

# Применение информационно-коммуникационных технологий для анализа социально-психологических особенностей восприятия дистанционного обучения студентами вузов

## Application of Information and Communication Technologies for the Analysis of Socio-Psychological Features of the Perception of Distance Learning by University Students

Получено 15.05.2022 Одобрено 15.06.2022 Опубликовано 25.08.2022

УДК 37.018.432+378.046 DOI: 10.12737/1998-1740-2022-10-4-13-16

**С.Х. МУХАМЕТДИНОВА,**  
*Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации, г. Москва*

**S.KH. MUKHAMETDINOVA,**  
*Financial University under the Government of the Russian  
Federation, Moscow*

**e-mail:** muhamet-m@yandex.ru

**e-mail:** muhamet-m@yandex.ru

**В.А. ШАМИС,**  
*Сибирский институт бизнеса и информационных  
технологий, г. Омск*

**V.A SHAMIS,**  
*Siberian Institute of Business and Information  
Technologies, Omsk*

**e-mail:** vitaliy1999@mail.ru

**e-mail:** vitaliy1999@mail.ru

**Е.Ю. ТЮМЕНЦЕВА,**  
*Омский государственный технический университет,  
г. Омск*

**E.YU. TYUMENTSEVA,**  
*Omsk State Technical University, Omsk*

**e-mail:** tumenceva1@yandex.ru

**e-mail:** tumenceva1@yandex.ru

**Н.И. ИЛЬИНА,**  
*Финансовый университет при Правительстве  
Российской Федерации, г. Москва*

**N.I. ILINA,**  
*Financial University under the Government of the Russian  
Federation, Moscow*

**e-mail:** ila-jah@yandex.ru

**e-mail:** ila-jah@yandex.ru

### Аннотация

Статья посвящена анализу социально-психологических особенностей восприятия студентами вузов дистанционной формы обучения в условиях все более широкого применения дистанционных образовательных технологий, в том числе и в период пандемии. В процессе исследования была разработана анкета для выявления оценки восприятия студентами различных факторов, связанных с дистанционным обучением, и проведен интернет-опрос студентов вузов Омска и Норильска, объем выборки составил 188 респондентов.

Анализ результатов анкетирования позволяет сделать вывод том, что 16 % студентов высоко оценивают значимость фактора негативного влияния на психологическое состояние обучаемых дистанционного обучения и более 32 % опрошенных отмечают важность для них фактора дефицита живого общения. Кроме того, 28,4 % студентов оценили на 4 и 5 баллов по 5-балльной системе значимость для них проблем с самоорганизацией при дистанционной форме обучения.

На основе полученных результатов исследования были разработаны предложения, направленные на минимизацию негативного воздействия на социально-психологическое состояние студентов при дистанционном обучении.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, социально-психологическое восприятие, информационно-коммуникационные технологии, студент, высшее образование.

### Abstract

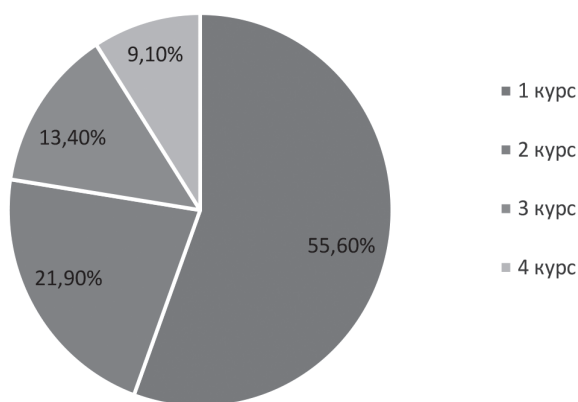
The article is devoted to the analysis of the socio-psychological characteristics of the perception of distance learning by university students in the context of the increasing use of distance learning technologies, including during the pandemic. In the course of the study, a questionnaire was developed to identify the assessment of students' perception of various factors associated with distance learning, and an Internet survey of university students in Omsk and Norilsk was conducted, the sample size was 188 respondents.

Analysis of the results of the survey allows us to conclude that 16% of students highly appreciate the importance of the factor of negative influence on the psychological state of distance learning students and more than 32% of respondents note the importance of the lack of "live" communication for them. In addition, 28.4% of students rated at 4 and 5 points on a 5-point system the importance for them of problems with self-organization in distance learning. Based on the results of the study, proposals were developed aimed at minimizing the negative impact on the socio-psychological state of students in distance learning.

**Keywords:** distance learning, socio-psychological perception, information and communication technologies, student, higher education.

