

# **Практика работы общественного помощника уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж: социальные, финансово-правовые и организационные вопросы**

## **Practice of Public Assistant to the Commissioner for Human Rights in Voronezh Region: Social, Financial and Organization Questions**

**Романенко Л.Н.**

Общественный помощник уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе города Воронеж

**Romanenco L.N.**

Public assistant of Commissioner for Human Rights

**Пешкова (Белогорцева) Х.В.**

Д-р юрид. наук, профессор кафедры социально-гуманитарных и финансово-правовых дисциплин юридического факультета ФКОУ ВО «Воронежский институт ФСИН России», г. Воронеж  
e-mail: peshkova1@yandex.ru

**Peshkova (Belogortseva) Kh.V.**

Doctor of Juridical Sciences, Professor of the Department of Social-Humanitarian and Financial-Law Disciplines, Juridical Faculty, Voronezh Institute of FSIN of Russia  
e-mail: peshkova1@yandex.ru

### **Аннотация**

Статья посвящена анализу взаимодействия различных организаций, органов власти в контексте развития социального партнерства в области защиты граждан.

**Ключевые слова:** социальная функция государства, финансовое обеспечение прав граждан, предупреждение преступности, взаимодействие органов власти.

### **Abstract**

The article describes the cooperation between organizations, agencies in the context of social companion, defending citizens.

**Keywords:** social state function, financial guaranties of the citizens rights, prevent criminality, cooperation between agencies

Важное значение для функционирования аппарата уполномоченного по правам человека на уровне субъектов Российской Федерации имеет экспертный совет, сформированный при уполномоченном по правам человека, а также общественные помощники уполномоченного. Настоящая статья посвящена анализу актуальных вопросов

деятельности общественного помощника уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж. Должность уполномоченного по правам человека в Воронежской области занимает д-р юрид. наук, профессор Татьяна Дмитриевна Зражевская. Функции общественного помощника уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж осуществляет Людмила Николаевна Романенко.

Общественный помощник уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж Романенко Л.Н. осуществляет свою работу на основании и в соответствии с Конституцией РФ, положениями ст. 8 и 14 Закона Воронежской области от 30.06.2010 № 66-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Воронежской области», иными законодательными актами Российской Федерации и Воронежской области, Стратегией Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека на 2016 – 2025 гг.; соглашениями уполномоченного по правам человека в Воронежской области и руководителем управы Левобережного района г. Воронеж от 13 января 2014 г.

Основная цель совместной работы общественного помощника уполномоченного по правам человека в Воронежской области и уполномоченного по правам человека в Воронежской области применительно к конкретной территории – Левобережному району г. Воронеж – предполагает достижение следующих целей: повышение эффективности защиты прав и свобод граждан, оказание содействия при рассмотрении социально значимых обращений заявителей, анализ ситуации с соблюдением прав человека на территории Левобережного района г. Воронеж, анализ уровня финансовой обеспеченности гарантий прав и свобод человека и гражданина в соответствии с финансовым законодательством Российской Федерации и Воронежской области.

В результате с 2014 г. по настоящее время была создана и работает модель – формы, направления, методы реализации основополагающей цели комплексного взаимодействия административных структур в сфере социального развития и защиты прав человека – жителей Левобережного района г. Воронеж. Круглый стол, состоявшийся 26 марта 2015 г. в управе Левобережного района г. Воронеж под руководством самого уполномоченного по правам человека в Воронежской области, д-ра юрид. наук Т.Д. Зражевской, дал старт этому взаимодействию. Подобные круглые столы с 2014 г. проводятся в г. Воронеж ежегодно.

В истекшем времени были проведены семинары, конференции, личный прием граждан и др. Большое внимание уделялось актуальным проблемам правового гражданского просвещения, социально-правовой помощи слабо защищенному населению, молодежи, финансовой правовой грамотности населения. Принималось активное участие в развитии волонтерского движения среди различных групп населения по оказанию взаимопомощи друг другу.

В результате, на сегодняшний день работает практическая модель организации работы с жалобами и обращениями граждан Левобережного района г. Воронеж, выполняющая задачу повышения эффективности защиты прав и свобод граждан, оказания содействия при рассмотрении обращений заявителей и анализа ситуации с соблюдением прав человека и гражданина на территории Левобережного района г. Воронеж, и которая ведется в трех направлениях: личный прием граждан, участие в личном приеме граждан руководителями правительства Воронежской области, правовое и финансово-правовое просвещение жителей Левобережного района г. Воронеж.

Выполнение названных направлений осуществляется следующим образом:

1. Личный прием граждан:

– на доске объявлений Управы Левобережного района г. Воронеж размещено объявление о приеме граждан общественным помощником уполномоченного по правам

человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж с указанием номера телефона;

– на всех мероприятиях и встречах их участникам предоставляется раздаточный материал по теме, номер телефона общественного помощника уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж, его электронный адрес и адрес приема, а также памятка по обращению к уполномоченному по правам человека в Воронежской области;

– при этом общественным помощником уполномоченного по правам человека в Воронежской области в Левобережном районе г. Воронеж высказывается просьба участников передать соответствующие данные своим родственникам, соседям, знакомым, на работе и по месту жительства при формальном и неформальном общении;

– обратная связь с населением, таким образом, развивается, приходят все желающие, в том числе из слабо социально защищенных групп, за правовым советом.

