

Реализация современных подходов в сфере социальной политики

Implementation of modern approaches in the sphere of social policy

Спасибина В.А.

Студентка 4 курса, направление «Публичная политика и государственные стратегии» Института общественных наук, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственный службы при Президенте Российской Федерации», г. Москва
e-mail: viktoriivsp@mail.ru

Spasibina V.A.

4th year Student, Public Policy and State Strategies, Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow
e-mail: viktoriivsp@mail.ru

Воротников А.М.

Канд. хим. наук, доцент кафедры государственного управления и публичной политики Института общественных наук, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственный службы при Президенте Российской Федерации», координатор, АНО «Экспертный центр-проектный офис развития Арктики (ЭЦ ПОРА)», г. Москва
e-mail: vdep14@yandex.ru

Vorotnikov A.M.

Candidate of Chemical Sciences, Associate Professor of the Department of Public Administration and Public Policy of the Institute of Social Sciences, Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation, Coordinator, Expert Center-Project Office for Arctic Development (EC PORA), Moscow
e-mail: vdep14@yandex.ru

Аннотация

Статья посвящена исследованию инновационных подходов в сфере социальной политики. Актуальность работы определяется необходимостью повышения качества услуг для населения, путем интеграции новых технологий. Целью работы является анализ инноваций в области социальной политики, таких как, например, телемедицина. Также изучается эффективность внедрения данных технологий в социальную сферу, и рассматривается понятие социальной политики. Отдельно в работе акцентируется внимание на опыте Российской Федерации и зарубежных стран. Выводы, сделанные в результате работы, обозначают необходимость системного подхода, который должен учитывать преимущества и любые негативные аспекты цифровизации в социальной политике.

Ключевые слова: социальная политика, новые технологии, цифровизация, социальная сфера, население.

Abstract

The article is devoted to the study of innovative approaches in the field of social policy. The relevance of the work is determined by the need to improve the quality of services for the population by integrating new technologies. The purpose of the work is to analyze innovations in the field of social policy, such as, for example, telemedicine. Also, the effectiveness of the introduction of these technologies in the social sphere is studied and the concept of social

policy is considered. Separately, the work focuses on the experience of the Russian Federation and foreign countries. The conclusions made as a result of the work indicate the need for a systematic approach that should take into account the advantages and any negative aspects of digitalization in social policy.

Keywords: social policy, new technologies, digitalization, social sphere, population.

Введение

В настоящее время цифровизация динамично внедряется во все сферы, становясь неотъемлемой частью жизни общества. Цифровизация – это процесс, при котором новые технологии активно интегрируются в различные области, включая здравоохранение, образование, инфраструктуру и др. Цифровизация позволяет значительно повысить качество жизни и услуг для населения, поскольку она дает возможность оптимизировать множество процессов, через которые проходят большинство граждан. Одним из самых наглядных примеров цифровизации, с которым сталкивалось почти все население в современном мире, является смартфон с доступом в интернет. В наше время существует большое разнообразие видов и форм продуктов цифровизации, которые обладают самыми различными функциями. Современное население адаптируется к новым условиям, принимая или отрицая всё, что приносит в общество технологический прогресс. Формируются новые подходы и методы, которые позволяют обеспечить благосостояние населения. Такие подходы являются частью социальной сферы. Более того, социальная сфера тесно связана с социальной политикой, которая, в свою очередь, предоставляет услуги для социального благополучия граждан с государственной стороны.

Термин «социальная политика» формировался постепенно, основываясь на деятельности, производимой задолго до нашей современности. Английские социологи Н. Мэннинг и Я. Шау связывают предпосылки формирования социальной политики с Римской империей во второй половине I тысячелетия н.э. [1].

Итак, социальная политика — это совокупность мер, которые предпринимаются сторонами для достижения социального благополучия населения. Чаще именно государство выступает инициатором социальной политики, которая занимается реализацией данных мер. Однако, осуществлять социальную политику могут также частный сектор, региональные органы и органы местного самоуправления. Социальная политика имеет определенную цель, которая заключается в методичном подходе по достижению максимального повышения качества жизни населения, путем ослабления социального неравенства. Социальное неравенство является формой стратификации, при которой некоторые группы населения получают неравный доступ к социальным благам, таким как, например, образование, здравоохранение и иным социальным услугам.

