

Возможности искусственного интеллекта для развития эмоционального интеллекта при обучении английскому языку

Potential of artificial intelligence for developing emotional intelligence in English language teaching

УДК 378.178

DOI: 10.12737/2500-3305-2025-10-6-282-290

Ускова А.И.

Канд. филол. наук, доцент, доцент кафедры английского языка, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет», г. Воронеж
e-mail: uskanna@mail.ru

Uskova A.I.

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the English Language Department, Voronezh State Pedagogical University, Voronezh
e-mail: uskanna@mail.ru

Артемьева Д.С.

Магистрант, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный педагогический университет», г. Воронеж, учитель английского языка, МБОУ гимназия им. академика Н.Г. Басова при Воронежском государственном университете, г. Воронеж

Artemyeva D.S.

Master's Degree Student, Voronezh State Pedagogical University, Voronezh, English teacher, N.G. Basov Gymnasium at Voronezh State University, Voronezh

Аннотация

Статья посвящена вопросам определения возможностей использования искусственного интеллекта для развития эмоционального интеллекта обучающихся общеобразовательной школы при обучении английскому языку. Актуальность обуславливается недостаточной разработанностью специфики использования цифровых платформ и нейросетей в образовательном процессе в контексте развития эмоционального интеллекта. Цель статьи заключается в определении потенциала использования технологий искусственного интеллекта для развития эмоционального интеллекта обучающихся общеобразовательной школы при подготовке будущих учителей английского языка. Исследование на предмет осведомленности будущих учителей английского языка о возможностях применения искусственного интеллекта в образовательном процессе, а также его перспективах для развития эмоционального интеллекта проводилось в Воронежском государственном педагогическом университете. Результаты показали положительное отношение будущих педагогов к внедрению искусственного интеллекта в образовательный процесс. Вместе с тем, у студентов обнаружился недостаток знаний о стратегиях использования искусственного интеллекта для развития эмоционального в рамках обучения школьников английскому языку. Авторы приводят примеры упражнений на основе применения искусственного интеллекта, даются рекомендации для будущих учителей английского языка.

Ключевые слова: цифровизация, искусственный интеллект, эмоциональный интеллект, английский язык, будущие учителя, нейросеть.

Abstract

The article is devoted to the issues of determining the opportunities of using artificial intelligence for the development of emotional intelligence of schoolchildren while teaching English. The relevance is due to the insufficient development of the specifics of using digital platforms and neural networks in the educational process in the context of developing emotional intelligence. The purpose of the article is to determine the potential for using artificial intelligence technology to develop emotional intelligence of schoolchildren in the training of future English teachers. A study on the awareness of future English teachers about the possibilities of using artificial intelligence in the educational process, as well as its prospects for the development of emotional intelligence was conducted at the Voronezh State Pedagogical University. The results showed a positive attitude of future teachers to the implementation of artificial intelligence in the educational process. At the same time, students showed a lack of knowledge about the strategies for using artificial intelligence to develop emotional intelligence in teaching schoolchildren English. The authors provide examples of exercises based on the use of artificial intelligence, and give recommendations for future English teachers.

Keywords: digitalization, artificial intelligence, emotional intelligence, English, future teachers, neural network.

Цифровизация как тренд развития современного общества проникает во все сферы: от экономики до образования. Это приводит к переходу к гибридному формату социального взаимодействия: ежедневно посредством цифровых технологий осуществляется решение личных и профессиональных вопросов, постепенно выводя за рамки «живое» офлайн общение. Однако, для личностного и профессионального успеха, помимо владения цифровыми технологиями требуется высокий уровень эмоционального интеллекта для выстраивания продуктивных отношений и эффективного общения.

В настоящее время отечественные и зарубежные педагоги и психологи все чаще обращаются к теме внедрения цифровых средств и технологий в образовательный процесс. На уровне высшего образования исследуются вопросы соотношения технологий искусственного интеллекта (ИИ) и местом и ролью человека в качестве носителя естественного интеллекта в образовательном процессе [1]. Успешно решены задачи по выделению и описанию принципов обучения на основе технологий искусственного интеллекта [2]. Определяются возможности использования ИИ при обучении иностранным языкам [3, 4, 5].

