

## ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

УДК 37.013.77

DOI: 10.12737/2306-1731-2025-14-4-44-50

### Практические аспекты реализации программы формирования эмоционального интеллекта в образовательном пространстве вуза

### Practical Aspects of Implementing the Program for the Formation of Emotional Intelligence in the Educational Space of the University

Получено: 16.05.2025 / Одобрено: 23.05.2025 / Опубликовано: 25.12.2025

#### Орлова И.К.

Канд. пед. наук, доцент кафедры «Педагогики и психологии профессионального образования», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ)», г. Москва, e-mail: inga-orlova@mail.ru

#### Ельникова Т.Н.

Студентка, 2-й курс, магистрант, направление: 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (ПКУ)», г. Москва

#### Orlova I.K.

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Pedagogy and Psychology, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management (FCU), Moscow, e-mail: inga-orlova@mail.ru

#### Elnikova T.N.

Student, 2<sup>nd</sup> year, Master's Degree Student, Direction: 44.04.02 Psychological and Pedagogical Education, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management (FCU), Moscow

**Аннотация.** В данной статье рассматривается проблема формирования эмоционального интеллекта в образовательном пространстве вуза. Анализируются особенности развития эмоционального интеллекта студентов, подчеркивается актуальность изучения условий работы со студентами в данном направлении. На примере исследований разных авторов и опыта практической реализации работы в образовательном пространстве вуза описано обоснование программы и ее возможности.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, эмоции, понимание и распознавание эмоций, эмоциональная сфера, вуз, студенты, образовательное пространство.

**Abstract.** This article examines the problem of developing emotional intelligence in the educational space of a university. The features of development of emotional intelligence of students are analyzed, the relevance of studying the conditions of work with students in this direction is emphasized. The rationale for the program and its possibilities are described using the example of research by various authors and the experience of practical implementation of work in the educational space of the university.

**Keywords:** emotional intelligence, emotions, understanding and recognition of emotions, emotional sphere, university, students, educational space.

#### Введение

Эмоциональный интеллект сравнительно недавно стал предметом изучения ученых из разных областей наук.

В конце прошлого века в исследовании Дж. Майера и П. Саловея была предложена концепция эмоционального интеллекта, который рассматривался в качестве компонента социального интеллекта, при этом основными характеристиками в данном случае выступает распознавание и управление эмоциями [19]. Примерно в тот же период появилось исследование Д. Гоулмана, где акцент был сделан на преобладающем значении эмоционального интеллекта для профессионального развития и личностного становления человека [18]. Чуть позже Дж. Майер, П. Саловей и Д. Карузо доказали, что эмоциональ-

ный интеллект возможно развивать в любом возрасте, а также описали возможности диагностики его компонентов [20].

В последние годы появились исследования в области педагогики и психологии, в которых рассматривались характеристики эмоционального интеллекта людей разного возраста (О.В. Гукаленко [5], А.М. Панькова [13], А.В. Гришина [4], Т.Н. Субботина [16] и др.).

Перспективными также являются вопросы, касающиеся соотношения отрицательных и положительных эмоциональных состояний студентов. В данном контексте достаточно новой и активно обсуждаемой темой является проблема развития эмоционального интеллекта личности, выступающего в качестве медиатора разнообразных эмоций.

Сложилось научно обоснованное мнение о том, что если постоянно развивать компоненты эмоционального интеллекта, у человека в разном возрасте будет более успешно осуществляться личностное и профессиональное становление. Такой человек становится более адаптированным, эффективным в деятельности и социальном общении. Эмоциональный интеллект рассматривается чаще всего в качестве умения понимать свои эмоции и чувства, эмоции других людей, умение строить свое поведение на основе понимания эмоций, управление собственными переживаниями и аффектами, осуществление рефлексии эмоциональных переживаний.

Эмоциональный интеллект определяется как сочетание разнообразных когнитивных, рефлексивных, поведенческих и коммуникативных способностей, имеющих внутриличностную и межличностную направленность. Он проявляется в эмпатии, позитивном отношении к людям и к миру в целом, умении строить свое поведение, получать и анализировать информацию эмоционального характера и т.п.