Таким образом, социальная политика делает упор именно на снижение социального расслоения и обеспечение доступности услуг для граждан. Так, например, центр социального проектирования «Платформа» и компания «ОнИн» в июне 2024 г. провели всероссийский онлайн-опрос о проблеме социального неравенства в России. Об усилении неравенства за последние пять лет заявили 53% респондентов, о его снижении — 13% [2]. Об отсутствии неравенства заявили всего 4% населения.

Опираясь на все вышесказанное, представляется возможность сделать вывод, что социальная политика – это неотъемлемая часть государства, которая создает основу для качественного и общедоступного предоставления социальных благ и услуг для населения. С течением времени социальная политика, безусловно, развивается, например, сейчас активно внедряются различные современные технологии. Изучение социальной политики, а, впоследствии, ее развитие создает возможность для создания и поддержания стабильного справедливого общества.

Новые технологии играют важную роль, так как они стали неотъемлемой частью современного общества. Технологический прогресс предлагает множество возможностей, без которых сейчас сложно представить жизнь. Именно поэтому необходимо детально изучать

вопрос развития технологий, поскольку они несут за собой как положительное влияние на общество, так и отрицательное. Высокие технологии, характеризующиеся передовыми инновациями и достижениями в области техники, оказывают глубокое влияние на различные отрасли, включая здравоохранение, финансы, транспорт и развлечения [3].

Новые технологии окружают нас повсеместно, начиная со смартфонов, которые имеются у большей доли населения, заканчивая высокотехнологичными роботами-помощниками. Вследствие развития технологий, они постепенно внедрялись во всевозможные области. Так, инновации в ИТ сфере предоставили обществу передовые модели искусственного интеллекта, который применяется в искусстве, промышленности, медицине и т.д. Один из самых ярких примеров ИИ в промышленности - так называемая дефектоскопия [4]. Сущность дефектоскопии заключается в распознавании мелких дефектов продукции на производстве, которые не всегда могут быть замечены работниками.

Другой серьезной отраслью является робототехника. Сейчас инженеры проектируют самые различные модели роботов, область работы которых охватывает большое количество процессов. В наше время роботы применяются в повседневной бытовой жизни, в сельском хозяйстве и даже в медицине, а именно в хирургии. Впервые робот-хирург участвовал в операции в 1985 г., и операция прошла успешно. С того времени робототехника в сфере медицины развивалась, и широкое распространение получил термин «робото-ассистированная хирургия», который подразумевает под собой такой тип хирургического вмешательства с использованием роботов.

Важно отметить, что не сам робот проводит операцию, а ассистирует хирургу. В России такая практика задействуется с 2007 г., и используется робот da Vinci. Эта разработка активно задействуется во множестве клиник в разных городах России, например, Москва, Санкт-Петербург, Краснодар и др. Сверхточные органосберегающие операции позволяют сохранить высокий уровень качества жизни пациентов, достичь быстрого восстановления, избежать постоперационной боли и свести кровопотерю к минимуму [5]. Подобные инновационные системы, используемые в медицине, а, в частности, в хирургии, дают возможность исключить ошибки во время операции и снизить риски осложнений.

Таким образом, инновации оказывают существенное влияние на многие аспекты жизни. Современные технологии меняют общество, принося новые возможности, например, повышение эффективности работы и качества производства. Использование новых технологий позволяет улучшить результативность работы и оптимизировать множество процессов, отчего не только возрастает качество услуг, но и увеличивается скорость производства.

Однако, необходимо понимать, что технологический прогресс имеет также негативные аспекты. Такое активное использование современных технологий может быть чревато зависимостью от этих самых технологий, отсутствием требуемой защиты данных и рядом других факторов.

Всероссийский центр изучения общественного мнения в июне 2023 г. провел опрос о понимании новых технологий среди граждан в возрасте от 18 до 55 лет. Опрос показал, что большее количество респондентов (77%) с доверием относятся к развитию технологий, а также 94% опрошенных считают, что развивать технологии необходимо.

