

Роль инклюзивной образовательной среды в развитии коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта младших школьников: исследование лучших практик, выводы и рекомендации

The Role of an Inclusive Educational Environment in the Development of Communication Skills and Emotional Intelligence of Younger Students: A Study of Best Practices, Conclusions and Recommendations

Получено: 26.06.2023 / Одобрено: 04.07.2023 / Опубликовано: 25.09.2023

Кондюкова А.А.

Советник отдела контроля исполнения контрактов и работы с программами Управления делами, организации закупок и бюджетного процесса Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; аспирант, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ)», Россия, 109004, г. Москва, Земляной Вал, д. 73, e-mail: kondyukova@obrnadzor.gov.ru

Kondyukova A.A.

Advisor to the Department for Controlling the Execution of Contracts and Work with Programs of the Department of Affairs, Organization of Procurement and the Budget Process of the Federal Service for Supervision in Education and Science; Postgraduate Student, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management (the First Cossack University), 73, Zemlyanoy Val, Moscow, 109004, Russia, e-mail: kondyukova@obrnadzor.gov.ru

Аннотация. В данной статье рассмотрен вопрос инклюзивной образовательной среды в развитии коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта младших школьников, особенности их эмоционального интеллекта, коммуникации обучающихся.

Ключевые слова: инклюзивная образовательная среда, эмоциональный интеллект, коммуникативные навыки, младшие школьники.

Abstract. This article examines the issue of an inclusive educational environment in the development of communication skills and emotional intelligence of younger schoolchildren. The question of the peculiarities of emotional intelligence has been studied, the issues of communication of students have been studied.

Keywords: inclusive educational environment, emotional intelligence, communication skills, junior schoolchildren.

Введение

В начальной школе решающее значение для детей имеет эмоциональное общение с окружающими.

Инклюзивная образовательная среда играет решающую роль в развитии коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта у учащихся начальной школы. Этот обзор практики подчеркивает важность создания инклюзивной среды в школах и исследует различные стратегии, которые могут быть реализованы для поддержки развития этих навыков.

Исследования Т.В. Бурнышевой [5], Н.А. Даниловой [6], А.В. Добринина [7] показали, что инклюзивная образовательная среда, которая способствует чувству принадлежности и принятия, может положительно повлиять на социальное и эмоциональное развитие учащихся, включая их коммуникативные навыки и эмоциональный интеллект. Эти среды предоставляют учащимся возможность взаимодействовать со сверстниками из разных слоев общества и учиться понимать и ценить различия.

Одной из эффективных стратегий создания инклюзивной среды является использование совместного обучения. Такой подход побуждает учащихся работать вместе для достижения общей цели, способствуя развитию навыков сотрудничества и общения. Это также позволяет учащимся учиться друг у друга и развивать сочувствие и понимание по отношению к различным точкам зрения.

Вовлекая детей с ОВЗ в межличностные взаимодействия в качестве активных участников, можно создать оптимальные условия для их личностного развития, а также дать детям возможность стать функциональными членами общества. Процесс самоутверждения, предполагающий получение определенного положения внутри группы, является значимым механизмом удовлетворения этих потребностей.

Однако дети с ограниченными возможностями могут иметь ограниченный доступ к информации из внешнего мира, что может повлиять на их коммуникативные навыки, адаптацию и социальную

практику. Это может привести к отклонениям в их поведении и характере. Реакция окружающих на ребенка будет зависеть от их поведения, которое может усиливать или трансформировать их психологические характеристики. Младшие школьники с ОВЗ могут сталкиваться с трудностями в межличностном взаимодействии, такими как завышенная или заниженная самооценка, неспособность к общению, тревожность, эгоцентризм, боязнь критики. Их переживания в этот период могут формировать их поведение и эмоциональное состояние, что может сказаться на их успеваемости в учебной деятельности. В это же время начинается формирование нравственно-психологических качеств, так как они накапливают практический опыт взаимодействия с окружающими в своей группе сверстников [3].

Инклюзивная образовательная среда направлена на то, чтобы все дети могли быть частью общей системы образования, а учащиеся развивали учебные, социальные, мотивационные и деятельностные компетенции, чтобы добиться успеха. Младшие школьники должны сосредоточиться на развитии навыков учебного взаимодействия, включая общение с учителями и другими детьми [1].

