

«Умная логистика» как инструмент повышения эффективности рынка грузоперевозок

«Smart Logistics» as a Tool to Improve the Efficiency of the Cargo Transportation Market

DOI: 10.12737/2587-9111-2026-14-3-44-47

Получено: 22 января 2026 г. / Одобрено: 14 февраля 2026 г. / Опубликовано: 25 июня 2026 г.

Кахриманова Д.Г.

Канд. экон. наук, доцент, ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»,
Россия, 127055, г. Москва, ул. Новосущёвская, д. 26А,
e-mail: d.kahrimanova@yandex.ru

Кравченко М.В.

Канд. экон. наук, доцент, ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»,
Россия, 119571, г. Москва, пр. Вернадского, д. 82,
e-mail: kravchenko-maria@yandex.ru

Солнцева О.Г.

Канд. экон. наук, доцент, ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»,
Россия, 127055, г. Москва, ул. Новосущёвская, д. 26А,
e-mail: ogsolntse@mail.ru

Kakhrimanova D.G.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Russian University of Transport,
26A, Novosushchevskaya St., Moscow, 127055, Russia,
e-mail: d.kahrimanova@yandex.ru

Kravchenko M.V.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
RANEPA University,
82, Vernadskogo Prospekt, Moscow, 119571, Russia,
e-mail: kravchenko-maria@yandex.ru

Solntseva O.G.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Russian University of Transport,
26A, Novosushchevskaya St., Moscow, 127055, Russia,
e-mail: ogsolntse@mail.ru

Аннотация

Актуальность исследования определена тем, что нынешнее обслуживание грузоперевозок не справляется с возросшим объёмом, возникает необходимость в упрощении и совершенствовании логистических процессов. Представлены аргументы, обосновывающие важность платформы «Умная логистика» для современной логистической отрасли. Выделено преимущество, дающее возможность подстроить функционал системы под требования конкретной компании, использующей систему. Рассмотрены аспекты и принципы использования платформы для пользователей. Приводятся в сравнение платформы-аналоги и объясняется основное различие в каждой из них на фоне функционала «Умной логистики». Рассматривается будущее платформы с включением в неё нового функционала. Раскрывается не только российский опыт использования «Умной логистики», но и международный опыт за счёт функциональности иностранных проектов. Авторы приходят к выводу, что использование платформы позволяет транспортным компаниям оставаться конкурентоспособными и успешно развиваться в сложных экономических условиях современного мира.

Ключевые слова: платформа «Умная логистика», развитие логистики, электронный документооборот, искусственный интеллект, оптимизация и автоматизация.

Abstract

The relevance of the study is determined by the fact that the current service of cargo transportation cannot cope with the increased volume, there is a need to simplify and improve logistics processes. The arguments substantiating the importance of the «Smart Logistics» platform for the modern logistics industry are presented. The advantage is highlighted, which makes it possible to adjust the functionality of the system to the requirements of a particular company using the system. Aspects and principles of using the platform for users are considered. Analogous platforms are compared and the main difference in each of them against the background of the functionality of «Smart Logistics» is explained. The future of the platform is considered with the inclusion of new functionality in it. Not only the Russian experience of using «Smart Logistics» is revealed, but also the international experience due to the functionality of foreign projects. Companies to remain competitive and successfully develop in the difficult economic conditions of the modern world.

Keywords: Smart Logistics platform, logistics development, electronic document management, artificial intelligence, optimization and automation.

Постановка проблемы

Сфера логистики за последние годы претерпела большие изменения: *COVID-19*, войны и санкции многое изменили внутри всех стран мира. Внешние и внутренние факторы заставили экономику перестраиваться под новую реальность, чтобы жизненно важные сферы продолжали функционировать. Сфера логистики принесла больше всего финансовых потерь. Часть границ сначала была закрыта во время пандемии, теперь же многие границы закрыты из-за политического обострения в мире. Это сильно повлияло на доступность продуктов питания, медицины, образования и многого другого [1].

Многие страны после ввода санкций начали укреплять внутреннюю экономику, делая упор на местные компании и производства. С развитием

внутренних ресурсов начала расти и доля грузоперевозок, собственное производство начало активно замещать импортные товары, не уступая им в качестве [2].