Те же, кто считает, что развивать технологии будущего не важно, преимущественно объясняют это возможными опасностями для человечества — вредом в целом (19%), деградацией человека (18%), ограничением прав и свобод человека (12%), ростом безработицы (7%), рисками сбоев и ошибок (7%), а также экологическими катастрофами (5%) [6].

Исходя из всего вышеупомянутого следует, что современные технологии уже оказали значительное влияние на совершенно различные сферы и общество в целом. Необходимо заметить, что все продукты технологического прогресса — это средство, которым надо грамотно управлять и открывать новые возможности, важно учитывать как положительные стороны, так и отрицательные.

Современные мобильные приложения для социальных услуг

Одним из наиболее наглядных результатов технологического прогресса можно считать мобильные приложения, поскольку в настоящее время число людей, которые имеют смартфон, превышает половину населения земного шара. Число владельцев смартфонов в мире превысило 4,3 млрд чел. (54% населения Земли), следует из последнего отчёта торговой организации GSMA [7]. Важное преимущество мобильных приложений заключается в возможности получить множество информации, также они предоставляют доступ к большому диапазону функций и в значительной степени упрощают процесс получения услуг.

Мобильные приложения классифицируются по самым различным целям: игровые приложения, контентные приложения, социальные и др. Большим спросом пользуются мобильные приложения для получения социальных услуг.

Так, например, в России разработан сервис, который также функционирует в виде мобильного приложения, это – система «Активный гражданин». Портал «Активный гражданин» создан для решения различных вопросов по развитию государства посредством электронных голосований. Электронные голосования и сбор мнений жителей – это важное инновационное направление в социальной политике. Что касается зарубежных стран, то в Германии создано мобильное приложение "Doctolib". Приложение позволяет жителям Германии оперативно записаться к врачу и получить медицинскую помощь.

В контексте социальной политики примером является приложение по оказанию государственных услуг. Электронные государственные услуги – это технология, позволяющая гражданам получать различные государственные услуги в электронном формате, что существенно экономит время и упрощает процедуры получения государственной помощи [8].

В России существует федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Официально портал был запущен в 2009 г., а в 2012 г. – мобильное приложение. С 2009 г. по настоящее время портал активно развивается и добавляются новые функции, на сегодняшний день количество услуг насчитывает 29 тыс. Спектр предоставляемых услуг очень обширный, от записи к врачу до получения заграничного паспорта. Приложение «Госуслуги» – это один из наиболее быстрых и доступных инструментов для связи граждан с государством.

В других странах также имеются подобные порталы. Например, в Сингапуре существует система SingPass, которая предоставляет доступ к более чем 200 государственным услугам. В Турции был разработан онлайн-сервис E-Devlet (электронное правительство), который обеспечивает турецких граждан 7000 услугами. Китай, в свою очередь, в 2022 г. заявил о намерении запустить Национальную интегрированную систему больших данных по делам правительства. Система будет включать в себя услуги в сфере здравоохранения, транспорта, финансов и иных сферах.

Таким образом, современные мобильные приложения – это прекрасный инструмент для получения социальных услуг. Они предоставляют доступ к большому количеству данных, которые собраны в одном приложении, тем самым упрощают процесс получения услуг. Мобильные приложения являются важным средством совершенствования социальной политики, так как такие инновации обеспечивают граждан оперативными, доступными и качественными услугами.

Новейшие системы в сфере образования

Образование является одной из самых значимых сфер в области социальной политики. Образование – это хорошая инвестиция в будущее, как для отдельно взятого человека, так и для государства. Это связано с тем, что образование влияет на социализацию человека в обществе, развивает навыки и умения, а также выстраивает необходимую модель поведения, которая соответствует нормам и принципам общества.

Более того, качественное образование дает гражданам профессиональные навыки, которые влияют на эффективность труда и формируют человеческий капитал, что напрямую связано с экономическим развитием государства.

