

Комбинированный подход для развития коммуникативных навыков у младших школьников

A Combined Approach for the Development of Communication Skills in Primary School Students

Получено 08.07.2024 Одобрено 16.09.2024 Опубликовано 21.10.2024

УДК ?

DOI: 10.12737/1998-0744-2024-12-5-33-36

ИСАЕВА И.Ю.,
старший преподаватель,
Московский автомобильно-дорожный
государственный технический университет (МАДИ),
г. Москва

e-mail: irina-razumova-xim@yandex.ru

ОДИНОКОВА И.В.,
канд. техн. наук, доцент, Московский автомобильно-
дорожный государственный технический
университет (МАДИ),
г. Москва

e-mail: odinokova_iv@mail.ru

КУЧЕРОВА Н.Е.,
преподаватель по специальности «Филология»,
Детский центр Звёздочки, г. Москва

e-mail: nkucherova@imperiamed.com

МАЦКЕВИЧ В.В.,
педагог начальной школы, Детский центр Звёздочки,
г. Москва

e-mail: Lera.Levkina@mail.ru

ISAEVA I.YU.,
Senior Lecturer,
Moscow Automobile and Road
Construction State Technical University (MADI),
Moscow

e-mail: irina-razumova-xim@yandex.ru

ODINOKOVA I.V.,
Candidate of Technical Sciences, Associate Professor,
Moscow Automobile and Road
Construction State Technical University (MADI),
Moscow

e-mail: odinokova_iv@mail.ru

KUCHEROVA N.E.,
Philology Teacher, Children's center Asterisks,
Moscow

e-mail: nkucherova@imperiamed.com

MATSKEVICH V.V.,
Primary School Teacher, Children's center Asterisks,
Moscow

e-mail: Lera.Levkina@mail.ru

Аннотация

Развитие коммуникативных навыков у младших школьников является неотъемлемой частью адаптации ребенка в социуме. В работе исследована возможность объединения игровых технологии с подготовкой материалов конференции и представлением доклада. В результате была отмечена положительная динамика таких коммуникативных навыков, как возможность вовремя вступить в диалог, умение поддержать диалог, умение закончить разговор и способность ориентироваться в ситуации общения.

Ключевые слова: коммуникативные умения и навыки, развитие, средства развития, младшие школьники.

Abstract

The development of communication skills in primary school students is an integral part of the child's adaptation to society. In our work, we explored the possibility of combining gaming technology with the preparation of conference materials and presentation of a report. As a result, positive dynamics of such communication skills as the ability to enter into a dialogue on time, the ability to maintain a dialogue, the ability to end a conversation and the ability to navigate a communication situation were noted.

Keywords: communication skills, development, means of development, primary school students.

Развитие коммуникативных навыков, как и других социальных компетенций, происходит в рамках возрастных особенностей учащихся и когнитивной сферы ребенка [1]. Особую роль играет их развитие в младшем школьном возрасте, так как является основой для построения коммуникации с обществом в будущем и успешности индивида в целом [2, 3]. Становление ключевых социальных компетенций это сложнейший неоднородный, обусловленный множеством факторов процесс [4]. Недостаточное развитие навыков меж-

личностного общения в младшем школьном возрасте может привести ко множеству трудностей, из-за которых ребенок может замыкаться в себе, чувствовать себя одиноким или использовать неудачные способы построения дружеских отношений со сверстниками. Постепенно возникают коммуникативные трудности по отношению к учителям, родителям, сверстникам, которые впоследствии будут выражаться у ребенка в виде агрессивности, негативизма, непослушания, неуверенности в себе и снижения самооценки. Младший

ученик будет испытывать неудовлетворенность своим положением в коллективе, что также может внести негативный вклад в нравственное развитие личности [5].

Стоит учитывать, что на развитие коммуникативных навыков основное влияние оказывают образовательные учреждения.