С точки зрения А.В. Будаковой, развитие эмоционального интеллекта молодежи тесно связано с развитием самодетерминации. Автор поясняет данное положение тем, что на основе хорошего развития эмоционального интеллекта молодые люди более успешно осуществляют контроль своего эмоционального состояния, экспрессии, поэтому повышается их уверенность в себе, самостоятельность, инициативность и другие качества личности, полезные в жизни и дальнейшем труде [1]. А.В. Першина и А.В. Соловьева добавляют, что молодым людям со сниженным эмоциональным интеллектом оказывается сложнее воспринимать информацию из окружающего мира, поэтому может возникать неуверенность в своих силах и замкнутость в отношениях [14]. В работе И.В. Дробышевской доказано, что компоненты эмоционального интеллекта молодежи достоверно взаимосвязаны с различными личностными особенностями. В частности, умение понимать эмоции и управлять ими влияет на уровень тревожности, эмоциональной устойчивости и самоконтроль личности [6].

В юношеском возрасте эмоциональный интеллект активно формируется и помогает в регуляции деятельности, социальном взаимодействии, профессиональном выборе и дальнейшем профессиональном росте. Анализ данной проблемы представляется важным, поскольку полноценная самореализация личности, личностное и профессиональное самоопределение молодых людей (особенно студентов

психолого-педагогического профиля обучения) невозможны без умений выражать и понимать эмоции, управлять эмоциональным состоянием.

### **Методология и методы**

В ходе авторского исследования была поставлена цель: разработать и апробировать программу развития эмоционального интеллекта у студентов в условиях образовательного пространства вуза.

В исследовании принимали участие студенты 1-го курса направлений подготовки педагогическое, психолого-педагогическое образование, обучающиеся в МГУТУ им К.Г. Разумовского. Всего участвовало в работе 50 студентов в возрасте 18–20 лет — по 25 студентов в контрольной и экспериментальной группах.

В ходе эмпирического исследования применялись следующие методики: «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл), тест (опросник) эмоционального интеллекта (ЭМИн) Д.В. Люсина. Полученные диагностические данные обрабатывались в программе Statistica с помощью методов описательной статистики; критерия Манна-Уитни, корреляционного анализа по Спирмену.

Предполагалось следующее: процесс формирования эмоционального интеллекта у студентов в условиях образовательного пространства вуза будет эффективным при условии, если:

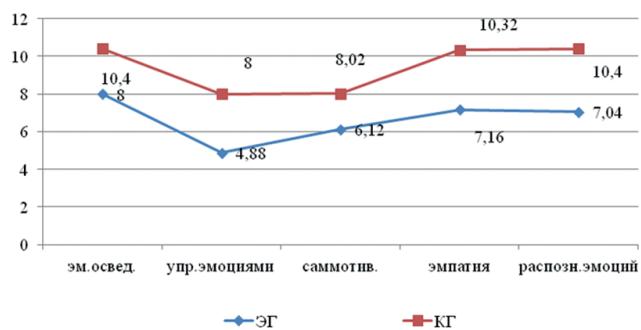
- будет разработана и апробирована система мониторинговых мероприятий по сопровождению развития эмоционального интеллекта у студентов;
- будет разработана и внедрена программа, ориентированная на формирование ключевых характеристик эмоционального интеллекта у студентов в процессе аудиторной и внеаудиторной деятельности;
- в ходе работы по программе со студентами будут проводиться занятия на развитие внутриличностного и межличностного компонентов эмоционального интеллекта на основе личностно-деятельностного подхода;
- работа будет предполагать актуализацию принципов практико-ориентированности, субъект-субъектной системы взаимоотношений.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

По результатам исследования были получены следующие данные.

Результаты диагностика уровня эмоционального интеллекта» (Н. Холла) отражены на рис. 1 и показывают, что интегративный уровень развития эмоционального интеллекта студентов на констатиру-

ющем этапе исследования имел преимущественно низкий или средний уровень выраженности. При этом обе выборки студентов на констатирующем этапе в целом показали более высокий уровень развития только одной из исследуемых нами характеристик эмоционального интеллекта — «эмоциональная осведомленность».