В настоящее время личный прием граждан ведется совместно с общественной приемной губернатора Воронежской области ее руководителем Дороховой Л.В. во взаимодействии с сотрудниками управы Левобережного района, общественным помощником депутата от партии Единой России Головачевой Т.В. и другими необходимыми организациями для решения конкретной ситуации сразу во время приема. Каждое обращение мониторится по его конечному результату, в каждом конкретном случае сроки бывают разные.

## **2 Участие в личном приеме граждан руководителей правительства Воронежской области.**

В совместных приемах принимают участие: глава администрации района, депутат от партии Единая Россия Головачева Т.Л., представитель прокуратуры Левобережного района г. Воронеж и профильные (по рассматриваемым вопросам обращений граждан), специалисты администрации города, района, управляющих компаний и др. Так, например, проблему загрязнения окружающего воздуха предприятием очистных сооружений начали рассматривать с 2018 г., решения по которым в дальнейшем принимал губернатор Воронежской области.

Необходимо отметить сложившуюся за последние 2 года тенденцию того, что обращения граждан стали поступать от группы лиц, имеющих одну проблему (например, от заявителей СНТ). Например, в июне этого года было обращение от жителей пос. Песчановка, где проживают в основном пенсионеры в частных домах, семьи с маленькими детьми, с жалобой о том, что проходившие автобусные маршруты «модернизировали» остановки, десятилетиями там находившиеся, водители категорически отказывались останавливаться в прежних местах, чем создали много неудобств местному населению. На следующий день была организована встреча с местными жителями непосредственно на месте с привлечением всех ответственных лиц за обозначение остановки общественного автотранспорта, в результате конфликтная ситуация была разрешена; и в настоящее время восстановлена необходимая людям комфортная остановка общественного транспорта.

Поступающие и сейчас коллективные жалобы и заявления граждан на неудовлетворительную работу управляющих компаний, проблемы капитального ремонта и иные проблемы в сфере ЖКХ, в том числе финансовые, помогают разрешать районный клуб ЖКХ. Он объединяет старших по дому, подъездов и всех желающих получать необходимую информацию по существующим, возникающим или тревожащим проблемам владения и пользования жильем в новых условиях. Приглашаются на заседания для консультаций специалисты по интересующим людей темам, как социальным, так и финансовым.

Миграционные проблемы также присутствуют у нас в районе. В рамках действующего

законодательства стараемся помочь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Практика показывает, что эта категория людей находится тоже в группе риска по ряду независящих от них причин, в том числе, незнание русского языка, культуры местных жителей, элементарных российских правовых знаний, правил и норм поведения в России, недостаточный уровень финансовой грамотности и т.д. Есть проблемы и у наших жительниц, имеющих совместных маленьких детей с гражданами других государств.

Мониторинг обращений заявителей в районе по социальному составу свидетельствует о том, что категории обращающихся, в основном – это пенсионеры, домохозяйки, безработные, представители интеллигенции, служащие, как правило, после 30 лет, а также малоимущие граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, у которых просто нет денег на платную юридическую консультацию, а бывает и требуется просто людям, особенно старшего поколения, обсудить свою проблему и посоветоваться для принятия важного решения (с учетом боязни совершения в отношении их и их имущества, финансовых средств мошеннических действий).

Анализ тематики обращений граждан показывает, что гражданам необходимы консультации по вопросам действующего законодательства России, получения ими правовой информации в рамках правового просвещения о своих правах и обязанностях в том или ином случае, формирование финансово-правовой грамотности и культуры.

### **3. Правовое просвещение жителей Левобережного района г. Воронеж.**

На основе изучения тематики обращений граждан становится понятно, какие районные проблемы существуют в гражданском обществе, с какой категорией населения необходимо организовывать правовое и финансово-правовое просвещение и, следовательно, профилактировать будущие проблемные жизненные ситуации, т.е. работать на перспективу по защите прав и свобод человека и гражданина, выявлению и предупреждению правонарушений, виктимности, домашнего насилия и другого негатива.

Основная задача 3-го направления – это создание информационного поля, позитивное правовое просвещение граждан, особенно, это касается молодежи.

Проведение мероприятий на территории района в школах, училищах, техникумов с учащимися, родителями, учителями направлено на патриотическое воспитание, предупреждение различного рода асоциальных проявлений в молодежной среде, конфликтных ситуаций, ведения здорового образа жизни без наркотиков, злоупотребления алкоголем, недопущение бездумных и случайных связей, жестокости между сверстниками, ранней профилактики экстремистских проявлений. В настоящее время ведется активная работа в сети Интернет с детьми не на их благо, а во вред, о чем было сказано представителем ф. Касперского на недавно прошедшем форуме: «Цифровая гигиена. Молодежь в сети», такая ситуация критично оценивается в сети Интернет [4].