Дети с ОВЗ сталкиваются с трудностями в развитии своей эмоциональной сферы, в том числе эмоционального интеллекта, из-за изолированности и отсутствия опыта активного эмоционального взаимодействия и мониторинга эмоций [4].

В закрытой среде у них ограниченный эмоциональный опыт из-за того, что их семьи стараются защитить их и контролировать свои эмоции. Напротив, в инклюзивной среде учащиеся имеют возможность наблюдать и испытывать различные эмоции и поведенческие стратегии. Кроме того, инклюзивная среда позволяет использовать индивидуальные маршруты обучения, предотвращающие эмоциональную перегрузку и агрессивное поведение. Активное общение также имеет решающее значение для развития эмоционального интеллекта, а инклюзивная среда помогает преодолеть ограничения в общении, которые часто сопровождают инвалидность.

Овладение эффективным межличностным взаимодействием, коммуникацией и социальным поведением является важной задачей специального образования. Н.М. Полуэктова выделяет четыре этапа развития коммуникативных умений у младших школьников: мотивационный, ознакомительный, овладение навыком и повышение квалификации. Эти этапы помогают учащимся понять важность коммуникативных навыков, приобрести знания о них, освоить навыки самостоятельно и самостоя-

тельно использовать их в коммуникативной и творческой работе.

Эмоциональный интеллект также считается важным для развития коммуникативных навыков, поскольку он включает в себя распознавание и понимание эмоций других людей и управление своими собственными эмоциями. Поскольку образование является основной деятельностью на этом этапе, важно включить эти навыки в образовательную деятельность. Поэтому необходима эффективная образовательная модель для развития коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта, что приведет к продуктивному развитию личности ребенка и его социализации.

Опыт работы Л.И. Акатова [2] показывает, что инклюзивная образовательная среда может сыграть решающую роль в развитии коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта младших школьников. Когда учащиеся чувствуют себя включенными и ценными, они с большей вероятностью будут чувствовать себя в безопасности и уверенно выражать себя. Это может привести к улучшению коммуникативных навыков, поскольку учащиеся могут лучше формулировать свои мысли и чувства.

Кроме того, инклюзивная среда способствует формированию и развитию сочувствия и понимания, которые являются ключевыми компонентами эмоционального интеллекта. Когда учащиеся знакомятся с различными точками зрения и опытом, они развивают большую способность к эмпатии и лучше понимают и регулируют свои собственные эмоции.

Передовой опыт создания инклюзивной образовательной среды включает:

- 1) поощрение разнообразия и инклюзивности. Школы активно включают различные взгляды и опыт в учебную программу и создают возможности для учащихся;
- 2) поощрение участия учащихся. Учителя поощряют участие всех учащихся в обсуждениях и занятиях в классе, независимо от их образования или уровня навыков;
- 3) предоставление поддержки: учащимся, у которых могут возникнуть проблемы с общением или эмоциональной регуляцией, предоставляется дополнительная поддержка и ресурсы, которые помогут им добиться успеха;
- 4) создание безопасной и гостеприимной среды. Школы работают над созданием безопасной и доброжелательной среды для всех учащихся, включая тех, кто может чувствовать себя отчужденным.

Таблица 2

Результаты определения уровня развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста по методике «Изучение понимания детьми эмоциональных состояний людей»

Группы	Уровень (баллы)		
	Высокий (3 балла)	Средний (2 балла)	Низкий (1 балл)
КГ	—	60% (6 человек)	40% (4 человек)
ЭГ	—	50% (5 человека)	50% (5 человек)

Из анализа результатов, представленных в табл. 2, можно сделать выводы об уровне развития эмоционального интеллекта у детей. Высокий уровень понимания эмоционального состояния людей в ситуациях, описанных в вопросах первой и второй серии исследования, не был выявлен.

Средний уровень понимания эмоционального состояния был установлен у 60% детей в контрольной группе и 50% детей в экспериментальной группе. Однако у 40% детей в контрольной группе и 50% в экспериментальной группе был низкий уровень понимания эмоционального состояния.