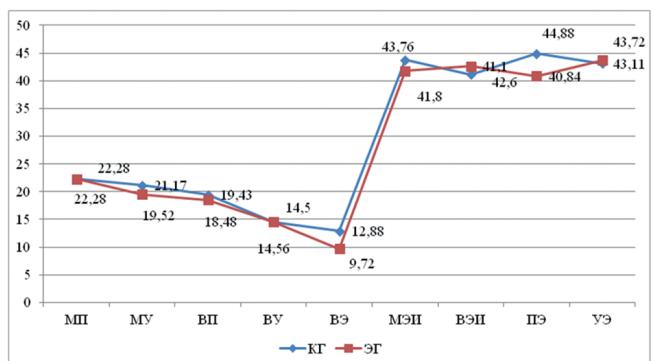
**Рис. 1.** Средние значения развития эмоционального интеллекта согласно методике «Диагностика уровня эмоционального интеллекта» (Н. Холла) у студентов на констатирующем этапе работы

В целом до реализации программы большинство характеристик эмоционального интеллекта у студентов были развиты на среднем уровне, немного сложнее обстоит дело с показателем управления эмоциями, что в принципе свойственно для данного возраста. Многие студенты испытывали сложности в управлении своими эмоциями, только показывали неплохие результаты в плане эмоциональной осведомленности.

Показатели теста (опросника) эмоционального интеллекта (ЭМИн) Д.В. Люсина, отражены на рис. 2.

По результатам исследования было выявлено, например, что студенты на констатирующем этапе работы по шкале межличностного эмоционального интеллекта и по шкале внутриличностного эмоционального интеллекта показывали преимущественно средний уровень. По шкале управления своими и чужими эмоциями преобладающим был низкий или средний уровень.

Мы отметили, что в экспериментальной группе по шкале межличностного понимания эмоций (МП), по шкале межличностного управления эмоциями (МУ), внутриличностного понимания эмоций (ВП), внутриличностного управления эмоциями (ВУ), контроля экспрессии (ВЭ), межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ), внутриличностного эмоционального интеллекта (ВЭИ), понимания (ПЭ) и управления эмоциями (УЭ) большинство опрошенных показали средние значения. То есть в



**Рис. 2.** Средние показатели эмоционального интеллекта согласно методике «Тест эмоционального интеллекта» (Д.В. Люсина) у студентов на констатирующем этапе работы

целом они способны эффективно понимать осознавать и управлять своими эмоциональными состояниями. Однако по всем шкалам есть незначительное снижение средних баллов у студентов на данном этапе.

Результаты констатирующего эксперимента показали актуальность проведения работы по формированию эмоционального интеллекта.

Разработанная программа была направлена на развитие внутриличностного и межличностного компонентов эмоционального интеллекта студентов.

#### Задачи:

- 1) способствовать формированию у студентов общего представления о своих эмоциях и эмоциях других людей, общее представление об эмоциональном интеллекте;
- 2) создать условия для понимания студентами эмоциональных проявлений у себя и других людей;
- 3) создать условия для формирования у студентов умений управления эмоциями и эмоциональными состояниями у себя и других людей.

#### Разделы программы и направления работы

1. Общее представление о своих эмоциях и эмоциях других людей, общее представление об эмоциональном интеллекте:
  - идентификация своих эмоций, т.е. установление, какую именно эмоцию испытывает сам человек;
  - идентификация эмоций других людей, т.е. установление, какую именно эмоцию испытывает человек;
  - нахождение словесного выражения для той или иной эмоции.
2. Понимание эмоциональных проявлений у себя и других людей:
  - определение наличия эмоционального переживания у себя;

- определение наличия эмоционального переживания у другого человека;
  - понимание причин, которые вызвали эмоцию;
  - понимание следствий, к которым ведет та или иная эмоция.
3. Управление эмоциями и эмоциональными состояниями у себя и других людей:
- способность контролировать интенсивность своих эмоций;
  - способность контролировать интенсивность эмоций других людей;
  - способность контролировать внешнее выражение эмоций.;
  - способность произвольно вызвать у себя ту или иную эмоцию;
  - способность произвольно вызвать ту или иную эмоцию у других людей;
  - фасилитация мышления вследствие подбора более подходящей для ситуации эмоции.
- Формы работы со студентами:**
- групповые формы: лекции, семинары, педагогический тренинг и другие формы вузовских занятий;
  - индивидуальные формы: совместная работа преподавателя со студентами и самостоятельная работа студентов над литературными источниками; подготовка аннотаций, докладов, написание рефератов, презентация докладов.
- Методы:**
- творческие упражнения, ориентированные на проявление гуманистических качеств личности;
  - анализ текстов гуманистического содержания с последующим обсуждением (метод круглого стола, дискуссионные методы, деловые игры);
  - сituативно-ролевые игры (игры в «свою профессию»).

