

Эмпатия в структуре социально-коммуникативной компетентности личности

Empathy in the Structure of a Person's Social and Communicative Competence

Получено 14.07.2022 Одобрено 09.08.2022 Опубликовано 26.08.2022

УДК 373

DOI: 10.12737/1998-0744-2022-10-4-36-42

МАКАРОВА В.А.,

д-р пед. наук, профессор кафедры «Социальной адаптации и организации работы с молодежью», ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», г. Калуга

e-mail: k

ГУРЬЕВА В.В.,

канд. психол. наук, доцент кафедры «Социальной адаптации и организации работы с молодежью», ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского», г. Калуга

e-mail: k

Аннотация

Одной из актуальных проблем нашего времени, стала проблема эмпатии в контексте социально-психологических проблем. Являясь социально – психологическим механизмом взаимопонимания в процессе общения, эмпатия определяет мобильность, темп и структуризацию социального взаимодействия. В структуре социальных компетенций, эмпатическое реагирование становится основой для решения межличностных проблем, правильной интерпретации социальных сигналов.

Ключевые слова: личность, социальная компетентность, социализация, эмпатия, эмпатическое реагирование, межличностное взаимодействие.

Abstract

One of the urgent problems of our time has become the problem of empathy in the context of socio-psychological problems. Being a socio-psychological mechanism of mutual understanding in the process of communication, empathy determines mobility, pace and structuring of social interaction. In the structure of social competencies, empathic response becomes the basis for solving interpersonal problems, correct interpretation of social signals.

Keywords: personality, social competence, socialization, empathy, empathic response, interpersonal interaction.

В современных условиях изменяющийся темп социальных процессов предъявляет новые требования к личности, к ее способности быстро адаптироваться, самостоятельно и ответственно принимать решения, успешно функционировать в различных социальных ситуациях.

Реализация потребности человека в коммуникации с обществом, коллективом, семьей, ближайшим окружением, готовности к должностному исполнению новых социальных ролей предполагает наличие соответствующих умений адекватного позитивного и эффективного взаимодействия с социальным окружением. От каждого участника социального взаимодействия требуются навыки соответствия условиям и нормам конкретного общества, соответствие определенным общественным стандартам.

Одним из условий успешного взаимодействия людей в процессе общения является взаимопонимание партнеров, которое достигается, прежде всего, благодаря способности принять роль партнера, активно реагировать на изменение эмоционального настроя партнера, что недостижимо при отсутствии знаний, умений и навыков социального взаимодействия [16]. Важным при этом является формирование социальной компетентности личности. Следует отметить, что многими авторами отождествляются понятия социальных компетенций и социальной компетентности, что, с нашей точки зрения, едва ли можно принять полностью.

Согласно исследованиям И.А. Зимней, все компетенции по своей сути – социальные и сформировавшись в социуме, они функционируют в этом социуме, тесно связаны с со-

циальной средой личностного развития и социальны по своему содержанию [6]. Социальные компетенции можно рассматривать как некий определенный результативный уровень развития умений, навыков функционирования в социуме.

Формирование социальных компетенций осуществляется в трех направлениях: мотивация, обучение, практика. Интегративные качества личности, такие как знания, навыки, опыт, сформировавшиеся в процессе социализации, обеспечивают адекватную адаптацию в социальной среде и межличностное взаимодействие. Ориентируясь на освоение общественных норм и стандартов, **социальные компетенции определяют социальное поведение.**

В содержание социальных компетенций, могут быть включены такие аспекты, как:

- когнитивный — необходимый уровень развития мышления, информационная осведомлённость, способность анализировать поведенческую информацию;
- коммуникативный — эффективное взаимодействие, способность выразить себя и принять другого;
- эмоциональный — способность к управлению собственными эмоциями;
- мотивационно – личностный — ориентация на общепринятые нормы и ценности, личностная осознанность, способность к целеуполаганию в личностном росте и социальном поведении [13].

Социальная компетентность, обеспечивающая успешность социализации и преимущества общественного контакта, включает в себя:

- знание правил организации и функционирования социальных общественных институтов;
- знание закономерностей течения социальных процессов;
- знание определенных ролевых правил и стандартов, предъявляемых в обществе к обладателям определенного социального статуса;
- знания общечеловеческих ценностей в различных сферах и областях социальной жизни;
- знания и представления о человеке как о социальном субъекте.

