный процесс с учетом четырех типов учебно-педагогического взаимодействия при цифровом обучении «Педагог — ЦОС — Обучающийся», «Обучающийся — ЦОС — Педагог», «Педагог — ЦОС — Педагог» и «Обучающийся — ЦОС — Обучающийся» играет важную роль в становлении современного педагогического работника.

Отметим, что данная тема, несмотря на многочисленные публикации, по-прежнему остается перспективной и требует продолжения исследований.

8. Гончарова Л.М. Речевые стратегии и тактики в педагогическом дискурсе [Текст] / Л.М. Гончарова, Н.В. Ковшова // Язык. Культура. Коммуникация: изучение и обучение: Сборник научных трудов VI Международной научно-практической конференции, Орел, 20–21 октября 2022 года. — Орел: Каргуш, 2022. — С. 181–187.
9. Гончарова Л.М. Языковые новообразования в интернет-коммуникации [Текст] / Л.М. Гончарова, Н.В. Ковшова // Гуманитарные технологии в современном мире: Сборник статей VIII международной научно-практической конференции. В 2 ч. Калининград, 28–30 мая 2020 года / Сост. Л.М. Гончарова, Т.В. Нестерова, Э.А. Китанина. Т. Ч. 1. — Калининград: Полиграфичъ, 2020. — С. 73–80.
10. Калашников П.К. Актуальные направления развития дидактики профессионального образования в современных условиях [Текст] / П.К. Калашников, В.Г. Мартынов, Н.Д. Подуфалов, А.И. Савенков // Педагогика. — 2023. — Т. 87. — № 7. — С. 5–33.
11. Кузнецов А.А. Коммуникация в дистанционном формате: эволюция устной и письменной коммуникации с иностранными студентами в условиях пандемии [Текст] / А.А. Кузнецов // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2021. — № 201. — С. 151–157. — DOI 10.33910/1992-6464-2021-201-151-157
12. Лифшиц М.В. Особенности межличностной коммуникации студента и преподавателя в ситуации дистанционного обучения [Текст] / М.В. Лифшиц // Дистанционные технологии в профессиональном психологическом образовании, психологии и психоанализе: Сборник научных трудов по материалам международной научно-практической конференции, посвященной 10-летию отдела инновационных технологий в образовании ЧОУВО «ВЕИП», Санкт-Петербург, 19 ноября 2019 года / Под ред. М.М. Решетникова. — СПб.: Восточно-европейский институт психоанализа, 2020. — С. 22–27.
13. Пьянников М.М. Виды коммуникаций в системе дистанционного обучения [Текст] / М.М. Пьянников // Современные исследования социальных проблем. — 2013. — № 1. — С. 13.
14. Рюмин Р.В. Формирование медиативной компетентности посредством дистанционных образовательных технологий [Текст]: монография / Р.В. Рюмин, Р.В. Ардовская. — Вологда: ИСЭРТ РАН, 2013.

15. Фомина М.В. Особенности коммуникации в электронной информационно-образовательной среде в условиях дистанционного обучения [Текст] / М.В. Фомина, Е.А. Михайлова, О.О. Жеребятьева [и др.] // Вестник Оренбургского государственного университета. — 2022. — № 2. — С. 98–102. — DOI: 10.25198/1814-6457-234-98
16. Фортыхина С.Н. Подготовка будущих педагогов в условиях реализации дистанционного обучения [Текст] / С.Н. Фортыхина // Мир науки, культуры, образования. — 2020. — № 4. — С. 122–123. — DOI: 10.24411/1991-5497-2020-00699
8. Goncharova L.M. Speech strategies and tactics in pedagogical discourse / L.M. Goncharova, N.V. Kovshova // Language. Culture. Communication: study and training: Collection of scientific papers of the VI International Scientific and Practical Conference, Orel, October 20–21, 2022. Orel: Cartouche Publishing House, 2022. Pp. 181–187.
9. Goncharova L.M. Language developments in Internet communication / L.M. Goncharova, N.V. Kovshova // Humanitarian technologies in the modern world: Collection of articles of the VIII international scientific-practical conference. In 2 parts, Kaliningrad, May 28–30, 2020 / Compiled by L.M. Goncharova, T.V. Nesterova, E.A. Kitanina. Vol. Part 1. Kaliningrad: RA Poligrafyich, 2020. P. 73–80.