Мы полагаем, что работа по формированию ЭИ в условиях образовательного пространства вуза должна быть основана на следующих положениях: развитие эмоциональной, коммуникативной, поведенческой, рефлексивной сфер личности студента на основе личностно-деятельностного подхода, актуализация принципов практико-ориентированности, субъект-субъектной системы взаимоотношений.

Тематический план представлен в табл. 1.

Таблица 1

#### Тематический план

№	Направления	Тема	Ак. ч	Занятия	Упражнения
1	Введение в программу, подготовка, общее представление об эмоциональном интеллекте	Диагностика, знакомство с понятием эмоции и эмоциональный интеллект	4	1) Что такое эмоции? 2) Эмоциональный интеллект — понятие, особенности, значение	Игра «Мои эмоции». Тестирование. Анализ результатов. Арт-терапевтическое упражнение
2	Общее представление о своих эмоциях и эмоциях других людей	Общие представления об ЭИ	2	3) Эмоциональный мир человека	«Замороженные»; «Осознание»; Определение «Эмоции»; «Установки относительно эмоций»; «Эмоции и поведение»; Игра «Эмоции»; «Эмоции и поведение»; «Намерение — Действие — Результат»; «Рассказ об эмоциональном событии»; «О чем сигнализирует негативная эмоция?»; «Модель рационального самоуправления»
3	Понимание эмоциональных проявлений у себя и других людей	Осознание своих эмоций	4	4) Что я чувствую? 5) О чем могут поведать эмоции	«Внешние проявления эмоций»; Игра «Эмоции»; «Установки относительно эмоций»; «Бип»; «Испорченный телевизор»; Классификация эмоций; «Эмоциональный словарь»; «Рассказ об эмоциональном событии»
4		Осознание эмоций других людей	4	Пойми меня. Что в этом мире значит понимание эмоций?	«Эмоциональный мир»; «Мои техники осознания своих эмоций»; Игра «Эмоции»; «Намерение — действие — результат»; «О чем сигнализирует нам негативная эмоция?»
5	Управление эмоциями и эмоциональными состояниями у себя и других людей	Управление своими эмоциями	4	6) Владею собой; 7) Я — хозяин своих эмоций	«Сценки эмоций»; «Перебежчики и охранники»; «Вербализация чувств»; «Принцип целеполагания в управлении эмоциями»; «Алгоритм управления эмоциями»; «Модель рационального самоуправления» и т.д.
6		Управление эмоциями других	2	8) Могу ли я контролировать эмоции других людей; 9) Техники управления эмоциями	«Управление эмоциями с помощью дыхания»; «Физическая активность»; «Управление импульсивными эмоциями»; . «Рефрейминг»; «Ритуалы»; «Помощь другому осознать свое эмоциональное состояние»; «Использование экспрессметодов управления эмоциями»; «Формирование командного духа и управление конфликтами»; «Техники управления чужими ситуативными эмоциями»
7		Интеграция всех пройденных тем	2	10) Мир эмоций	«Позитивный подход»; «Весь мир — театр»; «Тумблер»; «Конструктивная обратная связь»; «Качественное внедрение изменений»; «Ритуалы самонастройки»

В ходе работы было выявлено, что умение понимать эмоции, контролировать их оказывают огромное влияние на социальную компетентность студентов, их умение взаимодействовать, строить свое поведение с окружающими, осуществлять коммуникацию.

В дальнейшем по итогам реализации программы мы сравнили полученные данные с помощью средств математической статистики.

Достоверность полученных различий в экспериментальной и контрольной группах мы анализировали на основании сравнения данных результатов диагностики эмоционального интеллекта студентов двух групп на контрольном этапе исследования по U-критерию Манна — Уитни (табл. 2).