Являясь базисной личностной характеристикой, социальная компетентность отражает достижение во взаимодействии как составляющей общения [2]. Социальная компетентность дает преимущества в социальном взаимодействии. Личностные характеристики, знания, навыки, опыт определяют эффективность социального функционирования. Социальная компетентность является интегративным качеством личности, включает грамотное владение коммуникативными навыками для социально-продуктивного выстраивания отношений в социуме, при этом умея адекватно менять стиль взаимодействия при изменении социального окружения, социальных ситуаций, ориентируясь на соблюдение норм, требований, на уважение позиций, интересов других людей, уважение ценностей и традиций в социокультурной среде. Именно сформированность социальной компетентности обеспечивает баланс интересов личности и общества.

В целом, следует отметить неоднозначность в выделении структурных компонентов компетентности, однако мы считаем существенным, что среди этих составляющих выделяется **эмоциональный компонент**.

В процессе освоения личностью систем общения и включения личности в деятельность, формируется социально-коммуникативная компетентность личности, в состав которой входит умение оценивать эмоциональное состояние собеседника, его личностные особенности, а так же умение ориентироваться в социальных ситуациях. Не менее значимо умение выбирать и реализовывать адекватные способы социального взаимодействия в многофакторной социальной среде.

Эффективная социальная компетентность становится основой личностного развития [13]. Согласно теории Сельмана, этапы роста межличностного понимания соответствуют эволюционным уровням принятия социальной перспективы (Selman, 1980).

В процессе стремительного развития личности важно сформировать такой образ мышления, который, в дальнейшем, позволит выстраивать продуктивные отношения с другими членами общества, построенными на гуманистической основе взаимопонимания, взаимовыручки и поддержки. Необходимы

знания методов и способов предотвращения социальных конфликтов, умение общаться, проявлять заинтересованность и быть толерантным по отношению к другим членам социума.

Формирование необходимых личностных качеств изначально осуществляется в семье, где идет становление системы ценностей и установок. Здесь закладываются параметры оценок и самооценки, норм и правил интеграции отношений, ориентированных на себя и на окружающих. По данным Старк, Шмидт и Джонер (Stark, Schmidt, & Joiner, 1996) *детское ощущение себя и мира, может символизировать восприятие верbalных и неверbalных сигналов, получаемых ребенком в ходе общения с родителями.* Через переживания внутри семьи, обеспечивающие его информацией о его «Я», у ребенка выстраивается самая базисная, основная «Я схема», которая в процессе развития структурируется и управляет информационной обработкой [11, с. 191–192].

Воспитательный потенциал семьи трудно переоценить. Оставаясь устойчивым, а в ряде случаев консервативным элементом общества, семья непрерывно претерпевает изменения и развивается, подчиняясь требованиям меняющегося общества. Функционирование семьи невозможно без взаимосвязи с другими общественными институтами. При этом именно семья является фундаментом социальной адаптации, на котором выстраиваются социальные связи, знакомство с правилами и устоями общества. Социальные возможности семьи могут стать основой личностного развития.

Социально-коммуникативные компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы, формируются именно в семье с раннего возраста. Это начальный процесс взаимодействия развивающегося ребенка с ближайшим окружением. В процессе этого взаимодействия ребенок овладевает знаниями и навыками, необходимыми для социального равновесия. В детском возрасте обучение часто сводится к копированию, подражанию окружающим на сознательном и бессознательном уровне, как формально, так и неформально. В семье реализуется такой элемент формирования социальных компетенций, как обучение: информирование,

осведомленность, ориентирование, саморазвитие. С момента рождения ребенка его родители являются примером общения, взаимодействия с окружающими. Социализация продолжается в течение всей жизни, однако, период от раннего младенческого возраста до позднего подросткового возраста – это основа становления первичных социальных установок и форм поведения. Социализация – основа обучения социальным ролям с помощью наблюдения, имитации и повторений. В структуру социализации включены когнитивные, аффективные и поведенческие компоненты.