С учетом этих результатов можно сказать, что у большинства детей наблюдаются некоторые признаки развития эмоционального интеллекта, такие как восприятие и определение эмоций, фасилитация мышления, понимание эмоций на низком уровне, а управление эмоциями на среднем уровне. Однако есть еще много проблем, которые нужно решить, такие как опознание и обозначение переживаемых эмоций, управление эмоциональным состоянием, способность вызывать у себя эмоциональные переживания, идентификация эмоций других людей и создание удовлетворяющих межличностных отношений.

Также стоит отметить, что дети часто сталкиваются с конфликтами, их интересы пересекаются, но они не всегда умеют решать эти конфликты правильно. Развитый уровень эмоционального интеллекта предполагает умение находить компромиссы и устраивающее обе стороны решение, что в данной группе не наблюдается.

Таблица 3

Результаты определения уровня развития коммуникативных навыков по Методике «Определение уровня развития коммуникативных способностей»

Группы	Уровень		
	Высокий	Средний	Низкий
КГ	—	60% (6 человек)	40% (4 человек)
ЭГ	—	50% (5 человека)	50% (5 человек)

Инклюзивная образовательная среда оказывает существенное влияние на развитие коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта младших школьников. Поощряя разнообразие, участие, оказывая поддержку, отмечая различия и создавая безопасную и гостеприимную среду, школы помогают учащимся развить навыки, необходимые им для достижения успеха как в учебе, так и в обществе.

Материалы и методы

В исследование приняли участие 20 детей в возрасте 8–9 лет, разделенные на две группы:

- 1-я группа детей (10 человек) — контрольная группа (КГ).
- 2-я группа (10 человек) — экспериментальная группа (ЭГ).

Использовались следующие эмпирические методы и методики:

- 1) эмоциональные лица;
- 2) изучение понимания детьми эмоциональных состояний людей;
- 3) определение уровня развития коммуникативных способностей.

Количественные результаты представлены в табл. 1.

Таблица 1

Результаты определения уровня развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста (по методике «Эмоциональные лица»)

Группы	Уровень (баллы)		
	Высокий (1 балл)	Средний (0,5 балла)	Низкий (0 баллов)
КГ	—	60% (6 человек)	40% (4 человек)
ЭГ	—	50% (5 человека)	50% (5 человек)

Многие дети не смогли распознать эмоции на картинках. Из результатов исследования в табл. 1 следует, что большинство детей имеют низкий или средний уровень развития эмоционального интеллекта.

Наблюдаются ограничения в восприятии, определении, понимании и управлении эмоциями, а также в умении вызывать желательные переживания или идентифицировать эмоции других людей.

Дети также имеют низкий уровень самооценки и способности к межличностной коммуникации, адаптации и управлению стрессом. Развитие эмоционального интеллекта у детей происходит с разной скоростью, и ограниченный спектр эмоциональных переживаний в их среде может быть причиной этого.

Результаты

Подведем итоги исследования. Данные результаты убедительно показывают, что обучающиеся нуждаются в проведении специальной коррекционной работы по повышению уровня развития эмоционального интеллекта.

Рассмотрим рекомендации по итогам исследования. Для повышения эмоционального интеллекта ребенка рекомендуется осуществлять деятельность в различных аспектах его образовательной среды, включая как учебную, так и внеучебную среду.

Внеклассная деятельность может принимать форму практических занятий, позволяющих детям испытать и научиться регулировать свои эмоции и взаимодействовать с другими людьми в различных эмоциональных состояниях и ситуациях. Эффективные коммуникативные навыки являются неотъемлемой частью развития эмоционального интеллекта, и учителя играют важную роль в создании положительного психологического климата в детском коллективе и содействуют разрешению конфликтов и пониманию лежащих в их основе эмоциональных переживаний. Поэтому крайне важно способствовать развитию эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков в тандеме в различных сферах жизни ребенка.

Для развития коммуникативных навыков рекомендуется использовать групповые занятия, такие как дискуссии, игры и деликатное обучение. Обсуждения позволяют людям понять точку зрения своего партнера по общению, а игры предоставляют возможности для активного обучения. Тренировка чувствительности помогает людям понять, как они воспринимаются другими, и свое собственное восприятие себя через эмоциональные переживания [2].