Цель социальной политики в сфере образования представляет собой обеспечение граждан доступным и качественным образованием. В России в 2019 г. стартовал Национальный проект «Образование», который был выполнен и успешно завершен в 2024 г. Проект включал в себя федеральные проекты, которые были направлены на всестороннее развитие личности обучающегося, на повышение профессиональной квалификации педагогов, улучшение инфраструктуры образовательных учреждений умными системами и др.

Также, в рамках Национального проекта «Образование» был реализован проект «Цифровая образовательная среда». В ходе выполнения данного национального проекта были достигнуты серьезные результаты, в число которых входит: открытие более 1600 новых школ, открытие новейших центров образования в малых населенных пунктах, больше половины общеобразовательных учреждений были оснащены необходимой базой для внедрения цифровой образовательной среды и мн. др. [9].

Цифровизация образования рассматривается как неизбежный процесс трансформации содержания, методов и технологий, изменения требований к самому процессу обучения и его результатам в условиях цифровой образовательной среды [10]. В настоящий момент в образовательные учреждения по всему миру динамично внедряются технологии, которые делают процесс обучения более насыщенным, интересным и современным.

Так, например, многие школы оснащены интерактивными досками, которые пришли на замену привычным меловым. Такая доска одновременно проста и удобна в использовании, а обучающиеся вовлекаются в процесс обучения активнее.

Другой пример инноваций в образовании – геймификация. Сущность геймификации заключается в обучении в игровой форме. Обучающиеся погружаются в занятия с большим интересом и не испытывают такого стресса, как при традиционном методе обучения. Однако, наиболее распространенным технологическим направлением в сфере образования считается система дистанционного образования и цифрового обучения в целом. Дистанционное обучение широко распространилось во времени пандемии COVID-19, но с тех пор укоренилось в системе образования. На сегодняшний день существует множество онлайн-платформ, которые предоставляют возможность получить знания, не посещая специализированные учреждения.

Так, в 2014 г. в России началась работа над Национальной платформой открытого образования (НПОО), а в 2015 г. платформа стала доступной для граждан. «Открытое образование» является платформой для получения знаний по фундаментальным дисциплинам в формате онлайн-курсов. Такие же дисциплины изучают студенты российских университетов. Курсы не требуют какой-то начальной подготовки, а также по прохождению курса и сдачи необходимых контрольных точек, желающие могут получить сертификат о прохождении курса. Преимущества платформы заключаются в сотрудничестве с университетами страны, в высоком стандарте качества, в грамотном подходе к контрольным мероприятиям и в качественном обучении по профильным дисциплинам.

Таким образом, платформа «Открытое образование» дает возможность людям со всей страны получить знания от профессиональных преподавателей из российских вузов, а также получить соответствующий сертификат о прохождении курса.

Республика Узбекистан в 2019 г. запустила проект «Миллион программистов», который направлен на развитие технологического потенциала у граждан. Цель программы – создание конкурентоспособных кадров в сфере ИТ, посредством развития цифровой грамотности людей.

Проект предоставляет бесплатные курсы по различным ИТ технологиям. По итогу успешного прохождения курсов студенту выдается сертификат, который соответствует сертификату международного уровня. Данный проект позволяет желающим получить необходимые навыки в сфере ИТ, которые понадобятся для трудоустройства в Узбекистане и других странах. Большим преимуществом проекта является доступность знаний, так как все курсы бесплатные.

Таким образом, цифровизация в сфере образования – это не только неотъемлемая часть нашей современности, но и отличная возможность сделать образование более гибким и адаптированным под каждого обучающегося.

Сфера здравоохранения: телемедицина

Сейчас широко распространена сфера дистанционного обслуживания граждан. Дистанционное получение услуг, дистанционное образование, дистанционная работа, а также дистанционная медицина. Дистанционная медицина, иными словами, это – телемедицина. Телемедицина – это современное направление медицины, которое основывается на оказании медицинских услуг через телекоммуникационные технологии (обмен данных при помощи электронных коммуникаций). История развития телемедицины берет свое начало в конце 19 в., и она динамично развивается в настоящее время.