Через взаимодействие с близкими взрослыми формируются адаптивные навыки, ребенок учится понимать и строить отношения со всеми представителями социума, что предопределяет характер образований в структуре личности ребенка, в том числе и возможность формирования у него способности к сочувствию и сопереживанию [7].

В содержание социальной компетентности входит одна из важных составляющих – эмпатия. Умение поставить себя на место другого человека, почувствовать его переживания, сострадать и сопереживать ему, дает возможность прогнозировать поведение всех участников социального взаимодействия.

В процессе решения задачи формирования социальной компетентности важно развитие личности с акцентом на эмоциональный отклик, сопереживание индивида к другим людям или формирование эмпатии, отзывчивости и эмоционального соучастия.

Эмпатия является сложным внутриструктурным межличностным феноменом, требующим для реализации когнитивных аффективных навыков. Эмпатия, как эмоциональный отклик, реализуется в элементарных (рефлексорных) и в высших, личностных формах – сочувствие, сопереживание, сострадание. Человеку доступен весь арсенал эмпатических реакций и переживаний [10].

В основе эмпатии как социального познания и высших форм эмпатии как эмоционального отклика личности лежит механизм децентрации или способности видеть различные точки зрения, рассматривать ситуацию не только с личной позиции, но и с позиции другого человека [9, с. 646–649].

Согласно трехкомпонентной модели Фешбаха (Feshbach & Feshbach, 1982), эмпатия определяется способностью разобраться в эмоциональном состоянии участников социального взаимодействия (идентификация аффекта), умения принять ориентацию и социальную роль окружающих (принятие когнитивной ориентации) и умения эмоционально отреагировать (аффективная реактивность).

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений, морально-нравственному росту личности. Механизм развития эмпатии состоит не только в развитии когнитивной и эмоциональной сферы, но и в процессе формирования нравственных мотивов в пользу любого участника общественного взаимодействия [4]. Эмпатия является важным свойством личности и играет важнейшую роль в нравственном развитии ребенка.

Первые навыки эмоциональной саморегуляции, осознание собственных чувств и переживаний, ребенок получает в семье, которая является основой структуризации эмоциональной сферы. Данные исследований S. Alwaely, N.A. Yousif, S. Denham, H. Bassett, K. Zinsser указывают на взаимосвязь между переменными эмоционального развития и последующей адаптацией в социуме [17]. Пережитые и осознанные индивидом эмоции, сформировавшиеся эмоциональные навыки, тесно связаны с социальной компетентностью формирующейся личности.

По мнению А.В. Растворникова, А.И. Савенкова, Д.В. Ушакова, основой социальной компетенции и успешной социализации является эмоциональный и социальный интеллект, создающий базис жизненной успешности. Социальный интеллект, как прогностический параметр развития социальной компетентности детей и подростков, представлен в работах Т.В. Волосовец, И.Е. Емельяновой, М.Б. Засециной [14, с. 47–55].

Ведущая роль, в структуре эмоциональной сферы личности, принадлежит именно эмпатии, нравственной составляющей личности. Являясь социальной эмоцией, эмпатия трактуется как *свойство личности, проявляющееся в ситуациях общения и взаимодействия, в которых актуализируется гуманистическая направленность личности* [4]. Эмпатия обес-

печивает сбалансированность межличностного взаимодействия, рост и развитие личности.

По мнению А.А. Реана, эмпатия формируется в конце раннего дошкольного возраста, когда у ребенка достаточный эмоциональный опыт и сформирована детская способность к эмпатическому отреагированию. Этот возрастной период характеризуется появлением эмпатийных чувств ко всем участникам социального взаимодействия [12].

Отсутствие способности «читать» выражение лица собеседника, осуществлять поддержку окружающим, осознавать необходимость сочувствия близким людям, ведет к неудачам во взаимоотношениях с окружающими, отказу от общения.

По мере психического развития, развития когнитивной, эмоциональной и нравственных сфер, идет и развитие личностных форм эмпатии. Согласно исследованиям, развитие эмпатии у ребенка проходит поэтапно: начинаясь различать эмоции матери, в последующем, по мере становления эмоциональной сферы, когда расширяется круг участников социального взаимодействия, ребенок реагирует на эмоциональные реакции окружающих. [3, с. 24–29].