В современном глобальном мире человечеству постоянно приходится сталкиваться со стремительно распространяющимися эпидемиями, например, с новыми штаммами COVID-19, оспой обезьян и т. д. Бесспорно, в условиях пандемии дистанционное образование наиболее востребовано, однако динамика изменения социально-экономических условий и развития информационно-коммуникационных технологий приводит к тому, что доля образовательных технологий с применением дистанционных форм обучения постоянно возрастает [1]. В этой связи исследование социально-психологических особенностей восприятия дистанционного обучения студентами вузов в целях разработки эффективных методик и частных дидактик является актуальной задачей.

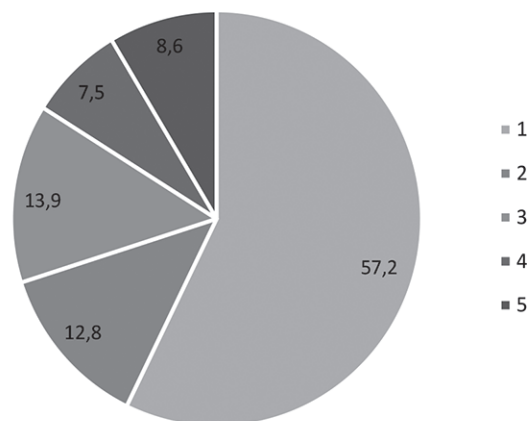
Было проведено исследование с применением информационно-коммуникационными технологий для анализа особенностей восприятия дистанционного обучения студентами вузов. В исследовании приняли участие 188 человек – студенты дневной формы обучения четырех вузов: Финансового университета при правительстве РФ (Омский филиал), Омского государственного технического университета, Сибирского института бизнеса и информационных технологий и Норильского государственного индустриального института. На диаграмме представлено распределение студентов по курсам обучения в вузах (рис. 1).



**Рис. 1.** Курсы обучения участников исследования

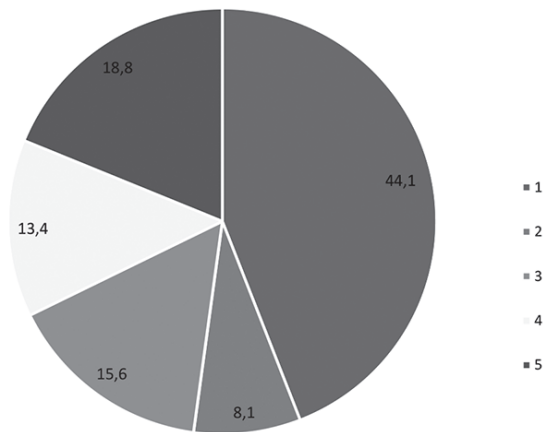
На первом курсе учится 104 человека (55,6 %), на втором курсе обучается 41 студент (21,9 %), на третьем курсе – 25 человек (13,4%), а на четвертом – 17 человек (9,1 %). Таким образом, большую часть участников исследования составили первокурсники.

Анонимный онлайн-опрос был размещен на платформе онлайн-опросов Google. Алгоритм проведения исключал возможность повторного прохождения опроса одним человеком. Были получены ответы на ряд вопросов, связанных с дистанционной формой обучения и особенностями восприятия ее студентами [2]. На рисунке 2 представлены ответы на вопрос о влиянии дистанционной формы обучения на психологическое состояние респондентов. Наибольшее количество человек – 107 (57,2%) – оценили такое влияние на 1 балл. Для этих студентов дистанционная форма – привычная форма обучения, и она не оказывает негативного воздействия на их психологическое состояние. Важность этого фактора (5 баллов) была отмечена 16 студентами (8,6 %).



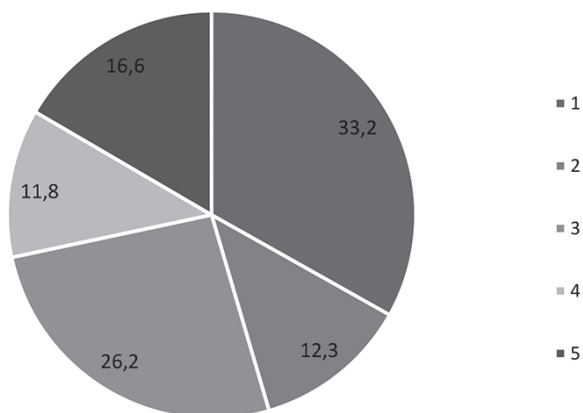
**Рис. 2.** Оцените по 5-балльной шкале важность для Вас утверждения, относящегося к дистанционной форме обучения: «Дистанционная форма обучения негативно сказывается на психологическом состоянии», где 1 – для Вас это не важно, 5 – для Вас это очень важно