Россия имеет большую площадь, но в силу географического расположения доступ к труднодоступным районам может осуществляться только автомобильным транспортом, который во многих условиях будет более быстрым и манёвренным [3]. Рынок автомобильных грузоперевозок в России пользуется большим спросом, количество транспорта и водителей постоянно растёт вместе с количеством потребителей товаров и услуг. Нынешнее обслуживание грузоперевозок не справляется с возросшим объёмом, возникает необходимость в упрощении и совершенствовании логистических процессов.

Методология исследования

Современный сервис автоматизации и оптимизации процессов грузоперевозок автомобильным транспортом «Умная логистика» позволяет осуществлять обслуживание грузоперевозок, справляясь с возрастающим объёмом, упрощая и совершенствуя логистические процессы. Система «Умная логистика» на базе 1С была разработана компанией «1С» ещё в 2010 г., но по сегодняшний день продолжает обновляться [4]. Этот инструмент позволяет обеспечить прозрачность процессов для всех участников грузоперевозки: грузовладельцев, экспедиторов, собственников транспорта и перевозчиков [5].

Программа пользуется большой популярностью в логистике по многим причинам, например, она работает полностью на отечественном оборудовании, значит, стабильна и независима. Так же она обладает большим количеством квалифицированных сотрудников, что обеспечивает полную поддержку при любом вопросе. И ещё, она максимально прозрачна, вся работа понятна каждому, кто работает в системе.

«Умная логистика» обладает большими возможностями, в неё включено [6]:

- 1) полное ведение документооборота, отчётность по работе сотрудников и анализ эффективности каждого из них, расчёт ЗП, включая бонусную систему и бухгалтерский учёт;
- 2) любые коммуникации через документы, отправка *SMS*-сообщений и *E-MAIL*-уведомлений клиентам и заказчикам, а также коммуникация с транспортом и менеджерами транспортных компаний;
- 3) возможность настройки прав доступа сотрудникам системы для исключения неправомерных действий и ошибок, а также полная настройка возможности сотрудничества в зависимости от потребности;
- 4) гибкая и удобная система управления перевозками в одном окне, сюда включено: создание и обработка заказов на перевозку, постановка транспорта и его дальнейшее отслеживание в пути следования с момента погрузки до выгрузки;
- 5) формирование и расчёт прайс-листов, ведение журнала договоров с клиентами для менеджеров сопровождения продаж;
- 6) мобильное приложение, позволяющее получить любую информацию в любое время без использования ноутбука или стационарного компьютера, достаточно лишь авторизация в системе по заранее выданным правам доступа;
- 7) для более быстрого начала работы платформа предоставляет пользователям бесплатное обучение по работе в системе, персональный менеджер в любое время ответит на все вопросы;

8) все документы в системе имеют юридическую силу для оперативного разрешения споров и претензий;

9) возможность проведения тендеров экономит бюджет организаций, не снижая качество услуг и сервиса.

Из дополнительных, не менее важных и интересных преимуществ стоит выделить возможность подстроить функционал системы под требования конкретной компании, использующей систему. Менеджеры компании «Умная логистика» на базе своей платформы сотрудничают со многими крупными клиентами по всей России, для каждой из них создавался отдельный проект по внедрению необходимых инструментов для работы [7].

Изменение внутренней системы открывает дополнительный функционал, который часто нужен для конкретных задач конкретной организации, тогда нет необходимости загружать этот функционал в основную базу. Именно этой гибкостью и отличается платформа «Умной Логистики» от других площадок для поиска транспорта.

Основными популярными аналогами «Умной логистики» являются платформы *Maxoptra* и «АТИ.су» [8].

«АТИ.су» — это большая платформа для поиска транспорта или грузов на транспорт. Здесь представлен широкий выбор грузового автомобильного транспорта на любой груз любых габаритов и тоннажа. Но самым большим недостатком этой платформы является то, что на этом её плюсы заканчиваются. Данная платформа — лишь начальная связь между заказчиком и исполнителем, она не предоставляет полноценный сервис, как «Умная логистика», в неё вшиты только базовые простые настройки и простой чат. На платформе много рекламы и платных услуг, аккаунты водителей и транспортных компаний не проверяются системой. Есть система «звёзд», но и она требует серьёзной доработки, поскольку такой рейтинг легко покупается.