Наряду с проблемами внедрения ИИ в образовательный процесс внимание ученых также привлекают вопросы, связанные с профессиональными и soft skills навыками будущих учителей-предметников. Определяется степень влияния эмоционального интеллекта на академическую успеваемость будущих учителей [6]. Появляются исследования, направленные на изучение влияния эмоционального интеллекта на успешность подготовки будущих учителей иностранного языка [7].

Однако вопросы, связанные с возможностями ИИ для развития эмоционального интеллекта при обучении иностранному языку, остаются неосвещенными в научной литературе, что обуславливает актуальность данной работы.

Не вызывает сомнения тот факт, что ИИ, как одна из современных технологий, обеспечивает уникальные возможности для подготовки будущих учителей в вузе. Технологии ИИ в образовании представлены специальными алгоритмами, анализирующими данные, генерирующими учебные материалы, адаптирующими учебные материалы в соответствии потребностями учеников и осуществляющими автоматизированную проверку выполненных заданий, а также выполняющими ряд других задач. Таким образом, ИИ способен моделировать педагогические ситуации и кейсы для разбора, анализировать

эмоциональные реакции и разрабатывать стратегии взаимодействия, делая процесс обучения более эффективным и адаптированным к современным требованиям.

Система отечественного образования сталкивается с вызовами, связанными с развитием эмоционального интеллекта как у обучающихся школ, так и у будущих педагогов. Традиционные методы обучения не всегда являются достаточно эффективными для формирования навыков управления эмоциями и эмпатии. В связи с чем особую актуальность приобретают вопросы поиска новых методов и технологий для развития эмоционального интеллекта.

Эмоциональный интеллект представляет собой способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, а также регулировать эмоции (свои собственные и других людей) [8]. Благодаря высокому уровню эмоционального интеллекта обеспечивается личностное и профессиональное развитие и быстрая адаптация в социуме.

На необходимость развития эмоционального интеллекта, особенно для работников педагогической сферы указывают многие ученые [6, 7]. Главными преимуществами высокого уровня эмоционального интеллекта является способность лучше понимать свои эмоции, а также эффективно интерпретировать эмоциональные состояния окружающих: для учителя это обучающиеся, коллеги, родители. Все это способствует созданию позитивной образовательной среды, где учащиеся чувствуют себя комфортно и мотивированы к обучению.

Помимо этого, эмоциональный интеллект помогает учителям справляться с профессиональным выгоранием, что особенно актуально в условиях интенсивной педагогической деятельности. Также, развитые навыки эмпатии и саморегуляции помогают учителю понимать потребности и эмоции окружающих, что отражается на качестве коммуникации.

Целью данной статьи является описание возможностей интеграции технологий ИИ в образовательный процесс для развития эмоционального интеллекта обучающихся общеобразовательной школы и рекомендации для будущих учителей английского языка по работе с ними.

Для достижения поставленной цели исследования были использованы методы анализа, синтеза, опрос, беседа, наблюдение, обобщение собственного опыта педагогической деятельности.

Исследование возможностей использования ИИ для развития эмоционального интеллекта требовало сбора статистических данных от непосредственно студентов-будущих учителей иностранного языка. Было опрошено 53 студента Воронежского государственного педагогического университета (ВГПУ) в возрасте от 19 до 30 лет.

Для этого на факультете иностранных языков ВГПУ в 2024-2025 учебном году был организован опрос среди студентов очной и заочной формы обучения с 1 по 5 курсы. Специально разработанные вопросы были направлены на определение осведомленности обучающихся в сфере использования искусственного интеллекта в образовательной деятельности и его возможностей для развития эмоционального интеллекта при изучении и обучении иностранным языкам. Опрос в Яндекс-форме позволил прийти к следующим результатам.

Результаты опроса показали, что 85% студентов (44 чел.) используют цифровые платформы для изучения иностранного языка. Среди преимуществ цифровых ресурсов отмечалась их доступность, отсутствие страха ошибок при выполнении заданий, особенно на говорение, возможность оставаться анонимным, а также персонализация обучения:

Преимущества искусственного интеллекта при изучении английского языка

№	Ответы респондентов	%
1	Доступность в любое время	41,6
2	Отсутствие страха ошибок	21,8
3	Анонимность	18,8
4	Персонализация обучения	17,8
	Итого	100

В целом, в процессе обучения без привязок к конкретным дисциплинам, искусственный интеллект используют подавляющее большинство – 94% опрошенных (48 чел.). При этом положительно оценивают применение искусственного интеллекта при подготовке к занятиям и выполнении различных заданий 43,4% респондентов (23 чел.), а отрицательное отношение выразили только 13,2% опрошенных (7 чел.).