Однако авторы исследования [6] утверждают, что множество знаний, информации и навыков, которые предоставляет традиционная (современная) система образования, не являются достаточными для того, чтобы сформировать коммуникативные навыки, такие как способность бегло говорить при установлении контакта, способность задавать вопросы во время диалога, иметь возможность вовремя вступить в диалог, умение закончить разговор. Поэтому полученные результаты подтверждают необходимость социального взаимодействия, в результате которого учащиеся приобретут способность к сотрудничеству, отработают навыки работы как со взрослыми, так и со сверстниками, а также смогут отработать определенные модели и стиль общения.

Существуют различные подходы для формирования коммуникативных навыков в рамках общеобразовательной школы, например построение индивидуальных образовательных маршрутов для детей. Такой подход позволил добиться положительной динамики в изменении уровня сформированности коммуникативных универсальных учебных действий учеников [7]. Для формирования коммуникативных умений младших школьников предлагается использовать в рамках внеурочной работы классные часы, игры, эстетические беседы [8]. Автор особенно подчёркивает, что развитию коммуникативных умений у младших школьников способствует создание ситуации выбора в группе, при котором комфортно будет каждому участнику группы. Применение игровых технологий для развития коммуникативных навыков рекомендуют авторы следующего исследования [9]. Авторы отмечают положительные результаты в развитии интерактивного компонента коммуникативных способностей, а также такой подход способствует уменьшению конфликтных ситуаций, развитию партнерства и способности ориентироваться в ситуации общения. Имен-

но в игровом процессе младшие школьники отражают различные стороны жизнедеятельности, особенности взаимоотношений взрослых, уточняя собственные знания об окружающем пространстве. В многообразии возможностей игровой деятельности младшие школьники раскрывают свои личностные качества, совершенствуют свои навыки и коммуникативные способности [10].

Стоит отметить, что внеурочная деятельность имеет ряд преимуществ в развитии коммуникативных навыков по сравнению с тем же процессом, осуществляемым в рамках общеобразовательной школы. Это связано, прежде всего, с возможностью личностного подхода к каждому ученику и использования различных технологий.

Цель нашего исследования – развитие коммуникативных навыков у младших школьников путём использования игровых технологий при подготовке к конференции во время внеурочной деятельности.

Проведение исследования, используемые методы и методология

Исследование проводилось в группе учеников младшей школы, количеством 11 человек, в возрасте от 7 до 10 лет. В рамках подготовки к конференции было проведено по 4 индивидуальных занятия с каждым из 11 учеников, длительностью 30 мин. Первое занятие было посвящено знакомству с темой будущего доклада. При этом тему доклада формировал сам ученик. На втором занятии ученик вместе с преподавателями осуществлял подбор иллюстративного материала презентации. Третье занятие включало в себя создание текста к слайдам и его корректирование в зависимости от пожеланий ученика. Четвёртое занятие было использовано для отработки текста доклада и корректировки слайдов презентации. Очередность работы с преподавателем определяли сами ученики. Занятия содержали элементы творческой игры, игры-упражнения и игры-ситуации.

Для большей заинтересованности в процессе на каждом этапе подготовки руководитель создавал ситуацию, в которой ученику необходимо было осуществлять выбор.

Групповые занятия проводились на заключительном этапе подготовки. Такие занятия проводились следующим образом: ученики по очереди выступали перед аудиторией. Аудитория состояла из учеников, которые занимались подготовкой к конференции. Очередность докладов ученики определяли самостоятельно. Выступление было ограничено по времени и составляло 5 мин. Процесс подготовки осуществлялся с применением современного программного обеспечения.

По окончании занятий была проведена детская конференция, на которой ученики выступали с подготовленными докладами. Выступление проводили перед аудиторией, состоящей из родителей и приглашенных гостей. Время проведения конференции составило 2 часа 30 мин.

Для оценки результатов работы над темой исследования экспертной группой, в которую вошли преподаватели, фиксировался прогресс по следующим критериям развития коммуникативных умений младших школьников:

- умение выступать перед аудиторией;
- умение ориентироваться в ситуации общения;
- умение вовремя вступить в диалог;
- умение поддержать диалог;
- умение выразить дружеские чувства, симпатию, сочувствие друг другу.