Таблица 2

**Выраженность различий в показателях эмоционального интеллекта студентов экспериментальной и контрольной групп на контрольном этапе исследования**

Шкалы	Контрольная группа	Экспериментальная группа	U-критерий
Эмоциональная осведомленность	8	10,8	189,5**
Управление эмоциями	4,88	7,04	222,0
Самомотивация	6,12	8,56	160,5**
Эмпатия	7,16	10,68	150,5**
Распознавание эмоций	7,04	10,16	179,5**
МП (понимание чужих эмоций)	22,28	22,84	218,5
МУ (управление чужими эмоциями)	19,52	21,56	213,0*
ВП (понимание своих эмоций)	18,48	20,56	227,0
ВУ (управление своими эмоциями)	14,56	15,2	269,0
ВЭ (контроль экспрессии)	9,72	11,48	202,5*
МЭИ (шкала межличностного эмоционального интеллекта)	41,8	46,4	196,0*
ВЭИ (шкала внутриличностного эмоционального интеллекта)	42,6	47,24	200,5*
ПЭ (способность к пониманию своих и чужих эмоций)	40,84	45,4	219,5
УЭ (способность к управлению своими и чужими эмоциями)	43,72	48,24	195,5*
ОЭИ (общий показатель)	84,68	93,64	189,5**

Статистический анализ выявил значимые различия между группами по отдельным показателям эмоционального интеллекта.

Мы отметили, что по шкале межличностного понимания эмоций (МП), по шкале межличностного управления эмоциями (МУ), внутриличностного понимания эмоций (ВП), внутриличностного управления эмоциями (ВУ), контроля экспрессии (ВЭ), межличностного эмоционального интеллекта (МЭИ), внутриличностного эмоционального интеллекта (ВЭИ), понимания (ПЭ) и управления эмоциями (УЭ) студенты в среднем показывают средние значения. То есть в целом они способны эффективно понимать осознавать и управлять своими эмоциональными состояниями. Все показатели оказываются лучше сформированными, если проводить соответствующую работу.

### Выводы

В юношеском возрасте все компоненты эмоционального интеллекта интенсивно развиваются. В исследованиях подчеркивается связь данного конструктора с развитием разных компонентов речи и языка. Эмоциональный интеллект определяется как сочетание разнообразных когнитивных, рефлексивных, поведенческих и коммуникативных способностей, имеющих внутриличностную и межличностную направленность.

В настоящий момент все более остро встают вопросы, касающиеся развития эмоционального интеллекта. В частности, вопросы формирования эмоционального интеллекта у студентов в условиях образовательного пространства вуза остаются недостаточно представленными в литературе. Программа работы была ориентирована на развитие внутриличностного и межличностного компонентов эмоционального интеллекта студентов.

Направления деятельности: общее представление о своих эмоциях и эмоциях других людей, общее представление об эмоциональном интеллекте; понимание эмоциональных проявлений у себя и других людей; управление эмоциями и эмоциональными состояниями у себя и других людей.

По итогам проведенной программы у студентов оказалось лучше сформировано представление о своих эмоциях и эмоциях других людей, общее представление об эмоциональном интеллекте. Улучшилось понимание студентами эмоциональных проявлений у себя и других людей, будут сформированы умения управления эмоциями и эмоциональными состояниями у себя и других людей. Стали лучше сформированными такие компоненты, как эмоциональная осведомленность, эмпатия, распознавание эмоций и т.д.