Также у студентов уточнялось их видение профессиональной роли учителя в образовательном процессе и его главные качества, влияющие на успешность освоения программы дисциплины учениками общеобразовательной школы. 77,4% (41 чел.) указали на эмоциональный интеллект, как фактор, оказывающий влияние на учебный процесс. 73,6% (39 чел.) отметили важность развития эмоционального интеллекта для будущего педагога в эпоху цифровизации.

Ограниченные возможности ИИ в рамках развития эмоционального интеллекта отметили 66% опрошенных (35 чел.), ставя вместе с тем на первое место живое общение. 13,2% (7 чел.) указали на создание различных симуляций диалогов и анализ эмоций в качестве основных направлений ИИ для развития эмоционального интеллекта при изучении иностранного языка. Еще 13,2% (7 чел.) убеждены в невозможности использования ИИ для развития эмоционального интеллекта.

Очевидно, что возможности ИИ на данном этапе развития науки имеют свои пределы, особенно в сфере развития эмоционального интеллекта. Среди основных аспектов, не поддающихся передаче, на первом месте стоит эмпатия. Так, 25 опрошенных отметили, что сложнее всего искусственному интеллекту в данный момент воспроизвести именно эмпатию, 7 студентов – выделили управление эмоциями, 4 респондента указали на социальные навыки, а 17 чел. отметили, что все вышеперечисленное будет сложным для воспроизведения.

Таблица 2

Аспекты эмоционального интеллекта, наиболее сложные для воспроизведения искусственным интеллектом

№	Ответы респондентов	%
1	Эмпатия	47,2
2	Управление эмоциями	13,2
3	Социальные навыки	7,5
4	Все перечисленное	32,1
	Итого	100

Опрос также включал блок вопросов, посвященных осведомленности студентов о наличии цифровых образовательных ресурсов, способствующих развитию эмоционального интеллекта. Что касается развития эмоционального интеллекта средствами цифровых платформ при обучении иностранному языку, большинство респондентов не знали

о существовании таких – 39,6% (21 чел.) или не использовали их 32,1% (17 чел.). 15% опрошенных (8 чел.) пробовали использовать цифровые приложения, 13,2% (7 чел.) их уже активно используют.

Студенты, знакомые с платформами ИИ, имеющими возможности для развития эмоционального интеллекта, среди наиболее эффективных типовых заданий отметили групповые обсуждения – 47,2% (25 чел.) и интерактивные задания – 35,8% (19 чел.).

Таким образом, результаты опроса показали, что будущие учителя положительно относятся к внедрению ИИ в образовательный процесс, абсолютное большинство использует различные инструменты ИИ в процессе обучения в вузе при выполнении большого типа заданий. Однако, ответить на вопрос о возможностях ИИ для развития эмоционального интеллекта студенты не смогли, также будущие учителя не обладают информацией о том, какие именно средства ИИ можно использовать для этих целей в образовательном процессе.

Ввиду необходимости поиска актуальных средств развития эмоционального интеллекта мы предлагаем далее описать наиболее эффективные из них, дать примеры формулировок конкретных заданий, а также рекомендации по работе.

Необходимо отметить, что среди основных направлений внедрения искусственного интеллекта в обучение иностранному языку можно выделить:

- 1) персонализацию обучения;
- 2) автоматизацию процесса проверки работ и контроля знаний;
- 3) практику разговорной и письменной речи в интерактивном формате;
- 4) генерацию учебных материалов;
- 5) машинный перевод больших массивов текстов.

В контексте развития эмоционального интеллекта особый интерес представляют AI-системы (нейросеть), предоставляющие мгновенную обратную связь, ускоряя процесс обучения, и, вместе с технологиями визуализации, позволяющие обучающимся погружаться в имитированную языковую среду и получать объективные результаты прогресса обучения. Наиболее актуальными ролями, которые будут выполнять данные системы, являются «языковой партнер» и «исследователь».

В подобном формате нейросеть позволит обучающимся развивать навыки общения на иностранном языке (в зависимости от коммуникативного задания возможна практика аудитивных навыков наряду с навыками устной и письменной речи) в соответствии с их индивидуальными особенностями и потребностями, а также в их индивидуальном темпе. Максимально приближенные к живой речи реплики искусственного интеллекта повышают эмоциональную вовлеченность и мотивацию обучающихся, снижая при этом уровень тревожности.