Для активизации эмоциональных переживаний младших школьников могут быть реализованы обучающие программы типа «Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь» С.В. Крюковой. Программа направлена на улучшение эмоционального интеллекта, распознавание и выражение эмоций, понимание чужого опыта и развитие методов контроля и релаксации.

Все занятия имеют единую структуру, определяемую возрастными и психофизиологическими особенностями младших школьников, и состоят из трех частей: введения, основной деятельности и заключения. Вступление задает тон уроку и устанавливает эмоциональные связи посредством ритуального приветствия. Основная деятельность направлена на улучшение эмоциональных, личных и когнитив-

ных аспектов ребенка с помощью зарисовок, упражнений и игр [8].

Заключение усиливает групповую принадлежность и положительные эмоции. В работе с младшими школьниками используются различные формы и методы, в том числе сказкотерапия, психодрама, игры, развивающие общение и воображение. Также интегрированы упражнения по саморегуляции, особенно при работе с детьми с нарушениями развития. Благодаря этим занятиям учащиеся лучше понимают человеческие взаимодействия и эмоции и учатся описывать свои собственные чувства и переживания, что приводит к более высокому эмоциональному интеллекту.

Кроме того, косвенное воздействие техник релаксации и саморегуляции служит основой для развития способности управлять и координировать свои собственные эмоциональные состояния и поведение. Разговоры о ситуациях, в которых возникают определенные эмоции, могут помочь учащимся повысить их эмоциональную стабильность, что может упростить переживание подобных, но более сильных эмоций в их повседневной жизни. В программах эмоционального интеллекта для младших школьников существуют различные цели и задачи, такие как помощь им в определении своих эмоций с использованием соответствующей лексики, регулирование собственных эмоциональных состояний, распознавание эмоций других и реагирование на них, а также ответственное поведение в моральных ситуациях [10].

Программы также направлены на расширение и систематизацию знаний младших школьников об эмоциональной сфере, основных эмоциях и чувствах, а также на проведение теоретических и практических занятий для систематического развития важных навыков и умений эмоциональной регуляции. Первый шаг в улучшении эмоционального интеллекта младших школьников может заключаться в том, чтобы познакомить их с эмоциональным миром и помочь им развить практические навыки понимания различных эмоциональных состояний. Этого можно достичь с помощью теоретических и практических занятий с коммуникативными ситуациями, на которых дети учатся выражать свои эмоции как через вербальные, так и невербальные формы общения. Кроме того, внеклассные занятия и различные методы, такие как чтение рассказов и стихов, обсуждение содержания, подбор картинок, игры, могут использоваться совместно с программой С.В. Крюковой «Жизненные навыки» для развития коммуникативного и эмоционального интеллекта.

Обсуждение

Подбор учебных материалов и упражнений имеет решающее значение при решении задач. Целостные принципы обучения предполагают, что позитивная информация должна быть выбрана для формирования ассоциативных связей с эмоциями учащихся. Учителя также должны демонстрировать положительные образцы для подражания с помощью историй, игр и ситуаций из реальной жизни, чтобы помочь учащимся развить эмоциональный интеллект [12].

Следующий шаг — сосредоточиться на управлении своими эмоциями, улучшая навыки саморефлексии и научившись выражать эмоции здоровым способом. Специально разработанные занятия с использованием активных методов обучения, таких как дискуссии, упражнения и творческие задания, помогают младшим школьникам научиться контролировать свои эмоции. Для превращения отрицательных эмоций в положительные используются ролевые игры, групповые обсуждения и задания в малых группах. Различные приемы, такие как «Подари улыбку», «Волшебный мешочек с обидами», «Встреча с другом», используются, чтобы помочь детям управлять своими эмоциями.

Первым фактором, необходимым для эффективного выполнения заданий на этом этапе, является учет характеристик среды обучения и адаптация процесса обучения к каждому отдельному участнику. Это крайне важно для успешной адаптации процесса обучения к уникальным особенностям образовательной среды. Второй фактор связан с созданием и воспитанием дружеских групп среди детей.