Многие исследователи, говоря о механизмах эмпатии, основополагающую роль отводят процессу идентификации или способности на основании эмоциональной связи неосознанно отождествлять себя со значимым другим субъектом. Механизм идентификации с раннего возраста у ребенка способствует формированию личности, поведенческих стереотипов и ценностной ориентации. По мнению Н.Н. Авдеевой, идентификация является основным механизмом эмпатийных переживаний у детей дошкольного возраста [1]. Идентификация предполагает возможность субъекта поставить себя на место другого человека и тем самым, наиболее полно понять его действия при взаимодействии.

По мере взросления, обретая жизненный опыт, ребенок овладевает навыками эмоционального сопереживания, формирует позицию принятия точки зрения других участников общения. Преодоление эгоцентризма мышления, или децентрации, механизма, лежащего в основе эмпатии, формируется окончательно к 11–12 годам.

На этапе младшего школьного возраста, при зрелости эмоциональной и когнитивных сфер, можно говорить о зрелой форме эмпатии. К подростковому возрасту возрастает способность использовать навыки принятия социальных ролей. Формирование личностной сферы, приобретение опыта социализации указывает на высшие формы эмпатии, что возможно при условии наличия системы нравственных норм и устоев. Эмоциональная зрелость, способность к альтруизму и гуманизму, обусловлена индивидуальным опытом социализации личности. *Навыки эмоционально зрелой личности проявляются в способности правильно оценивать эмоциональный настрой участников социального взаимодействия, устанавливать коммуникативные связи, прогнозировать исход взаимодействия, достигать цели общения.*

В.И. Долгов, Е.В. Мельник выделяют следующие компоненты эмпатии:

- когнитивный компонент, который характеризует осознание и понимание эмоционального состояния другого человека без изменения собственных эмоций;
- эмоциональный (аффективный) компонент (характеризуется активным сопереживанием и состраданием);
- поведенческий (действенный) компонент, в основе которого находится поддержка, готовность оказать помощь.
- интуитивный компонент, когда происходит подсознательная обработка информации об участниках взаимодействия [4].

Эмпатия – форма рационально-интуитивного отражения, позволяющая преодолеть психологическую защиту, установить причинно – следственные связи свойств и состояний.

В межличностном взаимодействии, благодаря эмпатии, формируется система личностных ценностей, определяющая поведение по отношению к другим людям. *Основная роль принадлежит сопереживанию, взаимопониманию и соучастию*, при этом не всегда четко прослеживаются когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты эмпатии [8]. Например, при преобладании когнитивного компонента эмпатийных переживаний, человек легко воспринимает эмоциональную составляющую другого человека, а при преобладании поведенческого компонента, ему

не всегда удается правильно оценить состояние другого человека, но при этом повышенена готовность оказания помощи и поддержки.

Эмпатия, как аффективный фактор, оказывает влияние на обработку социальных сигналов. Эмпатическое реагирование предупреждает участие индивидуума в антисоциальном межличностном взаимодействии. В исследовании Айзенберга и Миллера (Eisendorf & Miller, 1988), отмечено, что эмпатия – это форма «эмоциональной сочетаемости», когда чья-либо замещающая эмоциональная реакция соответствует эмоциональному состоянию другого участника социального взаимодействия. На всех этапах обработки социальных сигналов присутствует двунаправленное, а не прямолинейное воздействие друг на друга. При решении социальных проблем эмпатия позитивно влияет на просоциальное поведение, и четко прослеживается негативная связь с антисоциальным поведением. Выявлена связь между агрессией и эмпатией – эмпатическое реагирование минимизирует тенденцию участия в агрессивных или антисоциальных межличностных действиях [11, с. 50–53]. Слабая выраженность эмпатийности личности лежит в основе агрессивного отношения к окружающим, стремлении к доминированию, импульсивности поведения.

Высокий уровень эмпатийности предполагает общение, социальное взаимодействие, эмоциональное реагирование на потребности окружающих.

Формируясь в семье, личностные качества с акцентом на гуманистическую направленность, напрямую зависят от стиля общения и типа межличностного взаимодействия в семье. Эмоциональная сторона направленности и характер детско-родительских отношений, структурирует эмоциональную сферу ребенка и во многом обуславливает формирование эмпатии.