References

1. Decree of the Government of the Russian Federation of October 11, 2023 No. 1678 “On approval of the Rules for the use of e-learning and distance learning technologies by organizations engaged in educational activities in the implementation of educational programs” — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202310120031> (accessed: 06/20/2024).
2. Order of the Ministry of Education and Science of Russia dated 02/22/2018 N 125 (as amended on 02/27/2023) “On approval of the federal state educational standard of higher education — bachelor’s degree in the field of training 03/44/05 Pedagogical education (with two profiles of training)” (Registered with the Ministry of Justice of Russia 03/15/2018 N 50358) // URL: <https://base.garant.ru/71897864> (accessed: 06/20/2024).
3. The main professional educational program of higher education is a bachelor’s degree in the field of preparation 03/44/05 Pedagogical education (with two profiles of training), focus History and Social Science // URL: <https://www.rsu.edu.ru/sveden/education> (accessed: 06.24.2024).
4. Bogomolov A.N. Scientific and methodological development of a virtual language environment for distance learning of a foreign (Russian) language: diss. ... dr. ped. sci. M., 2008.
5. Weindorf-Sysoeva M.E. Specifics of educational and pedagogical interaction in the digital educational environment / M.E. Weindorf-Sysoeva, E. V. Pankina // Professional education in Russia and abroad, 2021, no. 2, pp. 92–100.
6. Gluzman N.A. Pedagogical competence of a teacher in the conditions of distance education / N.A. Gluzman // Problems of modern pedagogical education, 2021, no. 70-2, pp. 50–54.
7. Goncharova N.V. Features of communication in the implementation of various training formats / N.V. Goncharova, A.I. Golodnova // Strategies for the development of social communities, institutions and territories: materials of the VIII International Scientific and Practical Conference (Ekaterinburg, April 18–19, 2022): in 2 vol. Ekaterinburg, Ural University Publishing House, 2022, vol. 1, pp. 302–307.
10. Kalashnikov P.K. Current directions for the development of didactics of vocational education in modern conditions / P.K. Kalashnikov, V.G. Martynov, N.D. Podufalov, A.I. Savenkov // Pedagogy. 2023, vol. 87, no. 7, pp. 5–33.
11. Kuznetsov A. A. Communication in a remote format: the evolution of oral and written communication with foreign students in the context of a pandemic / A.A. Kuznetsov // Izvestia of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. 2021, no. 201, pp. 151–157. DOI: 10.33910/1992-6464-2021-201-151-157
12. Lifshits M.V. Features of interpersonal communication between a student and a teacher in a distance learning situation / M.V. Lifshits // Distance technologies in professional psychological education, psychology and psychoanalysis: Collection of scientific papers based on the materials of the international scientific and practical conference dedicated to the 10th anniversary of the Department of Innovative Technologies in Education CHOUVO “VEIP”, St. Petersburg, November 19, 2019 / Edited by M.M. Reshetnikova. St. Petersburg: East European Institute of Psychoanalysis, 2020. P. 22–27.
13. Pyannikov M.M. Types of communications in the distance learning system / M.M. Pyannikov // Modern studies of social problems (electronic scientific journal). 2013. No. 1. S. 13.
14. Ryumin R.V. Formation of mediation competence through distance educational technologies: monograph / R.V. Ryumin, R.V. Ardovskaya. Vologda: ISEDT RAS, 2013.
15. Features of communication in the electronic information and educational environment in the conditions of distance learning / M.V. Fomina, E.A. Mikhailova, O.O. Zherebyatyeva [etc.] // Bulletin of the Orenburg State University. 2022, no. 2, pp. 98–102. DOI: 10.25198/1814-6457-234-98
16. Fortыхина S.N. Training of future teachers in the context of the implementation of distance learning / S.N. Fortыхина // The world of science, culture, and education. 2020, no. 4, pp. 122–123. DOI: 10.24411/1991-5497-2020-00699