Учитель должен ставить задачи, способствующие развитию у детей навыков групповой работы. Начиная с простых и контролируемых заданий, постепенно переходя к более автономным и сложным, задания должны поощрять взаимодействие между учащимися, активное слушание и смену ролей. Следующий этап предполагает обучение детей нормам и правилам поведения, что приведет к формированию навыков этического общения. Целью этого этапа является вооружить детей практическими и здоровыми социальными навыками, позволяющими ориентироваться в сложных и сложных ситуациях. Для формирования у младших школьников способности устанавливать и поддерживать контакты, сотрудничать, избегать конфликтных ситуаций используются такие педагогические приемы, как наблюдение за поведением детей, взаимодействие, организованные занятия. Учитель и школьный психолог долж-

ны сотрудничать на этом этапе, чтобы обеспечить успех образовательного процесса [16].

Для достижения целей данного этапа крайне важно сформировать у обучающихся позитивный настрой на сотрудничество, обеспечить эмоциональный комфорт и психологическую безопасность, мотивировать обучающихся на познавательную, исследовательскую и творческую деятельность, предоставить им возможность применения своих знаний в практических ситуациях. Второе условие успеха — оказание адресной педагогической помощи учащимся с учетом их уровня эмоционального интеллекта. Для этого учителя и педагоги-психологи должны регулярно оценивать уровень эмоционального интеллекта учащихся [10].

На развитие коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта младших школьников в инклюзивном классе влияет несколько факторов. Во-первых, это создание благоприятной и доброжелательной атмосферы на занятиях, в которых обучающиеся проводят значительную часть своей жизни. Положительный социально-психологический климат, характеризующий эмоциональный характер отношений между членами общества, имеет решающее значение для успешного развития личности учеников. Этот климат характеризуется эмоциональным настроением класса как коллектива, отражающим актуальное состояние межличностных отношений и взаимодействий. В.М. Шепель выделял в учебных классах три «климатические зоны».

Чтобы создать благоприятную атмосферу, необходимо учитывать различные факторы. Социальный климат определяется целями группы и соблюдением прав и обязанностей каждого. Моральный климат находится под влиянием нравственных традиций группы.

Психологический климат формируют неформальные отношения между людьми, которые общаются друг с другом. Учителя, школьные психологи и администраторы должны сообща модернизировать и формировать психологический климат, т.е. местный микроклимат. Создание благоприятной атмосферы в классе требует знаний и творчества. Это также требует понимания психологии, эмоций и взаимоотношений школьников. Чтобы улучшить коммуникативные навыки, учителя должны создавать сложные, но выполнимые задачи. Наконец, создание интереса к различным заданиям, играм и упражнениям может помочь создать положительную эмоциональную атмосферу в классе.

Есть четыре фактора, которые способствуют поддержанию и повышению интереса к заданиям,

упражнениям, играм и обучению в целом. Во-первых, личность учителя и его коммуникативные навыки имеют решающее значение для создания атмосферы заботы и сотрудничества в классе [14].

Во-вторых, учитель должен работать вместе с учениками, чтобы сделать обучение совместной деятельностью. Педагог должен рассматривать каждого ребенка как предмет совместной работы, а не объект деятельности. В-третьих, учитель должен учитывать первоначальные интересы учащегося и опираться на них, чтобы стимулировать их желание учиться. В-четвертых, игры играют важную роль в поддержании и развитии интереса у младших школьников и обеспечении ценного социального опыта. Во время игр дети учатся общаться и управлять своим поведением, что приводит к развитию их личности в радостной и непринужденной обстановке.

Когда ребенку даются задания, соответствующие его способностям, ему будет интересно над ними работать. Однако, если ребенку дается слишком сложная для него задача, он может потерять интерес к учебе. Поэтому преподавателям необходимо индивидуально подходить к каждому ученику, давая ему задания, адаптированные к его способностям и интересам [13].

Также важно делать перерывы и менять задания, особенно для младших школьников в инклюзивном классе. Развитие коммуникативных навыков у младших школьников имеет решающее значение для их социальной адаптации.

Заключение

Эффективное образование предполагает культуру общения, при которой учащиеся учатся, взаимодействуя друг с другом и со своим учителем. Важно научить учеников выражать себя и уважительно общаться с другими. Создание сплоченной команды, основанной на доверии, уважении и понимании, необходимо для создания позитивной учебной среды. Хорошие коммуникативные навыки важны не только для образования, но и для социального вза-

имодействия, поскольку они предполагают выполнение различных социальных ролей, таких как лидер, исполнитель и исследователь.