Родители и другие, значимые для ребенка взрослые из социального окружения, а в последующем и сверстники, оказывают формообразующее влияние на схематические социальные суждения и социально когнитивные производные. В семьях детей и подростков с антисоциальным поведением, присутствуют дезадаптивные воспитательные паттерны, касающиеся решения социальных проблем.

Социально когнитивные производные ребенка, реализуются через модель родительского восприятия и поведения родителей в конфликтной социальной ситуации. (Lochman & Dodge, 1998). Детские навыки решения социальных проблем тесно связаны с родительскими навыками решения проблем социального взаимодействия.

Р. Бернс выделяет потенциальные характеристики человека, способного к эмпатическому реагированию:

- проявляет терпимость к выражению эмоций со стороны другого человека;
- способен глубоко вникнуть в субъективный внутренний мир участника социального взаимодействия;
- готов адаптировать свое восприятие к восприятию другого человека; чтобы достичь понимания [2].

Эмпатия видоизменяет и расширяет диапазон позитивной культуры социального

взаимодействия, стимулирует процессы взаимопонимания, интеллектуальную активность, расширяет возможности социальной коммуникации [15].

Таким образом, являясь сложным внутрилическим и межличностным феноменом, эмпатия требует когнитивных и аффективных навыков. Это свойство эмоциональной сферы играет основополагающую роль в личностном развитии.

Эмпатическое реагирование в структуре социальных компетенций становится основой для успешного решения межличностных проблем, правильной интерпретации социальных сигналов о мыслях и чувствах окружающих, является социально-психологическим механизмом взаимопонимания в процессе общения людей и межличностного взаимодействия в социуме.

■ Список литературы

1. Авдеева Н.Н. Понятие идентификации и его применение к проблеме понимания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – Краснодар: Изд-во Кубан. ун-та, 1975. – С.6–9.
2. Бернс Р. Развитие Я концепции и воспитание. – М.: Прогресс, 1986. – 420 с.
3. Горбатова Е.А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2014. – № 1. – С. 23–29.
4. Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия : Монография. – М.: Издательство «Перо», 2014. – 185 с.
5. Звенигородская М.А. Значимость феномена эмпатии в современном обществе // Молодой ученый. – 2019. – № 12 (250). – С. 244–247. — URL: <https://moluch.ru/archive/250/57432/> (дата обращения: 07.02.2022).

■ References

1. Avdeeva H.H. Ponjatie identifikacii i ego primenenie k probleme ponimanija cheloveka chelovekom [The concept of identification and its application to the problem of understanding a person by a person]. Teoreticheskie i prikladnye problemy psichologii poznaniya ljud'mi drug druga [Theoretical and applied problems of the psychology of knowing each other by people]. Krasnodar: Kuban. un-t Publ., 1975, pp. 6–9.
2. Berns R. Razvitiye Ja koncepcii i vospitanie [Development of self-concept and education]. Moscow: Progress Publ., 1986. 420 p.
3. Gorbatova E.A. Jempatija: psihologicheskaja struktura i mehanizmy realizacii [Empathy: psychological structure and implementation mechanisms]. Uchenye zapiski Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta psichologii i social'noj raboty [Uchenye zapiski St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work]. 2014, I. 1, pp. 23–29.
4. Dolgova V.I., Mel'nik E.V. Jempatija [Empathy]. Moscow: «Pero» Publ., 2014. 185 p.
5. Zvenigorodskaja M.A. Znachimost' fenomena jempatii v sovremennom obshhestve [The significance of the phenomenon of empathy in modern society]. Molodoj uchenyj [Young scientist]. 2019, I. 12 (250), pp. 244–247. Available at: <https://moluch.ru/archive/250/57432/> (accessed 07 February 2022).

6. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия. – М.: Луч, 1998. – 248 с.
7. Мohnatkina Ю.В. Развитие эмпатии детей 5–6 лет через оптимизацию детско – родительских отношений [Электронный ресурс] // Ведущий образовательный портал России «Инфоурок», – 2016. – URL : <https://infourok.ru/>
8. Обозов Н.Н. Межличностные отношения [Текст] / Н.Н. Обозов. Л.: ЛГУ, 1979. 151 с.: ил.
9. Пиаже Ж. Избранные психологические труды / [пер. с фр.]. – М.: Просвещение, 1969. – 659 с.
- 10.Психологический словарь / Под ред. В.П.Зинченко, Б.Г.Мещерякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Педагогика-Пресс, 1988. 440с.: ил.
- 11.Психотерапия детей и подростков. 2-е изд./ ред. Ф.Кендалл – СПб.: Питер, 2002. 432 с.
- 12.Реан А.А. Социальная педагогическая психология/ А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. СПб.: Питер Ком, 1999. 416 с.
- 13.Решетников О.В. Формирование социальных компетенций в образовательном процессе школы // Школьные технологии. 1995. 2014. № 5. С. 113–121.
- 14.Романова М.А. Инструменты социализации детей и подростков в социокультурном пространстве мегаполиса // Педагогическое образование и наука. – 2021. – № 5. – С. 47–55.
- 15.Синягина Н.Ю. Социально перцептивные характеристики личности педагога. – URL: <http://akmeolog.narod.ru/bodalev.htm#21>
- 16.Социальная психология / Т. Шибутани; [Пер с англ. В. Б. Ольшанского]. – М.: ACT; Ростов н/Д : Феникс, 1999. – 538, [1] с.
17. Denham, S.A., Bassett, H.H., Zinsser, K., & Wyatt, T.M. (2014). How Preschoolers' Social-Emotional Learning Predicts Their Early School Success: Developing Theory-Promoting, Competency-Based Assessments, in Infant and Child Development, 23, p. 426–454.
6. Zimnjaja I.A. *Kluchevye kompetentnosti kak rezul'tativno-celevaja osnova kompetentnostnogo podhoda v obrazovanii* [Key competencies as the result-target basis of the competency-based approach in education]. Moscow: Luch Publ., 1998. 248 p.
7. Mohnatkina Ju.V. *Razvitie jempatii detej 5–6 let cherez optimizaciju detsko – roditel'skih otnoshenij* [The development of empathy in children aged 5–6 years through the optimization of child-parent relationships]. *Vedushhij obrazovatel'nyj portal Rossii «Infourok»* [Leading educational portal of Russia “Infourok”]. 2016. Available at: <https://infourok.ru/>
8. Obozov N.N. *Mezhlichnostnye otnoshenija* [Interpersonal relations]. LGU Publ., 1979. 151 p.
9. Piazhe Zh. *Izbrannye psihologicheskie trudy* [Selected psychological works]. Moscow: Prosveshhenie Publ., 1969. 659 p.
10. *Psihologicheskij slovar'* [Psychological Dictionary]. Moscow: Pedagogika – Press Publ., 1988. 440 p.
11. *Psihoterapija detej i podrostkov* [Psychotherapy of children and adolescents]. St. Petersburg: Piter Publ., 2002. 432 p.
12. Rean A.A. *Social'naja pedagogicheskaja psihologija* [Social pedagogical psychology]. St. Petersburg: Piter Kom Publ., 1999. 416 p.
13. Reshetnikov O.V. *Formirovanie social'nyh kompetencij v obrazovatel'nom processe shkoly* [Formation of social competencies in the educational process of the school]. *Shkol'nye tehnologii* [School technologies]. 1995, 2014, I. 5, pp. 113–121.
14. Romanova M.A. *Instrumenty socializacii detej i podrostkov v sociokul'turnom prostranstve megapolisa* [Instruments of socialization of children and adolescents in the socio-cultural space of the metropolis]. *Pedagogicheskoe obrazovanie i nauka* [Pedagogical education and science]. 2021, I. 5, pp. 47–55.
15. Sinjagina N.Ju. *Social'no perceptivnye harakteristiki lichnosti pedagoga* [Socially perceptual characteristics of the teacher's personality]. Available at: <http://akmeolog.narod.ru/bodalev.htm#21>
16. *Social'naja psihologija* [Social psychology]. Moscow: AST Publ.; Rostov-on-Don: Feniks Publ., 1999. 538 p.
17. Denham, S.A., Bassett, H.H., Zinsser, K., & Wyatt, T.M. (2014). How Preschoolers' Social-Emotional Learning Predicts Their Early School Success: Developing Theory-Promoting, Competency-Based Assessments, in Infant and Child Development, 23, pp. 426–454.