Основная цель данного направления заключается в улучшении качества обслуживания пациентов и повышении эффективности работы медицинского персонала, а также сокращении затрат на медицинские услуги [11]. Телемедицина является крайне перспективной областью, поскольку при ее помощи упрощаются многие процессы. Телемедицина делится на два направления: «врач-пациент» и «врач-врач». Например, онлайн-консультация пациента с врачом, получение данных об анализах и исследованиях пациента, передача данных между врачами и мн. др.

Официальное применение телемедицины в России началось с приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. №965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий». Приказ регулирует нормы использования телемедицинских технологий в сфере здравоохранения. Резкий рост применения телемедицины в России произошел во время пандемии COVID-19, так как с ее помощью можно было получить медицинскую помощь, не нарушая карантинные меры. В 2020 г. телеком-консультаций было организовано в четыре раза больше, чем в 2019 г. — 4,51 млн. А в 2021 г. этот показатель приблизился к 5 млн — гласят данные BusinesStat [12]. (<https://tass.ru/obschestvo/18588627/amp>)

В России основными направлениями являются неврология, педиатрия, кардиология, терапия и др. С момента появления телемедицины в России рынок данных услуг прилично возрос, сейчас существует множество сервисов, которые предлагают медицинские онлайн-услуги. Крупнейшими частными сервисами считаются «Сбер.Здоровье», «Доктор Рядом» и др. Сервисы предлагают качественные платные телемедицинские услуги. Цены варьируются от разных факторов, например, срочности приема. Чаще стоимость приема составляет от 500 до 5000 руб.

Однако, в России также существует сервис «Gosteemed». Запись на прием осуществляется по авторизации на портале «Госуслуги» и наличии полиса ОМС (обязательное медицинское страхование). Сервис дает возможность получить первичную телемедицинскую консультацию, направление на обследование, повторный прием, электронный рецепт и т.д. Пациенты связываются с врачами как через аудиозвонок, так и через видеозвонок.

Что касаемо опыта зарубежных стран, то в большинстве стран телемедицинские технологии активно развиваются. Ведущими странами в данном направлении считаются США и Китай. Наиболее высоким спросом пользуются доктора в области ментального здоровья, педиатрии, семейной терапии и т.д.

Так, например, в Австралии телемедицинские услуги граждане могут получить по государственной медицинской страховке Medicare. Также как и в России, в Австралии по данной страховке можно получить полноценную онлайн-консультацию с профессиональным врачом. Прием осуществляется при помощи телефонного или видеозвонка.

Итак, телекоммуникационная медицина — это многообещающая отрасль, поскольку она в значительной степени упрощает получение медицинской помощи. Отсутствие очередей в медицинских учреждениях, экономия средств и времени потребителей, снижение стоимости делает телемедицину привлекательной для пациентов и врачей.

Преимущества и недостатки внедрения инноваций в социальную политику

Любые направления технологического прогресса имеют важное значение для общества. Нельзя отрицать, что они несут собой как ряд положительных аспектов, так и отрицательных. Так, можно выделить несколько основных преимуществ использования современных технологий в социальной политике:

1. Повышение качества услуг. Качество услуг в значительной степени повышается за счет оптимизации процессов при помощи инновационных технологий. К примеру, искусственный интеллект может проводить гораздо больше процессов и операций, чем работник в силу человеческого фактора. Повышение качества услуг ведет к улучшению жизни населения, поскольку социальные услуги становятся более доступными, адаптивными и персонализированными. Ярким примером положительного влияния инноваций на условия жизни населения можно считать проект «Цифровая забота». Проект был запущен в 2021 г. и рассчитан на пожилых людей с ограничениями возможностей здоровья. Суть проекта заключается в оснащении социальных учреждений для пожилых людей системами «умный дом». Такое нововведение облегчает жизнь малоподвижным людям, так как при помощи голосового управления они могут осуществлять различные действия, например, закрыть или открыть шторы.

2. Доступность. Внедрение новых технологий открывает большое количество возможностей перед населением. Так, множество услуг становятся более доступными. К примеру, телемедицинские технологии, которые уже описывались ранее, позволяют гражданам, находящимся в разных жизненных положениях, получить квалифицированную медицинскую помощь на равных условиях. Люди, которые имеют высокую загруженность и не имеют времени на посещение медицинского учреждения, могут получить онлайн-консультацию с врачом. Более того, жители малых населенных пунктов также могут получить медицинскую помощь в онлайн-формате. Для таких граждан это особенно актуально, поскольку часто им приходится тратить много времени для того, чтобы попасть на прием к врачу. Кроме всего прочего, инновации предоставляют доступ к большому количеству данных.