Maxoptra — это более полноценный конкурент «Умной логистики», но ориентирован больше на сервисы доставки, то есть при быстром появлении заказа, он отправляется системой к курьеру, формирует для него оптимальный маршрут, а также *GPS* отслеживание, есть также *SMS*- и *E-MAIL*-оповещения. Но всё же это не полноценный сервис, поскольку он больше ориентирован на конкретную перевозку, а не на весь процесс, который включает в себя логистика.

Результаты исследования

На основе сравнения трёх популярных платформ для грузовых автомобильных перевозок, можно сделать вывод о том, что «Умная логистика» — это ин-

новация в сфере логистики, у которой нет ближайших конкурентов. Это единственная существующая платформа, которая позволяет вести и отслеживать все процессы на всех этапах перевозки, имея новейшее оборудование и квалифицированный персонал [9].

Как уже было сказано ранее, главный принцип «Умной логистики» заключается в оптимизации всех процессов с использованием современных решений и технологий, а также прозрачность оптимизируемых процессов [10]. Существует ряд преимуществ, которые даёт платформа своим пользователям.

1. Оптимизация расходов и увеличение прибыли.
2. Автоматизация бизнес-процессов и экономия времени и сил сотрудников.
3. Проверка надёжности организаций для снижения риска мошенничества.
4. Получение полной картины о финансовой ситуации в компании.
5. Полностью электронный документооборот с цифровой подписью.
6. Возможность отслеживания груза и транспорта в реальном времени.

На платформе «Умная логистика» менеджер получает потребность для закрытия, занимается поиском груза под транспорт или транспорта под груз, проверяет компанию на надёжность в системе, обменивается данными для закрытия потребности, после чего в системе автоматически выписываются документы на перевозку в готовом шаблоне, которые подписываются той же электронной подписью. За 5–10 минут времени система действительно предоставляет целый комплекс операций.

Данная платформа активно развивается, в ближайшее время пользователем следует ожидать несколько полезных обновлений, так как в ней сейчас [11]:

- 1) создаются новые продукты и услуги для участников рынка транспортной логистики, такие как платформа для проведения тендеров и аукционов на перевозки, приложение «Умный водитель» для контроля местоположения груза и приложение «Умный логист» для участия в аукционах от заказчиков;
- 2) внедряются современные технологии и инновации, такие как использование языка программирования 1С, технологий *Big Data* и обеспечение безопасности грузоперевозок;
- 3) расширяется партнёрская программа и образовательный проект *Hub of Logistics* для привлечения новых клиентов и повышения квалификации специалистов в области логистики.

Заключение

Платформа «Умная логистика» является полноценным современным инструментом для повышения

эффективности рынка грузоперевозок автомобильным транспортом. Она помогает оптимизировать расходы, автоматизировать бизнес-процессы и улучшить контроль над операциями. Использование платформы позволяет транспортным компаниям оставаться конкурентоспособными и успешно развиваться в сложных экономических условиях современного мира. Данная платформа была создана на основе анализа основных недостатков и недоработок платформ-конкурентов, за несколько лет она развилась до уровня ведущей логистической площадки по функционалу и качеству сервиса. Дальнейшее расширение приведёт к ещё большему наплыву новых пользователей, среди которых уже есть крупнейшие поставщики товаров и услуг. Именно поэтому можно смело заявить, что платформа «Умная логистика» на данный момент является важнейшим инструментом повышения эффективности рынка грузоперевозок автомобильным транспортом.

Но компания, разработавшая платформу «Умная логистика», не единственная сделала прорыв в области грузоперевозок. Иные проекты «Умной логистики» сейчас активно внедряются по всему миру. Прогресс не стоит на месте, люди ценят своё время и не готовы целиком посвящать его работе, отдавая всё больше предпочтения разработанным системам ввода и отслеживания данных. В современную жизнь пришёл тренд с упрощением ежедневных рутинных операций.