## Литература

1. Будакова А.В. Эмоциональный интеллект как условие развития самодетерминации [Текст] / А.В. Будакова // Психология индивидуальности: материалы IV Всероссийской научной конф. — М.: Логос, 2012. — С. 41–42.
2. Воронина М.М. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и копинг-стратегий у подростков, занимающихся экстремальными видами спорта [Текст]: автореф. магистер. дис. / М.М. Воронина. — М.: Изд-во Моск. гос. психол.-пед. ун-та, 2016. — С. 16.
3. Восковская А.С. Влияние эмоционального интеллекта на процесс изучения и преподавания иностранного языка в неязыковом высшем учебном заведении [Текст] / А.С. Восковская // Мир науки, культуры, образования. — 2021. № 6. — С. 106–111.
4. Гришина А.В. Эмоциональный интеллект студентов — HR-менеджеров [Текст] / А.В. Гришина, О.М. Исаева, С.Ю. Савинова // Вестник Минского университета. — 2018. — Т. 6. — № 2. — С. 2–16.
5. Гукаленко О.В. Педагогические условия формирования эмоционального интеллекта обучающихся в современной культурно-образовательной среде [Текст] / О.В. Гукаленко // Мир науки. Педагогика и психология. — 2022. — Т. 10. — № 5. — С. 2–7.
6. Давыдова Ю.В. Составляющие эмоционального интеллекта [Текст] / Ю.В. Давыдова // Психолого-педагогические аспекты формирования и развития личности: Материалы Межвузовских психологических чтений студентов, аспирантов и молодых учёных / Сост. и науч. ред.: А.В. Иващенко, А.В. Гагарин, И.А. Тюткова. — М., 2004. — С. 23–25.
7. Дегтярев А.В. Связь психологических границ личности с эмоциональным интеллектом и самоотношением в юношеском возрасте [Текст] / А.В. Дегтярев, Д.И. Дегтярева // Психология и право. — 2018. — Т. 8. — № 1. — С. 44–62.
8. Дробышевская И.В. Сравнительное исследование особенностей эмоционального интеллекта и самоотношения у студентов профессий социальной сферы в период обучения в вузе [Текст] / И.В. Дробышевская // Вестник Брянского университета. — 2012. — № 3. — С. 18–26.
9. Кобзева Л.Н. Формирование качеств эмоционального интеллекта студентов психолого-педагогического профиля подготовки [Текст] / Л.Н. Кобзева, Н.Г. Бахтамова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. — 2022. — Т. 11. — № 5А. — С. 82–94.
10. Колесов С.Г. Телесный интеллект личности [Текст] / С.Г. Колесов // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2014. — № 7-2. — С. 14–18.
11. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования [Текст] / Д.В. Люсин; под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. — М.: Изд-во Института психологии РАН, 2004. — С. 29–36.
12. Мельничук М.В. Определение взаимосвязи критериев эффективности обучения иностранному языку студентов в вузе и их эмоционального интеллекта [Текст] / М.В. Мельничук, Д.Г. Васильева // Филологические науки. Вопросы теории и практики. — 2021. — Т. 14. — Вып. 8. — С. 2633–2641.
13. Панькова А.М. Исследование специфики эмоционального интеллекта студентов вузов разных направлений подготовки как условие эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности [Текст] / А.М. Панькова, Р.А. Валиев, Л.А. Максимова [и др.] // Педагогическое образование в России. — 2022. — № 2. — С. 131–140.
14. Першина А.В. К проблеме изучения эмоционального интеллекта студентов [Текст] / А.В. Першина, А.В. Соловьева // Молодой ученый. — 2016. — № 4. — С. 703–704.
15. Рыданова И.И. Основы педагогики общения [Текст] / И.И. Рыданова. — Минск: Беларуская наука, 1998. — 122 с.
16. Субботина Т.Н. Анализ эмоционального интеллекта у студентов-менеджеров [Текст] / Т.Н. Субботина, А.С. Садовникова, Е.С. Еськова // Научный вестник Южного института менеджмента. — 2020. — № 1. — С. 113–118.
17. Скороходова В.Д. Особенности эмоционального интеллекта у студентов-психологов [Текст] / В.Д. Скороходова, Л.А. Ларионова // Международный студенческий научный вестник. — 2017. — № 5 [Электронный ресурс]. — URL: <http://eduherald.ru/ru/article/view?id=17326>
18. Goleman D. Emotional intelligence. New York: Bantam Books, 1995. 220 p.
19. Mayer J.D., Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings // Applied and Preventive Psychology. 1995, no. 4, pp. 197–208.
20. Mayer J., Salovey P., Caruso D. Emotional intelligence: Theory, findings, and implications // Psychological Inquiry, 15, 2004, pp. 197–215.