При проведении групповой работы учитель обязан следить за ходом учебной деятельности, отвечать на запросы учащихся, поддерживать порядок и вмешиваться, когда это необходимо, а также оказывать помощь отдельным лицам или всей группе. Крайне важно ограничить групповую работу 15–20 минутами для 1-го и 2-го классов и 20–30 минутами для 3-го и 4-го классов. Для развития коммуникативных навыков в инклюзивной образовательной среде можно использовать различные методы, такие как предоставление времени для вдумчивых ответов, признание вклада сверстников, воздержание от выражения личного мнения, поддержка всех заявлений, предоставление возможности для вопросов и разъяснений и создание уважительной атмосферы [14].

Развитие коммуникативных навыков у младших школьников имеет важное значение для их образования и общего личностного роста. Развитие таких способностей влияет на их социализацию и развитие характера.

Чтобы способствовать приобретению коммуникативных навыков во время групповой работы, важно установить правила совместной работы, учитывать межличностные отношения и способствовать сотрудничеству. Групповая работа является эффективным методом развития коммуникативных навыков.

Можно сделать вывод, что развитие коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта имеет решающее значение в младшем школьном возрасте. Это связано с различными факторами, такими как повышенная социальная активность ребенка и потребность в активном взаимодействии. На этом этапе необходимо развивать коммуникативные навыки, конструктивное разрешение конфликтов и способность взаимодействовать с другими людьми.

Литература

1. *Абрамова М.С.* Особенности развития эмоционального интеллекта у младших школьников [Текст] / М.С. Абрамова // Феномен человека. — Подольск: Изд-во Моск. област. гуманитар. ин-та, 2015. — С. 10–14.
2. *Акатов Л.И.* Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.И. Акатов. — М.: ВЛАДОС, 2003. — 368 с.
3. *Андреева Г.М.* Взаимосвязь общения и деятельности [Текст] / Г.М. Андреева // Общение и оптимизация совместной деятельности. — М.: Просвещение, 1985. — 311 с.
4. *Андреева И.Н.* Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии [Текст] / И.Н. Андреева. — Новополюк: Изд-во ПГУ, 2011. — 388 с.
5. *Бурнышева Т.В.* Формирование навыков межличностного общения у младших школьников посредством игры с целью их успешной социализации [Текст] / Т.В. Бурнышева // Безопасное детство как правовой и социально-педагогической

- концепт. Материалы II Всероссийской с международным участием научно-практической конференции / Ответст. за выпуск М.Ю. Литвина. — Пермь: Изд-во Пермского гос. гуманитарно-педагогического ун-та. 2015. — С. 46–49
6. Данилова Н.А. Психолого-педагогическое развитие эмоционального интеллекта младших школьников в условиях образовательного учреждения [Текст] / Н.А. Данилова // Национальная ассоциация ученых. — 2015. — № 7-2. — С. 128–130.
 7. Добрин А.В. Теоретические основы исследования эмоционального интеллекта младших школьников [Текст] / А.В. Добрин // Наука и образование в современной конкурентной среде. Материалы IV Международной научно-практической конференции / ответст. ред. О.Б. Нигматуллин. — Уфа: Исследоват. центр информационно-правовых технологий, 2017. — С. 96–97.
 8. Иванова Н.М. Общение младших школьников со сверстниками [Текст] / Н.М. Иванова // Проблемы развития современной науки. Сборник статей Международной научно-практической конференции / Ответст. ред. А.А. Сукиасян. — Уфа: Аэтерна, 2015. — С. 77–81.
 9. Кадиева М.Р. Социализация личности младшего школьника [Текст] / М.Р. Кадиева // Обучение и воспитание: методика и практика. — 2012. — № 1. — С. 14–17.
 10. Казанцева В.А. Методы и приемы формирования культуры межличностного общения младших школьников [Текст] / В.А. Казанцева // Теоретические и прикладные аспекты современной науки — 2014. — № 2-2. — С. 17–22.