3. Возможность развития. Использование современных технологий напрямую влияет на дальнейшее развитие различных сфер жизни общества, развитие государства и развитие общества в целом. Изучение возможностей, которые предоставляются посредством внедрения технологий, позволяет открывать новые перспективы в социальной сфере и формировать новые услуги для граждан.

Однако, помимо очевидных преимуществ, которые имеют новые технологии в социальной политике, также есть и ряд недостатков.

1. Угрозы. С инновационным прогрессом могут появиться некоторые угрозы, такие как, например, угроза безопасности личных данных, угроза уменьшения рабочих мест для населения, угроза зависимости граждан от новых технологий. Так, современные системы безопасности практичны и надежны, однако все равно существует риск кибератак. Также, новые технологии оказывают помощь в осуществлении различных процессов, но нередко они заменяют настоящих работников на предприятиях. Кроме того, зависимость от новых технологий проявляется в том, что люди могут потерять связь с реальным миром, окунаясь в возможности технологий.

2. Большие расходы. На развитие, реализацию и поддержку инноваций в социальной сфере требуются очень большие средства. Передовые системы сложны в управлении, поэтому они несут за собой высокие издержки.

3. Иные трудности. Например, некоторые слои населения могут иметь неравный доступ к продуктам технологического прогресса. Также пожилые люди могут сложнее осваивать новые технологии.

Заключение

Итак, новые технологии крайне важны для современного общества, поскольку они открывают такие возможности, которые способствуют развитию различных сфер жизни общества. В контексте социальной политики технологии в значительной степени повышают качество жизни населения, расширяют доступность к информации, оптимизируют процессы, влияют на дальнейшее развитие общества и мн. др.

Крайне важно отметить, что технологии нуждаются в изучении и полноценном анализе, потому что они также имеют отрицательные стороны. Только комплексный подход в реализации инноваций в социальной политике доставит максимальную пользу для общества.

Таким образом, цифровизация способствует развитию социальной политики, делая ее более персонализированной, эффективной и доступной.

Литература

1. Голубева Лидия Филипповна История развития системы социальной политики в обществе // Социально-экономические явления и процессы. 2014. №11.
2. Более половины россиян увидели в обществе несправедливое неравенство. [Электронный ресурс] // РБК. URL: <https://www.rbc.ru/society/25/06/2024/6677d3709a7947b8a1934451>.
3. Ключевые результаты национального проекта «Образование» по итогам 2019-2024 годов. [Эл.ресурс] // Минпросвещения России. URL: <https://edu.gov.ru/national-project/results/>.
4. Муллер О.Ю. Цифровое образование на современном этапе: трудности и перспективы // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2022. №83.
5. Многогранный интеллект: использование ИИ в промышленности, образовании и ритейле. [Электронный ресурс] // ТАСС. URL: <https://tass.ru/obschestvo/12584775>.
6. Медведева Е.И., Александрова О.А., Крошилин С.В. (2022). Телемедицина в современных условиях: отношение социума и вектор развития // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. Т. 15. № 3. С. 200–222. DOI: 10.15838 /esc.2022.3.81.11.
7. Робот да Винчи в России: статистика, направления. [Электронный ресурс] // URL: <https://robot-davinci.ru/>.
8. Садыков С.Ф., Соколов А.П. Эволюция высоких технологий: всесторонний анализ определения, содержания и роли в современном обществе // Региональная и отраслевая экономика. 2023. №2.
9. Технологии будущего. [Электронный ресурс] // ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/tekhnologii-budushchego>.
10. Тварадзе Нодари Бесикиевич Социальные технологии государственного управления // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2023. №4.
11. GSMA: число владельцев смартфонов в мире достигло 4,3 млрд человек. [Электронный ресурс] // Хабр. URL: <https://habr.com/ru/news/767522/>.