

Монографические исследования терминов «эффективность» и «результативность» системы менеджмента качества

Monographic studies of the terms “efficiency” and “performance” of the quality management system

Алькова К.И.

Магистрант кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация» Московского Политеха

Alkova K.I.

Master' Degree Student, Department "Standardization, Metrology and Certification", Moscow Polytech

Левина Т.А.

канд. техн. наук, доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация» Московского Политеха

Levina T.A.

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor, Department "Standardization, Metrology and Certification", Moscow Polytechnic

Аннотация

Статья посвящена исследованию терминов «эффективность» и «результативность» системы менеджмента качества. В статье рассмотрены различные подходы к определению названных терминов.

В работе определена важность правильного понимания и расчета этих показателей, а также определена роль их воздействия на экономическую оценку эффективности деятельности хозяйствующего субъекта в целом.

Ключевые слова: эффективность, результативность, система менеджмента качества, подход.

Abstract

The article is devoted to the study of the terms "efficiency" and "effectiveness" of the quality management system. The article discusses various approaches to the definition of these terms. The work determines the importance of a correct understanding and calculation of these indicators, as well as the role of their impact on the economic assessment of the effectiveness of the business entity as a whole.

Keywords: efficiency, effectiveness, quality management system, approach.

Современные предприятия осуществляют свою деятельность в постоянно меняющихся рыночных условиях. Формирование новой конкурентной среды заставило руководителей предприятий вновь обратить внимание на эффективность и качество производимых товаров и услуг, поскольку в острой конкурентной борьбе способны выжить только те компании, которые смогут быстро адаптироваться к таким условиям. Система менеджмента качества должна быть гибкой, быстро «настраиваемой» под любые изменения требований заинтересованных в деятельности предприятия сторон.

Система менеджмента качества – это полезный инструмент в руках руководителя предприятия, который позволяет оценивать эффективность и результативность деятельности хозяйствующего субъекта. Как мы знаем, все субъекты хозяйствования стремятся к максимизации доходов и минимизации затрат, т.е. стремятся к эффективному производству. Поэтому, прежде чем оценивать и улучшать систему менеджмента качества, нужно дать правильное определение и оценку показателям эффективности и результативности. Ведь именно эти показатели хозяйственной деятельности предприятия служат первой ступенью для разработки обоснованной экономической политики, постановки задач, которые могут быть реально решены для совершенствования всего механизма финансово-хозяйственной деятельности предприятия [1].

В настоящее время существует множество методик к определению эффективности и результативности. Расхождение методик основывается на несовпадении понятийного аппарата, и для объективной оценки эффективности и результативности необходимо четко разграничивать термины «эффективность» и «результативность».

Таким образом, правильное понимание и сравнение этих терминов является актуальной и своевременной проблемой каждого субъекта хозяйствования, решение которой дает огромные возможности для дальнейшего экономического развития предприятия.

Подходы и определение понятийного аппарата.

Свой вклад в определение терминов «эффективность» и «результативность» внесли такие отечественные и зарубежные ученые, как И.В. Бондаренко, А.К. Семенов, В.И. Набоков, Т. Питерс, Д. Риккардо, Дж. Харрингтон, А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд и другие, [3] мнения которых более подробно представлены в табл. 1, 2.

Таблица 1

Подходы к определению эффективности в трактовке разных авторов

Автор	Определение термина «эффективность»	Источник информации
Давид Риккардо	Эффективность – отношение результата к определенному виду затрат	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1
Карл Маркс	Эффективность понимал так: «производство эффективно, если при минимуме авансированного капитала производить максимальное количество продукта с возможно меньшими затратами сил и средств»	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1
Ф. Тейлор Г. Форд А. Файоль	Эффективность – характеристика деятельности предприятия. Но «эффективность» как самостоятельное экономическое понятие они не исследовали, а только использовали этот термин в значении результативности управления	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1
К.Р. Макконнелла С.Л. Брю	Эффективность – производство продукта определенной стоимости при наименьших затратах ресурсов: достижение наибольшего объема производства с применением ресурсов определенной стоимости	https://moluch.ru/conf/econ/archive/130/5861/
А. Бугуцкий, П.Т. Саблук,	Считали, что эффективность – это не просто результативность производства, а	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko

Ю.Н. Новиков, М.М. Караман	соотношение результата или эффекта производства к затратам общественного труда	/library/article1
ISO 9000:2011	Эффективность – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами	https://legalacts.ru/doc/gost-iso-9000-2011-mezhgosudarstvennyi-standart-sistemy-menedzhmenta/#100240