Далее на рисунке 3 можно ознакомиться с результатами ответов на утверждение о минимизации общения и нехватке коммуникаций. Большая часть студентов – 82 из 188 (44,1 %) – указали, что им не важно, что при дистанционной форме обучения живое общение сведено к минимуму. Примерно четверть респондентов – 35 человек (18,8 %) – обозначили, что для них наличие живого общения очень важно. 29 человек (15,6 %) не смогли дать определенный ответ, т.е. у них нейтральная позиция. Самая меньшая доля в данной группе была выявлена у респондентов, которые оценили важность общения на 2 балла. Таких студентов насчитывается 15 человек (8,1 %), а 25 студентов (13,4 %) значимость живого общения оценили на 4 балла по 5-балльной шкале.



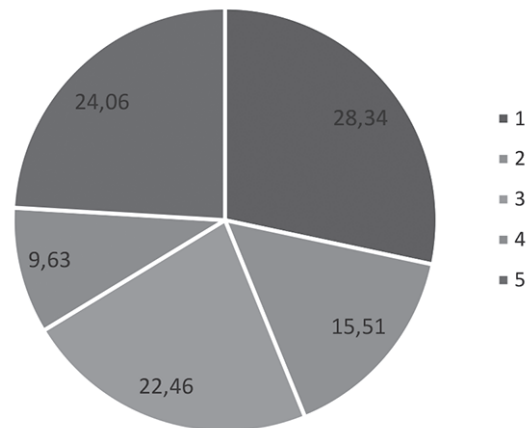
**Рис. 3.** Оцените по 5-балльной шкале важность для Вас утверждения, относящегося к дистанционной форме обучения: «Минимум живого общения, не хватает коммуникаций», где 1 – для Вас это не важно, 5 – для Вас это очень важно

Ниже приведены результаты ответов студентов (рис. 4) на утверждение о трудностях сосредоточения на процессе учебы при дистанционном формате обучения. Для большинства респондентов (62 человека или 33,2 %) данный фактор неважен. Нейтральную позицию заняли в данном вопросе 49 человек (26,2 %). 31 студент (16,6 %) указал на то, что им трудно сосредоточиться на учебе при проведении занятий в дистанционном формате. В 2 балла оценили данное утверждение 23 человека (12,3 %), т.е. им не сложно сосредоточиться на учебе при дистанционном обучении. Для 11,8 % студентов (22 человека), участвовавших в анкетировании, указанный выше фактор оказался значимым, и они его оценили на 4 балла.



**Рис. 4.** Оцените по 5-балльной шкале важность для Вас утверждения, относящегося к дистанционной форме обучения: «Трудно сосредоточиться на учебе», где 1 – для Вас это не важно, 5 – для Вас это очень важно

На рисунке 5 представлены результаты исследования проблемы самоорганизации студентов при дистанционном обучении. Около 43,85 % выразили уверенность в том, что им легко организовывать себя при дистанционной форме обучения, и оценили значимость соответствующего фактора на 1 или 2 балла. Однако 45 человек (24,06 %) считают, что испытывают трудности с самоорганизацией при дистанционном формате учебного процесса, 18 респондентов (9,63 %) оценили важность этого утверждения на 4 балла.



**Рис. 5.** Оцените по 5-балльной шкале важность для Вас утверждения, относящегося к дистанционной форме обучения: «Трудно организовывать себя для эффективного обучения», где 1 – для Вас это не важно, 5 – для Вас это очень важно

Необходимо отметить, что коэффициент корреляции между курсом обучения и оценкой по 5-балльной шкале фактора «Трудно организовывать себя при дистанционном обучении» составил – 0,12. Отрицательное значение коэффициента свидетельствует о наличии слабой отрицательной связи между параметрами, следовательно, можно сделать вывод, что уровень развития навыков самоорганизации при дистанционном обучении не зависит от того, на каком курсе обучаются студенты и даже имеет некоторую тенденцию к снижению [3]. Полученный результат приводит к парадоксальному выводу – чем выше курс, на котором обучаются студенты, тем больше проблем с самоорганизацией они испытывают, т.е. в процессе обучения в вузе навыки самоорганизации не только не развиваются, но даже утрачиваются.

Безусловно, необходимы масштабные дополнительные исследования указанной проблемы, однако выявленное противоречие многими экспертами, имеющими более, чем двадцатилетний

опыт преподавания в вузе, объясняется тем, что старшеклассники, стремящиеся поступить на бюджетные места, активно готовятся к сдаче ЕГЭ, и сформированные при этом навыки самоорганизации проявляются наиболее ярко при обучении на первом курсе.