Каждая компания хочет привести на рынок инновационный инструмент, доработанный и совершенный, чтобы конкурировать проще и качественнее, например [12]:

- 1) компания *DHL* активно использует искусственный интеллект (ИИ) для оптимизации своих логистических операций, сократив время доставки на 15% и снизив эксплуатационные расходы на 10%. Искусственный интеллект анализирует данные о загруженности дорог, текущих дорожных работах, авариях и погодных условиях, прокладывая оптимальные маршруты для доставки грузов;
- 2) компания *Amazon* использует роботизированные системы, управляемые ИИ, для сокращения времени обработки заказа с 60 до 15 минут и снижения операционных расходов на 20%. Автоматизация складских операций позволяет компании избегать ручного труда и ошибок, ускоряя процесс обработки заказов;
- 3) компания *Tesla* разрабатывает грузовики с автопилотом, которые смогут выполнять долгие поездки без участия водителя. Ожидается, что такие грузовики сократят затраты на перевозки на 30% за счёт оптимизации маршрутов и уменьшения необходимости в водительском труде.

Таким образом, «Умная логистика» — это не только привычная для работы менеджера российская платформа, но и целое международное перспективное направление развития транспортных и логистических компаний, позволяющее повысить эффективность и конкурентоспособность на рынке грузоперевозок.

Литература

1. Концептуальные основы развития национальной инновационной системы России: структурно-технологическая модернизация отечественной экономики, социально-экономические и технологические факторы развития [Текст]: монография / Ю.К. Бронская, А.С. Васильева, И.У. Гусманов [и др.]. — Самара: НИЦ ПНК, 2025. — 268 с.
2. Теоретико-методологические и практические подходы к исследованию устойчивого и экологически безопасного экономического роста России [Текст] / Д.Р. Абдрахманова, В.Л. Бойко, Д.В. Гавчук [и др.]. — Самара: Самара, 2025. — 326 с.
3. Сухарев Д.А. Цифровая трансформация транспортно-логистических организаций / Проблемы развития транспортной инфраструктуры северных территорий [Текст] / Д.А. Сухарев. — Котлас: Изд-во Государственного ун-та морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова, 2025. — С. 28–33.
4. Вся правда про «Умную логистику», как создавался проект [Электронный ресурс]. — URL: <https://ul.su/about> (дата обращения: 24.02.2026).
5. Васильев С.А. Возможности цифровизации в международной логистике: цифровые сервисы для стран АСЕАН, БРИКС, ШОС и ЕАЭС [Текст] / С.А. Васильев, Е.И. Павлова // Формирование единого транспортного пространства стран — участниц ЕАЭС и БРИКС. — М.: Научная библиотека, 2025. — С. 150–159.
6. 1С «Умная логистика» — новые возможности, автоматизация процессов и повышение эффективности [Электронный ресурс]. — URL: <https://logists.by/blog/1s-umnaya-logistika-novye-vozmozhnosti-avtomatizatsiya-protsesov-i-povyshenie-effektivnosti?ysclid=m7qgkw42d9230949314> (дата обращения: 26.02.2026).
7. Сушин Е.А. Формирование и развитие цифровых логистических платформ стран — участниц БРИКС / Формирование единого транспортного пространства стран — участниц ЕАЭС и БРИКС [Текст] / Е.А. Сушин. — М.: Научная библиотека, 2025. — С. 684–690.
8. Сервисы, похожие на «Умную логистику» [Электронный ресурс]. — URL: <https://startpack.ru/application/smart-logistics/alternatives> (дата обращения: 24.02.2026).
9. Цифровая экономика и сквозные цифровые технологии как детерминанты структурной трансформации и развития социально-экономических процессов и институтов общества [Текст] / В.И. Абрамов, В.М. Аврамчиков, О.М. Барбаков [и др.]. — Самара: ПНК, 2025. — 276 с.
10. Филатова Д.Н. Управление логистическими бизнес-процессами в эпоху цифровых технологий / Экономико-управленческий конгресс [Текст] / Д.Н. Филатова. — Белгород: Изд-во Белгородского гос. национального исследовательского ун-та, 2023. — С. 103–107.
11. Анализ транспортных средств в 1С: Аналитика [Электронный ресурс]. — URL: <https://solutions.1c.ru/catalog/tmsexp/digital> (дата обращения: 26.02.2026).
12. Кравченко М.В. Инновационные решения в логистических процессах / Современные тенденции управления

Использование современных технологий, таких как искусственный интеллект, автоматизация процессов и анализ данных, помогает оптимизировать маршруты, снижать издержки, повышать качество обслуживания клиентов и улучшать экологичность перевозок практически без участия в процессах человека.