References

1. Abramova M.S. Osobennosti razvitiya emotsional'nogo intellekta u mladshikh shkol'nikov / Fenomen cheloveka. Podol'sk: Moskovskiy oblastnoy gumanitarnyy institut, 2015. Pp. 10–14.
2. Akatov L.I. Sotsial'naya rehabilitatsiya detey s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya. Psikhologicheskie osnovy / ucheb. posobie dlya stud. vyssh. ucheb. zavedeniy. M.: VLADOS, 2003. 368 p.
3. Andreeva G.M. Vzaimosvyaz' obshcheniya i deyatel'nosti // Obshchenie i optimizatsiya sovmestnoy deyatel'nosti. M.: Prosveshchenie, 1985. 311 p.
4. Andreeva I.N. Emotsional'nyy intellekt kak fenomen sovremennoy psikhologii. Novopolotsk: PGU, 2011. 388 p.
5. Burnysheva T.V. Formirovanie navykov mezhlchnostnogo obshcheniya u mladshikh shkol'nikov posredstvom igry s tsel'yu ikh uspeshnoy sotsializatsii // Bezopasnoe detstvo kak pravovoy i sotsial'no-pedagogicheskoy kontsept. Materialy II Vserossiyskoy s mezhdunarodnym uchastiem nauchno-prakticheskoy konferentsii / T.V. Burnysheva / Ответственный за выпуск М.Ю. Литвина. Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2015. Pp. 46–49.
6. Danilova N.A. Psikhologo-pedagogicheskoe razvitie emotsional'nogo intellekta mladshikh shkol'nikov v usloviyakh obrazovatel'nogo uchrezhdeniya // Nacional'naya assotsiatsiya uchenykh, 2015, № 7-2, pp. 128–130.
7. Dobrin A.V. Teoreticheskie osnovy issledovaniya emotsional'nogo intellekta mladshikh shkol'nikov / Nauka i obrazovanie v sovremennoy konkurentnoy srede. Materialy IV Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii / ответственный редактор О.Б. Нигматуллин. Уфа: АНО Исследовательский центр информационно-правовых технологий, 2017. Pp. 96–97.
8. Ivanova N.M. Obshchenie mladshikh shkol'nikov so sverstnikami / Problemy razvitiya sovremennoy nauki. Sbornik statey Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii / Ответственный редактор: Sukiasyan Asatur Al'bertovich. Ufa: Aeterna, 2015. Pp. 77–81.
9. Kadieva M.R. Sotsializatsiya lichnosti mladshego shkol'nika // Obuchenie i vospitanie: metodiki i praktika, 2012, № 1, pp. 14–17.
10. Kazantseva V.A. Metody i priemy formirovaniya kul'tury mezhlchnostnogo obshcheniya mladshikh shkol'nikov // Teoreticheskie i prikladnye aspekty sovremennoy nauki, 2014, № 2-2, pp. 17–22.
11. Kazarina N.G. Osobennosti vospriyatiya mladshimi shkol'nikami vzroslykh i sverstnikov v protsesse obshcheniya // Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N.A. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsial'naya rabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika. 2012. T. 18. № 2. S. 59–61.
12. Kareva S.V. Razvitie emotsional'nogo intellekta u mladshikh shkol'nikov / Slavyanskije chteniya — 9. Sbornik statey mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii / Sost.: T.A. Matuzova, N.A. Kiseleva, L.K. Antsigina. Omsk: Poligraficheskij tsentr KAN, 2014. S. 163–165.
13. Kolominskiy Ya.L. Sotsial'naya psikhologiya shkol'nogo klassa: nauchno-metodicheskoe posobie dlya pedagogov i psikhologov. Minsk: FU Ainform, 2003. 312 s.
14. Kolominskiy Ya.L. Psikhologiya vzaimootnosheniy v malykh gruppakh (obshchie i vozrastnye osobennosti). Minsk: TetraSistems, 2006. 431 s.
15. Kondrashova E.N., Mayorova A.A., Kolesova E.N. Formirovanie u mladshikh shkol'nikov navykov sotsial'nogo vzaimodeystviya v usloviyakh inklyuzivnogo obrazovaniya // Mir nauki, pedagogika i psikhologiya. 2019. T. 7. № 6. S. 52.
16. Kryukova S.V., Slobodyanik N.P. Udilyayus', zlyus', boyus', khvastayus' i raduyus'. Programmy emotsional'nogo razvitiya detey doshkol'nogo i mladshego shkol'nogo vozrasta: Prakticheskoe posobie. M.: Genezis, 2005. 208 s.