По этим критериям группа экспертов оценивала каждого ученика по пятибалльной шкале (1 – низкий уровень развития того или иного умения, 5 – высокий уровень развития того или иного умения). При этом оценка производилась на начальном и конечном этапе подготовки. На основе полученных данных был определен прогресс в развитии коммуникативных умений учеников:

- высокий прогресс – это дети с наиболее высоким уровнем развития коммуникативных умений;
- прогресс по пяти критериям, средний уровень – дети, которые показали высокий уровень прогресса в развитии трёх из пяти вышеперечисленных умений;
- низкий уровень – дети, не показавшие прогресса в развитии коммуникативных умений.

По окончании конференции была предоставлена возможность родителям высказать своё мнение по поводу проведённого меро-

приятия в целом и охарактеризовать приобретённые навыки детей.

Результаты и их обсуждение

Анализ полученных данных показал, что высокий уровень прогресса развития коммуникативных способностей показали 4 человека из 11, средний – 5 человек, а также у 2 человек уровни развития по выбранным критериям не показали прогресса. Стоит отметить, что ученики, не показавшие высокого уровня прогресса, изначально демонстрировали высокие показатели развития по вышеперечисленным критериям. Выбранная форма работы, объединение игровых технологии с подготовкой материалов конференции, показала свою эффективность в работе с учениками, которые демонстрировали недостаточное развитие следующих умений:

- выступать перед аудиторией;
- ориентироваться в ситуации общения;
- вовремя вступить в диалог, поддержать диалог.

Критерий оценки «Умение выразить дружеские чувства, симпатию, сочувствие друг другу» у всех испытуемых показал не менее 4 баллов. Такой результат, скорее всего, связан с тем, что эксперимент проводился на базе группы продлённого дня, организованной по принципу семейного класса. Данные, полученные от родителей, выявили высокую заинтересованность детей в процессе подготовки, которая выражалась в желании обсуждать тему доклада и сам процесс подготовки с родителями. При этом многие отметили, что такая заинтересованность в работе над школьными докладами ранее не наблюдалась. Родителями также были высоко оценены приобретённые в процессе подготовки к конференции навыки детей. Особенно было отмечено *свободное владение материалом доклада, подача доклада, поведение докладчика на сцене, а также грамотное использование вспомогательной аппаратуры*. Такого удалось достичь через сформированность устойчивой мотивации на основе положительного опыта, полученного на разных стадиях подготовки. Исползованная методика подготовки докладов, состоящая из игровых элементов, индивидуального подхода, а также возможности выбо-

ра на всех этапах работы, показала высокую эффективность. Такая методика подготовки учеников и полученные в результате анализа

данные могут быть использованы для оптимизации мероприятий по развитию коммуникативных умений у младших школьников.