Чат-боты (GPT-3,5: GPT-4) [9] способны генерировать разнообразный контент для учителя по специальным подсказкам-командам. От педагога в данном случае будут требоваться четкие формулировки, однозначные для интерпретации ИИ. Помимо них, необходимым также выступает детальное описание контекста задания, роли/ролей обучающихся, указание формата задания (например, тип диалога), объема (количество реплик или слов), лексики/грамматики, обязательной для использования.

Ниже представлен пример формулировки задания для учеников 9 класса общеобразовательной школы, которое можно интегрировать практически в любую тему дисциплины «Английский язык». Наиболее актуальным составление диалога с чат-ботом станет в рамках таких модулей УМК Spotlight 9 (Ю.Е. Ваулина, В. Эванс, Дж. Дули, О.Е. Подоляко) [10], как “Celebrations”, “See it to believe it”, “Art and Literature”.

Act as a friendly and supportive communication partner to help a 9th-grade student (B1 English level) develop emotional intelligence (EQ) through guided conversations, topic "Celebrations".

Chatbot Role: Emotional Intelligence (EQ) Partner

Mode: Friendly, patient, and encouraging conversational partner for a 9th-grade student (B1 English).

Рис. 1. Пример задания, созданного Chat GPT

Суть задания заключается в ведении диалога с нейросетью в соответствии с конкретной тематикой модуля, направленного на описание своих чувств и эмоций (от пережитого, увиденного, прочитанного). Учитель может дать подобное задание в качестве домашней работы или проекта, результаты которых предъявляются в форме презентации со скриншотами переписки или монологического высказывания – пересказа диалога.

Очевидно, что сгенерированные задания нужно подвергать проверке для избегания различного рода ошибок – фактических или противоречащих общечеловеческим ценностям. Однако, даже с учетом проверок, использование данного дидактического инструмента позволит экономить время учителя на подготовку актуального для выполнения задания.

Образовательные нейросети также могут быть использованы в качестве ресурса для развития эмоционального интеллекта обучающихся. Одним из таких ресурсов выступает нейросеть Twee [11]. Специфика данной нейросети заключается в предоставлении преподавателю широкого спектра инструментов для использования на уроке иностранного языка. Помимо возможностей генерации учебных текстов, адаптированных под уровень владения языком обучающихся, нейросеть предлагает также большое количество типов упражнений к текстам: от тренировки вокабуляра в формате языковых заданий, до коммуникативных, требующих выражать свое собственное мнение.

Преимуществом Twee является возможность генерации текста по определенной тематике с заданным вокабуляром. Также при прописывании задания для нейросети можно указать какой-либо подробный контекст или описание-подсказку, которые будут учитываться.

В качестве иллюстрации работы нейросети мы выбрали генерацию текста с заданной лексикой по теме “Celebrations” и создание коммуникативной ситуации с дополнительным активным вокабуляром. Коммуникативная ситуация представлена в виде диалога с использованием лексики эмоций, в рамках которого идет введение новой лексики. Подобных коммуникативных ситуаций можно создать необходимое количество. Нейросеть безошибочно определяет тональность лексики и подбирает подходящий для ее функционирования коммуникативный контекст.