и экономики в России и мире: цивилизационный аспект [Текст] / М.В. Кравченко. — М.: УМЦ, 2025. — С. 173–181.

References

1. Kontseptual'ny'e osnovy` razvitiya natsional'noj innovatsionnoj sistemy` Rossii: strukturno-tehnologicheskaya modernizatsiya otechestvennoj e`konomiki, sotsial'noe`konomicheskie i tekhnologicheskie faktory` razvitiya: monografiya / Yu.K. Bronskaya, A.S. Vasil'eva, I.U. Gushmanov [i dr.]. Samara: NICz PNK, 2025. 268 p.
2. Teoretiko-metodologicheskie i prakticheskie podkhody` k issledovaniyu ustojchivogo i e`kologicheskii bezopasnogo e`konomicheskogo rosta Rossii / D.R. Abdraxmanova, V.L. Bojko, D.V. Gavchuk [i dr.]. Samara: Samarama, 2025. 326 p.
3. Sukharev D.A. Cifrovaya transformatsiya transportno-logisticheskikh organitsacij / Problemy` razvitiya transportnoj infrastruktury` severny`kh territorij. Kotlas: Gosudarstvenny`j universitet morskogo i rechnogo flota imeni admirala S.O. Makarova, 2025, pp. 28–33.
4. Vsa pravda pro «Umnuyu logistiku», kak sozdavalsya proekt [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://ul.su/about> (data obrashheniya: 24.02.2026).
5. Vasil'ev S.A. Vozmozhnosti tsifrovizatsii v mezhdunarodnoj logistike: tsifrovye servisy` dlya stran ASEAN, BRIKS, ShOS i EAE`S / S.A. Vasil'ev, E.I. Pavlova // Formirovanie edinogo transportnogo prostranstva stran-uchastnic EAE`S i BRIKS. M.: Nauchnaya biblioteka, 2025, pp. 150–159.
6. 1S «Umnaya logistika» — novy`e vozmozhnosti, avtomatizatsiya protsessov i povy`shenie e`ffektivnosti [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://logists.by/blog/1s-umnaya-logistika-novye-vozmozhnosti-avtomatizatsiya-protsesov-i-povyshenie-effektivnosti?ysclid=m7qgkw42d9230949314> (data obrashheniya: 26.02.2026).
7. Sushin E.A. Formirovanie i razvitie tsifrovny`kh logisticheskikh platform stran — uchastnits BRIKS / Formirovanie edinogo transportnogo prostranstva stran — uchastnits EAE`S i BRIKS. M.: Nauchnaya biblioteka, 2025, pp. 684–690.
8. Servisy`, pokhozhie na «Umnuyu logistiku» [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://startpack.ru/application/smart-logistics/alternatives> (data obrashheniya: 24.02.2026).
9. Tsifrovaya e`konomika i skvoznny`e tsifrovny`e tekhnologii kak determinanty` strukturnoj transformatsii i razvitiya sotsial'noe`konomicheskikh protsessov i institutov obshchestva / V.I. Abramov, V.M. Avramchikov, O.M. Barbakov [i dr.]. Samara: PNK, 2025. 276 p.
10. Filatova D.N. Upravlenie logisticheskimi biznes-protsestim v e`pokhu tsifrovny`kh tekhnologij / E`konomiko-upravlencheskij kongress. Belgorod: Belgorodskij gosudarstvenny`j natsional'ny`j issledovatel'skij universitet, 2023, pp. 103–107.
11. Analiz transportny`kh sredstv v 1S: Analitika [E`lektronny`j resurs]. URL: <https://solutions.1c.ru/catalog/tmsexp/digital> (data obrashheniya: 26.02.2026).
12. Kravchenko M.V. Innovatsionny`e resheniya v logisticheskikh protsessakh / Sovremenny`e tendentsii upravleniya i e`konomiki v Rossii i mire: tsivilizatsionny`j aspekt. M.: UMTs, 2025, pp. 173–181.