## References

1. Budakova A.V. Jemotsional'nyj intellekt kak uslovie razvitiija samodeterminatsii // Psichologija individual'nosti: materialy IV Vserossijskoj nauchnoj konf. M.: Logos, 2012. S. 41–42.
2. Voronina M.M. Vzaimosvjaž' jemotsional'nogo intellekta i koping-strategij u podrostkov, zanimajushhikh sja jekstremal'nymi vidami sporta: avtoref. magister. dis. Mosk. gos. psihol.-ped. un-t. M., 2016. S. 16.
3. Voskovskaja A.S. Vlijanie jemotsional'nogo intellekta na protsess izuchenija i prepodavanija inostrannogo jazyka v nejazykovom vysshem uchebnom zavedenii // Mir nauki, kul'tury, obrazovanija. 2021. № 6. S. 106–111.
4. Grishina A.V., Isaeva O.M., Savinova S.Ju. Jemotsional'nyj intellekt studentov — HR-menеджерov // Vestnik Minskogo universiteta. 2018. T. 6. № 2. S. 2–16.
5. Gukalenko O.V. Pedagogicheskie uslovija formirovaniya jemotsional'nogo intellekta obuchajushhikh sja v sovremennoj kul'turno-obrazovatel'noj srede // Mir nauki. Pedagogika i psichologija. 2022. T. 10. № 5. S. 2–7.
6. Davydova Ju.V. Sostavljaljajushhie jemocional'nogo intellekta // Psichologo-pedagogicheskie aspekty formirovaniya i razvitiya lichnosti: Materialy Mezhvuzovskikh psihologicheskikh chtenij studentov, aspirantov i molodykh uchjonykh / Sost. i nauch. red.: A. B. Ivashhenko, A. B. Gagarin, I. A. Tjut'kova. M., 2004. S. 23–25.
7. Degtjarev A.V. Svjaž' psihologicheskikh granic lichnosti s jemotsional'nym intellekтом i samootnosheniem v junosheskom vozraste / A.V. Degtjarev, D.I. Degtjareva // Psichologija i pravo. 2018. T. 8. № 1. S. 44–62.
8. Drobyshevskaja I.V. Sravnitel'noe issledovanie osobennostej jemotsional'nogo intellekta i samootnoshenija u studentov professij sotsial'noj sfery v period obuchenija v vuze // Vestnik Brijanskogo universiteta. 2012. № 3. S. 18–26.
9. Kobzeva L.N., Bakhtamova N.G. Formirovanie kachestv jemotsional'nogo intellekta studentov psichologo-pedagogicheskogo profilja podgotovki // Psichologija. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya. 2022. T. 11. № 5A. S. 82–94.
10. Kolesov S.G. Telesnyj intellekt lichnosti // Aktual'nye problemy gumanitarnykh i estestvennykh nauk. 2014. № 7-2. S. 14–18.
11. Ljusin D.V. Sovremennye predstavlenija ob jemocional'nom intellekte // Sotsial'nyj intellekt: Teorija, izmerenie, issledovaniya / Pod red. D.V. Ljusina, D.V. Ushakova. M.: Institut psichologii RAN, 2004. S. 29–36.

12. Mel'nicuk M.V., Vas'bieva D.G. Opredelenie vzaimosyazi kriteriev jekfektivnosti obuchenija inostrannomu jazyku studentov v vuze i ikh jemotsional'nogo intellekta // Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki. 2021. T. 14. Vyp. 8. S. 2633–2641.
13. Pan'kova A.M., Valiev R.A., Maksimova L.A., Karimova V.G., Astashev M.S. Issledovanie spetsifiki jemotsional'nogo intellekta studentov vuzov raznykh napravlenij podgotovki kak uslovie jekfektivnogo vzaimodejstvija v professional'noj dejatel'nosti // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2022. № 2. S. 131–140.
14. Pershina A.V., Solov'eva A.V. K probleme izuchenija jemocional'nogo intellekta studentov // Molodoj uchenyj. 2016. № 4. S. 703–704.
15. Rydanova I.I. Osnovy pedagogiki obshchenija. Minsk: Belaruskaia navuka, 1998. 122 s.
16. Subbotina T.N., Sadovnikova A.S., Es'kova E.S. Analiz jemotsional'nogo intellekta u studentov-menedzherov // Nauchnyj vestnik Juzhnogo instituta menedzhmenta. 2020. № 1. S. 113–118.
17. Skorohodova V.D., Larionova L.A. Osobennosti jemotsional'nogo intellekta u studentov-psichologov // Mezhdunarodnyj studencheskij nauchnyj vestnik. 2017, no. 5 [Jelektronnyj resurs]. URL: <http://eduherald.ru/ru/article/view?id=17326>
18. Goleman D. Emotional intelligence. New York: Bantam Books, 1995. 220 pp.
19. Mayer J.D., Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings // Applied and Preventive Psychology. 1995. no. 4. pp. 197–208.
20. Mayer J., Salovey P., Caruso D. Emotional intelligence: Theory, findings, and implications // Psychological Inquiry, 15, 2004. pp. 197–215.