Таблица 2

Подходы к определению результативности в трактовке разных авторов

Автор	Определение термина «результативность»	Источник информации
Питер Друкер	Результативность – определенный показатель некоего процесса, показатель того, что в конце процесса получается нечто, заранее запланированное. Это «способность делать вещи правильно», т.е. получать результаты с наименьшими затратами ресурсов	https://moluch.ru/conf/econ/archive/130/5861/
А.К. Семенов, В.И. Набоков	Результативность – это отношение результата деятельности предприятия к его целям	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1
И.В. Бондаренко	Результативность – одно из измерений эффективности, степень достижения целей	http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1
ISO 9000:2011	Результативность – это степень реализации запланированной деятельности и достижение запланированных результатов	https://legalacts.ru/doc/gost-iso-9000-2011-mezhgosudarstvennyi-standart-sistemy-menedzhmenta/#100240
З.А. Коваль	Результативность определяется как «соотношение полученных последствий и введенных факторов, которые определяются с помощью соотношений прибыли к затратам, объема производства или времени и т.д.».	https://ruzoo.ru

Анализ литературных источников позволяет утверждать, что «результативность» и «эффективность» представляется авторами совершенно по-разному, хотя практически эти термины часто считают взаимозаменяемыми, а это неправильно и недопустимо [4].

Чтобы доказать это, необходимо сравнить эти термины, определить отличия, выделить особенности расчета и обозначить их значимость в хозяйственной деятельности предприятия.

Сравнительная характеристика понятий «эффективность» и «результативность» деятельности предприятия определена в табл. 3, а формулы расчета показателей представлены в табл. 4.

Таблица 3

Сравнение терминов эффективность и результативность

Эффективность	Результативность
«Эффективность» показывает, насколько	«Результативность» показывает, какое

велика разница между выручкой от продаж и фактическими затратами на производство и продажу продукта в отчетном периоде	количество продукта было куплено потребителями в отчетном периоде и по какой цене
--	---

Другими словами, обеспечить результативность компании – значит делать что надо, а обеспечить эффективность – делать как надо [4].

Таблица 4

Показатели эффективности и результативности деятельности предприятия и методика их расчета

Показатель	Формула расчета	Примечание
Эффективность	$\Xi = P/Z * 100\%$, где P – результаты производства Z – затраты на получение данного результата	соотношение между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами
Основные показатели эффективности, характеризующие деятельность предприятия		
1. Рентабельность собственных средств	$R_{ca} = ЧП / CA$, где ЧП – чистая прибыль CA - собственные активы	Применение данной формулы позволяет определить экономическую эффективность предприятия
2. Рентабельность предприятия	$R_{п} = ЧП / РП$, где РП - реализованная продукция	Данная формула позволяет прогнозировать рентабельность продаж, а также вырабатывать ценовую стратегию предприятия во взаимосвязи с объемом производства для гибкого развития в момент сильных внешних возмущений среды
3. Обарачиваемость активов предприятия	$O = РП / A$, где A - активы предприятия	Показывает активность предприятия на рынке
4. Рентабельность активов предприятия	$R_a = ЧП / A$	определяет рентабельность и прибыльность активов предприятия
5. Платежеспособность предприятия	$H = ПО / ЧП$, где ПО – чистая прибыль	Используется для оценки эффективности предприятия к гибкому развитию, где показателем может служить норма прибыли, направляемая на освоение новой продукции
6. Экономический потенциал	$У_{об} = (R_{п} \times O \times \Phi P \times H)$, где $\Phi P = A / CA$ (ΦP – финансовый рычаг)	Показывает эффективность предприятия к обновлению
7. Номенклатура изделий предприятия	$N = C_{об} = K_o \times n$, где K_o - коэффициент обновления $K_o = T_{оп} / T_{пр}$ * $T_{оп}$ – период освоения изделия; * $T_{пр}$ – период производства и реализации изделия	Способность предприятия к обновлению (расчетное число изделий, находящихся в освоении)
*Основная формула	$\Gamma = f \times У_{об} \times N$	Используется для оценки

оценки эффективности предприятия		эффективности деятельности предприятия и выявления факторов, влияющих на его работу
Результативность	$R = \frac{P}{Z}$, Где П- прибыль предприятия, З-затраты предприятия	Степень реализации запланированной деятельности и достижение запланированных результатов.

Исходя из всего вышеизложенного и обобщения разных точек зрения по вопросу сущности понятий «эффективность» и «результативность» системы менеджмента качества, можно сделать вывод о том, что указанные категории не являются тождественными явлениями, однако они взаимосвязаны и взаимодополняемы. Необходимо разграничивать эти категории и понимать, что результативность дает возможность четко установить главные и второстепенные цели, а также определить стратегию функционирования организации или предприятия на основе анализа показателей эффективности, а эффективность характеризует взаимосвязь между затраченными ресурсами и достигнутыми результатами.

Литература

1. Эффективность качества и качественная эффективность, Статья, Журнал TheChief, июль—август 2009 года
2. Меркушова Н.И. Анализ подходов к оценке результативности систем менеджмента качества в организациях [Текст] // Проблемы современной экономики: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Челябинск, декабрь 2011 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 127–129.
3. ГОСТ ISO 9000 – 2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Текст] //– Москва: Стандартинформ, 2011.
4. Электронный ресурс - <http://masters.donntu.org/2013/iem/demchenko/library/article1>