Организующим звеном являются научно-практические, информационные, обучающие встречи и семинары, круглые столы, конференции, встречи с ветеранами ВОВ, мастер-классы с участием воронежских ученых, врачами, фестивали и конкурсы, благотворительные взаимопосещения школьников и их преподавателей, выступления представителей РПЦ, беседы со специалистами по тематике финансовой грамотности; создание и открытие школьных исторических музеев самими школьниками и их родителями, дедушками и бабушками; разработаны, розданы в школах методические рекомендации для родителей и детей по соблюдению личной безопасности (материалы Зражевской Т.Д.) и другой информационный материал для молодежи и подростков.

Примеры.

1. 29 марта 2016 г. в конференц-зале Воронежского государственного технического университета состоялся круглый стол на тему: «Воронежское гражданское общество. Угрозы

информационного общества и способы противодействия», научный руководитель Белоножкин В.И., где были рассмотрены модельные аспекты проблем и направлений современного развития механизма взаимодействия науки и института гражданского общества в информационно-телекоммуникационной среде по вопросам обеспечения прав человека, патриотического воспитания молодежи. Данное мероприятие объединило директоров школ и техникумов, школьных психологов, работников полиции, духовенство РПЦ, ветеранов полиции, НКО района. В результате все участники данного форума транслировали данное событие у себя в учреждениях среди педагогов, учащейся молодежи и их родителей.

2.11 июля 2016 г. приняли участие в организации и проведении научно-практической конференции на тему: «Межсекторное взаимодействие и социальное партнерство, как основа повышения общей эффективности деятельности Управы Левобережного района городского округа г. Воронеж в современных кризисных условиях».

3. 26 октября 2017 г. состоялся круглый стол на тему «ГРАЖДАНИН и ПРАВО в Левобережном районе города Воронеж». Цель проведения круглого стола: Взаимодействие и сотрудничество институтов государственной власти, других организаций, гражданского общества Левобережного района г. Воронеж в мероприятиях по реализации Стратегии Воронежской области в сфере развития и защиты прав человека в 2017 г. (Распоряжение правительства Воронежской области от 08.12.2016 № 854-р) [3].

4. 23 мая 2018 в Воронежском техникуме промышленно-строительных технологий состоялся районный фестиваль юношеского творчества «РОДНОЙ БЕРЕГ». Целью проведения данного мероприятия было сохранение и развитие в молодежной среде движения по правовому просвещению в сфере прав человека, духовно-патриотических и культурных традиций г. Воронежа. Инициаторами проведения данного мероприятия выступили: Управа Левобережного района городского округа г. Воронеж; Общественная приемная губернатора Воронежской области, Уполномоченный по правам человека в Воронежской области. Проект фестиваля «РОДНОЙ БЕРЕГ» поддержали педагогические коллективы образовательных профессионально-технических учебных заведений района. В творческих номерах студенты рассказали об истории Воронежского края, людях, прославивших трудовыми подвигами Левобережный район. На праздник были приглашены ветераны Воронежского завода Горно-обогачительного оборудования, жители микрорайона, общественные и педагогические коллективы, работающие на территории Левобережного района. Приняли участие депутат Воронежской областной Думы Татьяна Валентиновна Головачева, председатель Совета ветеранов Левобережного района генерал-майор Виктор Михайлович Пахомов, Член Президиума Воронежского областного отделения Российского детского фонда Татьяна Чижова. Участниками встречи было около 200 чел. Событие освещалось в СМИ, в Интернете [5].

5. 18 июля 2018 г. представители Левобережной общественности приняли участие в организации и работе конференции «Волонтерство, как социокультурный феномен в г. Воронеже», состоявшейся в Центре защиты прав человека. Пожелания ее участников в развитии волонтерского движения в Воронежской области мы постарались применить на практике в отдаленном непростом районе Машмет с населением более 80 тыс. чел.

В настоящее время есть положительные примеры добровольческого движения среди жителей этого микрорайона.

Организаторы и участники вышеназванных и других мероприятий являются отлаженной рабочей командой формирования в районе комфортной среды проживания по принципу: Наш район – наш дом.

Если коснуться статистики периодичности проведения различных форумов в год, то это цифра колеблется от 12 до 30 мероприятий.

Есть и недостатки, конечно, в работе с учетом местных условий, потребностей в дополнительном финансировании, а также возможных интересов и их конфликтов.

Мы готовы поделиться созданными рабочими кейсами, наработанной практикой организации и проведения таких мероприятий со всеми заинтересованными сторонами. Будем рады взаимодействию.

### Литература

1. Конституция РФ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

2. Закон Воронежской области от 30.06.2010 № 66-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Воронежской области» // Собрание законодательства Воронежской области. – 2010. – № 6. – Ч. 1. – Ст. 327.

3. Распоряжение правительства Воронежской области от 08.12.2016 № 854-р.

4. Пленарная сессия полная версия // URL : <https://www.youtube.com/watch?v=4uba5hyue3M&t=34s> (дата обращения 30.09.2019).

5. Материалы // URL : [http://www.voronezh-city.ru/documents/obyavleniya/2018\\_/05/21/z.jpg](http://www.voronezh-city.ru/documents/obyavleniya/2018_/05/21/z.jpg) (дата обращения 30.09.2019).