В дальнейшем многие студенты адаптируются к новым формам организации образовательного процесса и приобретают навыки сдачи зачетов и экзаменов с минимальными усилиями. Кроме того, многие из них вынуждены совмещать учебу с работой и, следовательно, меньше уделять внимания непосредственно учебной деятельности [4].

**Наиболее перспективными, на наш взгляд, подходами к решению указанной проблемы являются:**

- повышение мотивации студентов к обучению за счет применения разнообразных форм, методов и образовательных технологий (круглые столы, проектная деятельность, деловые игры и т.д.);
  - индивидуализация процесса обучения, в частности, выполнение студентами заданий по вариантам и установление сроков сдачи результатов студенческих работ;
  - акцентирование внимания на практической направленности разрабатываемых учебных курсов, лабораторных работ, заданий и пр. [5].
- Необходимо отметить, что реализация предложенных подходов в условиях дистанционного обучения является относительно самостоятельной методической задачей и требует проведения дополнительных исследований и экспериментов.

#### Список литературы

1. Бурмистрова Н.А., Иванова Е.В., Мещерякова Н.А., Симонова Н.Ю. Оценка качества предметной подготовки бакалавров и магистров в изменяющихся социально-экономических условиях // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2019. – Т. 7. – № 2. – С. 16–24.
2. Тюменцева Е.Ю., Абрамченко Н.В., Шамис В.А., Мухаметдинова С.Х. Когнитивное моделирование уровня восприятия студентами вузов дистанционной формы обучения в условиях пандемии // Sciencefor Education Today. – 2022. – Т. 12. – № 2. – С. 74–91. DOI: <http://dx.doi.org/10.15293/2658-6762.2202.04>
3. Фролова Е.В., Рогач О.В., Рябова Т.М. Преимущества и риски перехода на дистанционное обучение в условиях пандемии [Электронный ресурс] // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 48 (6). – С. 78–88. DOI: 10.32744/pse.2020.6.7. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44465120> (дата обращения: 19.04.2022).
4. Frei-Landau R., Avidov-Ungar O. Educational equity amidst COVID-19: Exploring the online learning challenges of Bedouin and Jewish Female Preservice Teachers in Israel // Teaching and Teacher Education. 2022, vol. 111, p. 103623. URL: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1586443>
5. Moussa N.M., El-Khalil N.S. Psychological health, competencies and readiness for the transition to distance learning among teachers in the UAE // Psychological Science and Education. 2021, vol. 26 (6), pp. 83–95. DOI: 10.17759/pse.2021260606. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47455537>

#### References

1. Burmistrova N.A., Ivanova E.V., Meshcheryakova N.A., Simonova N.Yu. Otsenka kachestva predmetnoy podgotovki bakalavrov i magistrov v izmenyayushchikhsya sotsial'no-ekonomicheskikh usloviyakh [Assessment of the quality of subject training of bachelors and masters in changing socio-economic conditions]. *Standarty i monitoring v obrazovanii* [Standards and monitoring in education]. 2019, V. 7, I. 2, pp. 16–24.
2. Tyumentseva E.Yu., Abramchenko N.V., Shamis V.A., Mukhametdinova S.Kh. *Kognitivnoe modelirovanie urovnya vospriyatiya studentami vuzov distantsionnoy formy obucheniya v usloviyakh pandemii* [Cognitive modeling of the level of students' perception of distance learning in a pandemic]. *Sciencefor Education Today*. – 2022, V. 12, I. 2, pp. 74–91. DOI: <http://dx.doi.org/10.15293/2658-6762.2202.04>
3. Frolova E.V., Rogach O.V., Ryabova T.M. Preimushchestva i riski perekhoda na distantsionnoe obuchenie v usloviyakh pandemii [Advantages and risks of switching to distance learning in a pandemic]. *Perspektivy nauki i obrazovaniya* [Prospects for science and education]. 2020, I. 48 (6), pp. 78–88. DOI: 10.32744/pse.2020.6.7. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44465120> (accessed 19 April 2022).
4. Frei-Landau R., Avidov-Ungar O. Educational equity amidst COVID-19: Exploring the online learning challenges of Bedouin and Jewish Female Preservice Teachers in Israel // *Teaching and Teacher Education*. 2022, v. 111, pp. 103–623. Available at: <https://pesquisa.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/pt/covidwho-1586443>
5. Moussa N.M., El-Khalil N.S. Psychological health, competencies and readiness for the transition to distance learning among teachers in the UAE // *Psychological Science and Education*. 2021, v. 26 (6), pp. 83–95. DOI: 10.17759/pse.2021260606. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=47455537>