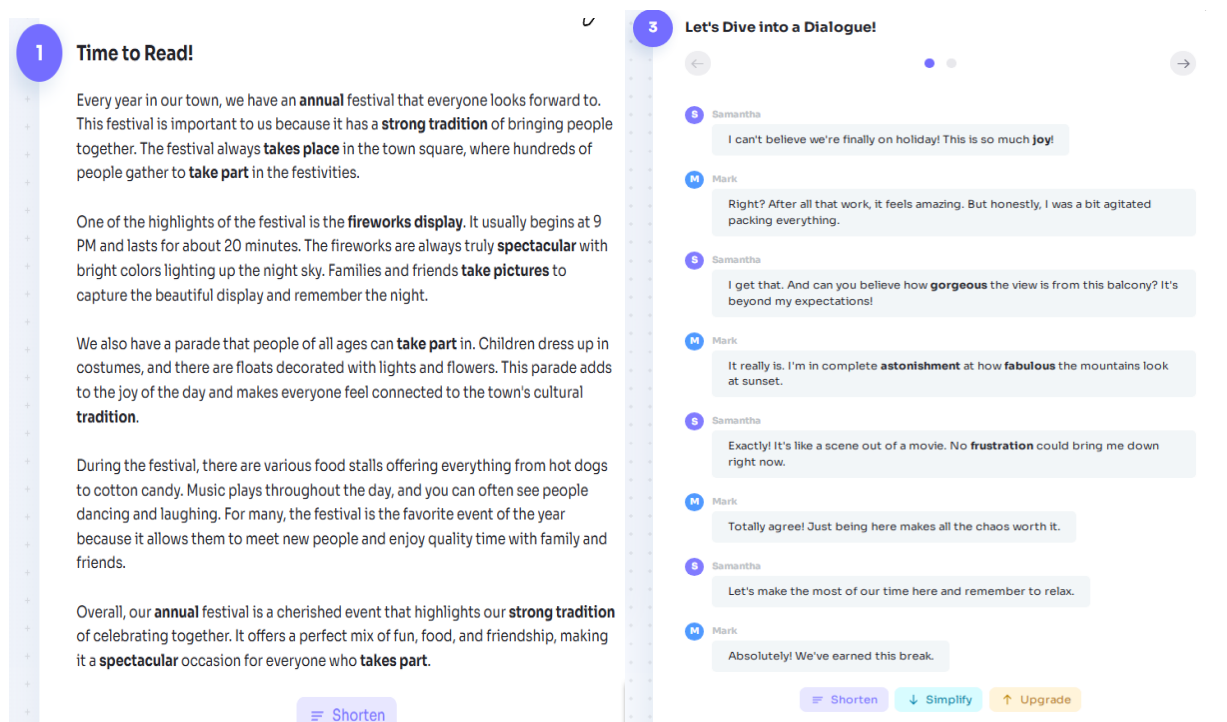


Рис. 2. Пример задания, созданного нейросетью Tweak

Погружать обучающихся в атмосферу игры посредством технологии геймификации представляется перспективным средством их вовлечения в образовательный процесс, оказывающим максимальное воздействие на эмоциональную составляющую. Для этой цели в помощь педагогам мы предлагаем текстовую приключенческую игру на основе ИИ – AI Dungeon [12]. Данный ресурс обладает двумя опциями, представляющими дидактический интерес. Первая из них – это непосредственно игра, в которой ИИ генерирует неограниченный сюжет в ответ на действия/промпты пользователя. Игрокам предлагается выбрать сюжет нейроквеста (фэнтези, мистика и т.д.), а его развитие происходит посредством 4 основных методов взаимодействия (do – действие игрока, say – текст, позволяющий общение между персонажами игры, story – текст, направляющий игру в нужное русло, see – описание персонажа и его действий).

Обучающимся можно предложить создать свое «приключение» с нуля, подробно описывая мир и персонажей на английском языке, в то время как ИИ будет генерировать картинку и видео. В данном случае можно практиковать коммуникативные навыки методом сторителлинга вместе с развитием креативным мышлением.

Второй опцией AI Dungeon, представляющей дидактический интерес для педагогов, является ее неигровой компонент. Среди возможных вариантов выделяются беседа с психологом, участие в собственном сеансе терапии, прохождение интервью, взаимодействие с версиями знаменитых людей. В последнем случае обучающийся может выступать в роли исследователя какого-либо исторического события, узнать причины мотивации известных личностей, задать вопросы об их чувствах и т.д. Ниже представлена формулировка-промпт для запуска начала текстовой игры, после которого от обучающегося требуется реакция на выдаваемые ИИ реплики:

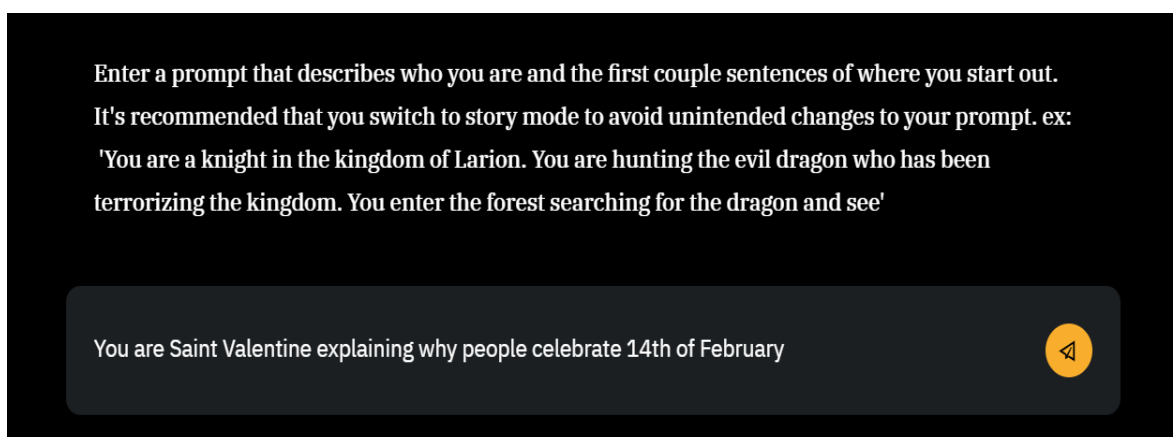


Рис. 3. Пример задания, созданного AI Dungeon

Результаты исследования дидактического потенциала ИИ для развития эмоционального интеллекта в педагогическом вузе показывают, что существует необходимость внедрения инновационных методов развития эмоционального интеллекта на уровне общеобразовательной школы. Студенты-будущие учителя знакомы со многими инструментами ИИ, используют их в повседневной жизни и учебе и готовы применять их в будущей профессиональной деятельности. Предлагаемые задания предназначены для студентов-бакалавров педагогического вуза и могут быть использованы в качестве образцов при прохождении педагогической практики на 4 и 5 курсах. Интеграция технологии ИИ в образовательный процесс позволяет значительно улучшить процесс развития навыков эмпатии у будущих педагогов. Это достигается за счет использования симуляции взаимодействия с учениками и анализу эмоциональных реакций обучающихся.

Внедрение таких подходов в образовательную практику является важным шагом развития системы подготовки учителей. Среди перспектив исследования можно выделить дальнейшее изучение взаимосвязи технологии ИИ и эмоционального интеллекта на разных уровнях обучения, а также этические и психологические аспекты взаимодействия с ИИ.

Литература

1. Елсакова Р.З., Кузьмина Н.Н., Кочкина Д.В. Искусственный vs естественный интеллект в образовательном процессе вуза // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2024. – Т. 16, № 1. – С. 90-101.
2. Евстигнеев М.Н. Принципы обучения иностранному языку на основе технологий искусственного интеллекта // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – Т. 29, № 2. – С. 309-323.
3. Кондрахина Н.Г., Петрова О.Н. Использование возможностей искусственного интеллекта для преподавания иностранных языков: новая реальность // Мир науки, культуры, образования. – 2024. – № 1(104). – С. 360-363.
4. Кравцова А.Г. Chatgpt-3: перспективы использования в обучении иностранному языку // Мир науки, культуры, образования. – 2023. – № 3(100). – С. 33-35.
5. Кузнецова Г.А. Использование нейросетей при обучении иностранному языку в вузе // Международный научно-исследовательский журнал. – 2025. – № 1(151). – С. 1-4.
6. Корнев А.А., Митрофанова А.А. Эмоциональный интеллект в подготовке преподавателей иностранных языков: профессиональные умения аудирования // Rhema. Рема. – 2022. – № 2. – С. 99-116.
7. Poveda-Brotons R., Izquierdo A., Perez-Soto N., Pozo-Rico T., Castejón J.L., Gilar-Corbi R. Building paths to success: a multilevel analysis of the effects of an emotional intelligence development program on the academic achievement of future teachers// Front Psychol. – 2024. – pp.1-11.

8. Mayer J.D., Salovey P. The intelligence of emotional intelligence. –Intelligence, 1993, vol. 17, i. 4, pp. 433-442.
9. Chat gpt [Электронный ресурс] // URL: <https://chatgpt.com/>.
10. Spotlight 9 (Английский в фокусе): учеб. для общеобразоват. учреждений/ Ю.Е. Ваулина, В. Эванс, Дж. Дули, О.Е. Подоляко. – М.: Express Publishing, 2010. –216 с.
11. Twee [Электронный ресурс] // URL: <https://twee.com/>.
12. AIDungeon [Электронный ресурс] // URL: <https://aidungeon.com/>.