■ Список литературы

1. Психология детей младшего школьного возраста [Текст]: учебное пособие / Е.В. Барышникова. – Челябинск: Изд-во Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. – 174 с.
2. Абдуллина Л.Б., Гизатуллина К.Х. Развитие коммуникативных умений и навыков младших школьников // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 4 (71). С. 9–10.
3. Иванкова Н.В., Захлебаева В.В., Киселенко Л.С. Развитие коммуникативных способностей младших школьников // Наука и реальность/ Science & Reality. 2020. № 3. С. 19–21
4. Зимняя И.А., Алексеева О.Ф., Боденко Б.Н. Становление ключевых социальных компетентностей на разных уровнях образовательной системы // Материалы XI симпозиума «Квалиметрия в образовании: методология, методика, практика» г. Москва, 16–17 марта 2006 г. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. 82 с.
5. Хуррамов Г. Современный инновационный подход к формированию коммуникативных навыков учащихся начальных классов // Международный научный журнал, том 1, выпуск 8 uif-2022: 8.2 | issn: 2181-3337
6. Tolstaia Svetlana & ROȘCA Maria. (2022). Interpersonal communication in children of primary school age. 'Analele Universității din Craiova seria Psihologie-Pedagogie/Annals of the University of Craiova Series Psychology-Pedagogy'. 44. 149-161. 10.52846/AUCPP.2022.2.12.
7. Рябова Н.В., Терлецкая О.В. Опыт формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников // Вестник Мининского университета. 2018. Т. 6, №2. С. 10. DOI: 10.26795/2307-1281-2018-6-2-10.
8. Журавлёва А.А. Формирование коммуникативных умений младших школьников во внеурочной деятельности // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2015. № 7-2. С. 63–66.
9. Борзыкх Г.А. Развитие коммуникативных способностей младших школьников во внеурочной деятельности / Г.А. Борзыкх. – [Текст] // Молодой ученый. – 2021. – № 21 (363). – С. 383–385. – URL: <https://moluch.ru/archive/363/81123/> (дата обращения: 20.05.2024)
10. Миннуллина Р.Ф. Развитие коммуникативных умений младших школьников посредством игры во внеурочной деятельности / Р.Ф. Миннуллина, А. И. Рязанова. – [Текст] // Молодой ученый. – 2023. – № 21 (468). – С. 539–540. – URL: <https://moluch.ru/archive/468/103136/> (дата обращения: 03.06.2024).

■ References

1. Psychology of children of primary school age: textbook / E.V. Baryshnikova. – Chelyabinsk: Yuzhno-Ural. gos. guman.-ped. un-ta, 2018 – 174 pp.
2. Abdullina L.B., Gizatullina K.H. Development of communicative skills of junior schoolchildren // World of Science, Culture, Education. 2018. № 4 (71). pp. 9–10.
3. Ivankova N.V., Zakhlebaeva V.V., Kiselenko L.S. Development of communicative abilities of junior schoolchildren // Science & Reality/Science & Reality. 2020. № 3. pp 19–21.
4. Zimnyaya I.A., Alekseeva O.F., Bodenko B.N. Becoming key social competencies at different levels of the educational system // Proceedings of the XI Symposium “Qualimetry in Education: methodology, methodology, practice” Moscow, March 16-17, 2006, Moscow: Research Center for Quality Problems of Specialist Training, 2006. 82 p.
5. Khurramov G. Modern innovative approach to the formation of communicative skills in elementary school students // International Scientific Journal, Volume 1, Issue 8 uif-2022: 8.2 | issn: 2181-3337
6. Tolstaia Svetlana & ROȘCA Maria. (2022). Interpersonal communication in children of primary school age. 'Analele Universității din Craiova seria Psihologie-Pedagogie/Annals of the University of Craiova Series Psychology-Pedagogy'. 44. 149-161. 10.52846/AUCPP.2022.2.12.
7. Ryabova N.V., Terletskaia O.V. Experience in the formation of communicative universal learning actions of junior schoolchildren // Vestnik of Minin University. 2018. V. 6, №2. С. 10. DOI: 10.26795/2307-1281-2018-6-2-10.
8. Zhuravleva A.A. Formation of communicative skills of junior schoolchildren in extracurricular activities // Actual Problems of Humanities and Natural Sciences. 2015. № 7-2. pp. 63–66.
9. Borzykh G. A. Development of communicative abilities of junior schoolchildren in extracurricular activities / G. A. Borzykh.: direct // Young Scientist. – 2021. – № 21 (363). – pp. 383–385. – URL: <https://moluch.ru/archive/363/81123/> (accessed 20 May 2024)
10. Minnullina R.F. Development of communicative skills of junior schoolchildren through the game in extracurricular activities / R.F. Minnullina, A.I. Ryazanova. – Text : direct // Young scientist. – 2023. – № 21 (468). – pp. 539–540. – URL: <https://moluch.ru/archive/468/103136/> (accessed 3 June 2024).